



### 银行卡刷卡手续费明年下调

# 商超一年能省20万手续费

## 手续费最大降幅近四成

央行于上周下发通知表示,此次调整仅涉及境内银行卡的消费交易,2003年施行的商户刷卡手续费规定自2013年2月25日起同时废止。新的收费标准维持了现行

刷卡手续费行业差别化定价,行业分类主要分成餐饮娱乐类、一般类、民生类以及公益类四大类,总体下调幅度在23%至24%,其中餐饮娱乐类下调幅度高达37.5%。

此次调整的刷卡手续费是指中国银联、商业银行向商户收取的手续费,并不涉及个人消费者,因此此次调整不会直接影响到个人消费者。

专家分析,餐饮百货民生

类的企业多数是中小企业,降低刷卡手续费相当于对中小企业的减税,成本降低后,商家利润空间加大,打折空间也更大一些,最终消费者也能从中受益。

## 三成顾客逛商超习惯刷卡

泰安一商超工作人员介绍,商超消费者有30%以上是用银行卡购物的,这个数字几乎每年都有增加。仅降低手续费率一项,全年就能减少整个

商超20万元的费用开支。中国连锁经营协会调查显示,零售行业平均利润率只有2%左右,而银行刷卡手续费就高达0.5%-1%。

目前,一方面消费者刷卡消费比例以每年30%速度递增,超市业平均刷卡消费比例达35%,百货、家电业超过60%,企业每年承担刷卡手

续费少则几百万元,多则上亿元。另一方面商家经营成本每年递增超过15%,利润水平逐年下滑。

### 【调整方案】

**餐娱类** 包括餐饮、娱乐、珠宝、工艺美术品、房地产及汽车销售,整体费率由原来的2%下调到1.25%,降幅高达37.5%

**一般类** 包括百货、批发、社会培训、中介服务、旅行社、景区门票等,整体费率下调到0.78%

**民生类** 主要包括超市、大卖场、水电煤气缴费、加油、交通运输售票等,整体费率为0.38%

**公益类** 包括医院、教育等,零费率

## 银行“分羹”减少

手续费调整后,影响最大的是中国银联和商业银行。按照目前的商业模式,商户要使用POS机就需要支付刷卡手续费,而刷卡手续费则是发卡行、收单行、银联按照7:2:1进行分配。如果你拿着工行的卡到农行布设的POS机上刷卡消费,产生了10元的手续费收入,那么工行拿走7元,农行拿走2元,银联赚走剩下的1元。

据了解,我国的银行卡手续费费率是中等偏低。在目前的手续费水平下,大部分机构的银行卡业务,尤其是信用卡业务处于微利和亏损边缘。本次刷卡手续费下调平均幅度超过两成,直接减少了信用卡业务收入,使其盈利水平受到较大冲击。不过由于手续费的下降,可能会吸引更多商户安装POS刷卡机,推动信用卡交易。

(李兆辉)



## 服务理念

Service Philosophy

# 客户至上, 始终如一。

中国农业银行倡导用心服务, 不断提升客户的认知度、认同感和美誉度。要求做到: 文明待客, 真诚友善, 服务热情始终如一; 优质高效, 标准规范, 服务质量始终如一; 亲敬客户, 助力发展, 和谐共赢始终如一。

