

违反相关规定将被吊销导游证

# 泰安导游不再“只进不出”

本报记者 邵艺谋

12月1日起,市政府出台的《泰安市导游人员管理办法》将正式实施。该办法制定了导游见习制度和吊销导游证的相关规定,从根本上解决了导游“能入不能出”的现状。

## 3000多人有导游证 职业导游不到一半

近日,泰安市政府出台第160号政府令《泰安市导游人员管理办法》(下称《办法》),并将于12月1日起正式实施。该办法将从根本上规范导游活动,提高旅游从业人员素质,提升游客满意度。

记者从泰安市旅游局了解到,截至今年7月,全市有专业导游证的共有3000多人,而职业导游只有1400多人,导游队伍“能进不能出”的问题比较突出。为此,泰安市旅游局推行见习导游制度和导游IC卡计分管理制度,完善导游准入和退出制度。

针对泰安部分景区周边黑导游较多,充当导游角色欺骗外地游客的现象,泰安市旅游局对外村、红门等旅游团队较为集中区域进行导游市场专项整治,重点检查导游员是否持证上岗,是否携带必备物品,有无擅自脱离团队、擅自增减项、超计划购物和变更行程以及是否使用全省统一“电子行程单”等行为。

记者在泰安市旅游政务网“导游计分管理”板块中看到,旅游监察支队对在检查中发现违规导游

姓名、导游证编号、违规情况、违规地点和处理情况均作出通报,接受市民和游客监督。虽然查处力度比较大,处理也公开透明,但对导游的监管还不是很到位。“进入导游队伍要通过一系列考核,但是之前并没有很合理的导游退出制度,那些有证但从事违规经营、私自拉客的导游就应该被清退。”一名旅游业内人士表示。

## 想当导游得先见习 违反规定将被“销证”

据泰安市旅游局工作人员介绍,《办法》的出台健全、完善了全市导游人员管理体系,适应导游队伍发展的需要。

“国务院《导游人员管理条例》(1999年10月1日起施行)和国家旅游局《导游人员管理实施办法》(2002年1月1日起施行)相对滞后,新办法的制定是针对目前旅游发展形势对导游队伍的要求,结合了泰安市导游队伍管理和建设方面存在的问题。”

据了解,《办法》的重大突破点一是制定了见习制度,完善了导游资格准入机制。增加了导游人员必须在实习合格后才能领取导游证的条款。规定专职导游人员和社会兼职导游人员要依法约定试用期



后,申领见习导游证,凭见习导游证进行导游活动或跟团实习。旅行社和导游服务机构应当对实习导游人员的业务能力、服务质量、职业道德等方面进行客观、公正的评价,实习合格后方可申领导游证。这将直接有利于提高导游人员的实际业务操作能力,增强导游人员的业务素质和技能。

此外,《办法》增加了违反相关规定将被吊销导游证的条款,规定了导游人员存在无导游证进行导游活动,未经旅行社委派私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务,擅自变更接待计划,欺骗胁迫旅游者消费等违法行为的,依法给予罚款、没收违法所得、暂扣或吊销导游证等处罚,更加明确了导游人员退出机制。

## 兼职导游也要持证 旅行社导游设“硬杠杠”

记者了解到,《办法》对专职导游人员和社会兼职导游人员的概念明确化,进一步规范导游人员注册管理制度。专职导游人员与旅行社约定试用期后,申领见习导游证,凭证进行导游活动或跟团实习。旅行社与导游人员签订劳动合同后,导游人员凭劳动合同及相关资料向旅游行政部门申领导游证。

社会兼职导游人员按规定在相应的导游服务机构登记,依法订立登记注册协议;导游服务机构组织申领见习导游证,凭证进行导游活动或跟团实习。

旅游局工作人员介绍,对专

职导游人员和社会兼职导游人员的身份界定,更加明确旅行社和导游服务机构对所属导游人员的管理权限和职责范围,有利于加强导游队伍的标准化和规范化管理,促进导游队伍健康向上发展。

此外,《办法》明确规定了旅行社应聘用专职导游人员的数量。第十七条规定泰安市十强旅行社聘用专职导游员不少于10人、泰安市二十优旅行社不少于5人和3A级以上旅行社不少于5人。“既有利于旅行社做大做强,扩大企业规模,又有利于稳定导游队伍,扩大专职导游数量,缩小社会兼职导游数量,提高导游人员的工作责任感和业务技能,提高导游人员的向心力和凝聚力。”泰安市旅游局工作人员说。

# 逛古城、泡温泉 非常枣庄万人游感恩月

非常价格: 150元/人 非常距离: 2.5小时车程 非常景点: 台儿庄古城、仙坛山温泉小镇一日游 活动时间: 11月27日-2013年1月1日 每周六发班



自驾游咨询电话: 5882199 各大旅行社均可报名 协办社: 泰安市大华旅行社有限公司

**泰安市诚之旅国际旅行社**

★山东省首批AAA级旅行社 ★山东省旅游服务名牌  
★泰安市十强旅行社第一名 ★旅游下乡示范旅行社  
★山东旅游细微服务示范企业 ★泰安市旅游行业党员示范岗

南京苏州杭州上海无锡+双水乡南浔锦溪五日游	399元/人 (每周三六发)
桂林漓江刘三姐景观园木龙湖景区双卧七日游	1199元/人 (每周三六发)
云南昆明大理丽江双飞六日游	1799元/人 (天天发)
香港澳门五日游	1299元/人 (12月2.9.14.16日发)
韩国首尔双船五日游	1499元/人 (12月3.5.10.12.17.19日发)
普吉岛双飞六日游	2999元/人 (12月2.7.12.17号发)
新加坡马来西亚泰国十二日游	4699元/人 (12月13日发)
朝鲜开城板门店妙香山普贤寺南浦看海双飞五日游	4399元/人 (每周六发)
埃及红海度假双飞八日游	6799元/人 (12月5日发)
欧洲八国荷奥德法瑞意梵列十四日游	10599元/人 (11月29日)

**暖冬感恩 久久特惠游**

**“敬老号”再出发 南中国升级版**

广州深圳香港澳门珠海桂林阳朔漓江海口三亚兴隆凤凰古城十六日游  
特惠价: 硬卧 3080元/人起 软卧3880元/人起 (12月7日发)

★一线多游, 景点丰富: 海洋公园、淡水湾、黄大仙、维多利亚港湾、澳门大三巴牌坊、妈祖庙、赌城、广州、桂林、榕杉湖景区、漓江精华段兴坪、海口万绿园、兴隆热带植物园、三亚天涯海角、大东海、亚龙湾、凤凰古城。  
★经济舒适, 旅途安全, 体验火车、轮船等多种交通方式 ★ 细致服务, 随车医生, 专配餐车

各地区报名地址/联系方式:  
泰安市: 诚之旅国际旅行社(红门路35号1-2层岱宗坊北行66米路西) 黄经理、董经理8888001、8888002  
老年大学教务处(金山西街73号普照寺路北首路东) 王老师8204772  
新汶: 新矿集团离退休中心 张主任7871730、13562817829  
肥矿: 肥城矿务局老年体协 郑主任3127588、13953876698  
宁阳县: 宁阳县老年活动中心老年体协办公室 孟主任13053874456

出境游独家代理宝中旅游产品

散客旅游8888001 包团旅游8888002 特色旅游8888017 公务考察8888019 机票酒店8888015  
地址: 泰安市红门路35号1-2层(岱宗坊北行66米泰山宾馆斜对面) 联系人: 黄佳 董翠珍 孙丽伟 王苗苗 总经理: 徐娟 运营总监: 蒋岱庆