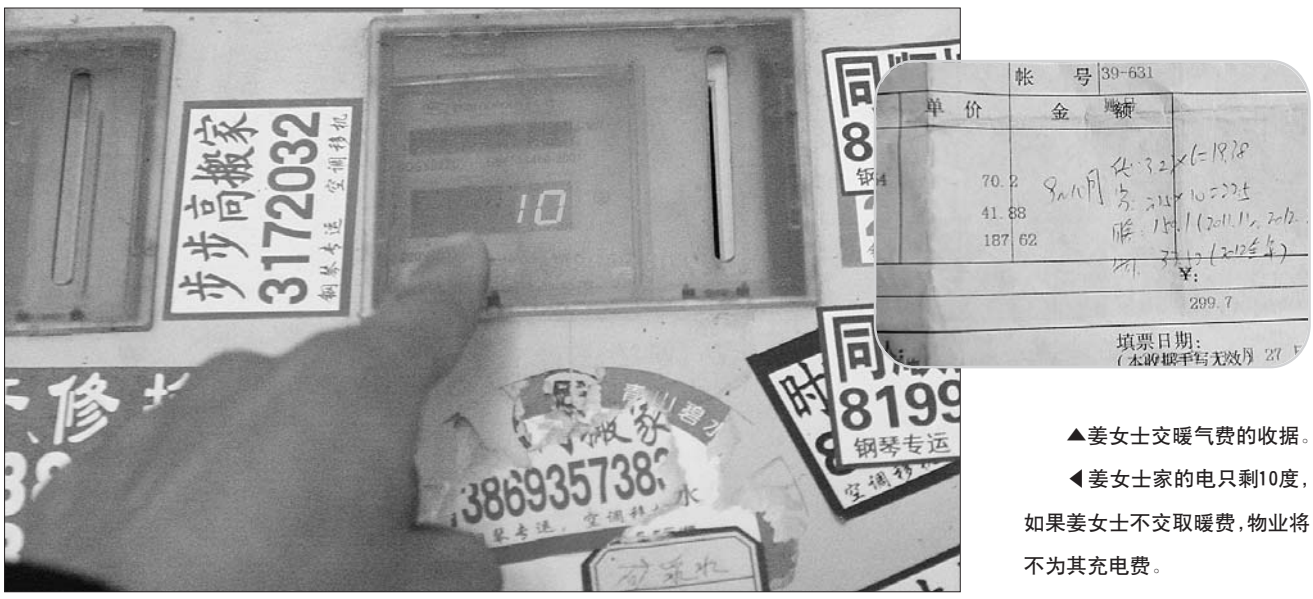
24小时新闻热线 118114转齐鲁晚报 每月1000元线索大奖 189 180 153 133 智能3G选天翼 淄博电信 覆盖广阔 / 信号稳定 / 健康保密 / 海量应用

不缴暖气费,家中就会停电——

# 暖气电费“连坐”让居民很无奈

文/片 本报记者 张汝树 姜文洁

**住在张店大化纤宿舍39号楼的姜女士这几天很是郁闷,她租房的时候,也没要暖气,但物业这几天却催着她上交暖气费,而且暖气费和电费捆绑收取,不缴费的话家里就会停电,她想问问这到底是咋回事?**




▲姜女士交暖气费的收据。

◀姜女士家的电只剩10度,如果姜女士不交取暖费,物业将不为其充电费。

## 租房一月,咋还要缴一季费用?

**本报11月27日讯** 姜女士是今年刚参加工作,因为工资不是很高,就和亲戚在大化纤宿舍租了一套房子,一月500元费用。

“当初租房的时候,我也没要过暖气,怎么现在又要让我交150元暖气费呢?”对于物业的做法,姜女士表示很不理解。

据姜女士介绍,她是今年2月份才租了这个房子,而物业要求上交的暖气费是2011年11月到2012年3月份的,也就是说,她才用了一个月的暖气,物业却要求她交一个供暖季的费用。

“他们还将暖气费和电费捆绑收取,如果我们不交暖气费,家里就会被停电。”姜女士反映说,“我家里就还有10度电了,再不交费,连在家做饭都不行了。”

## 物业回复:费用是统一收取

姜女士所说的150元暖气费用到底该不该交?记者咨询了负责该小区的物业公司。

据物业公司收取费用的工作人员介绍,他们负责的楼栋都是按照规定收取费用的,每个单元都是按照150元的价格收取。

该工作人员介绍说,小区的确有一部分人是租房的住户,但费用还是需要上交,但至于费用由谁来出,应该是租房者和房东双方协调,而与物业没有关系,物业也只是按照相关规定办事。

因为家里马上就没电了,姜女士不得不先将暖气费用交上。“家里还有10度电,再不交上就快停电了,还是先交上再看看怎么办吧”。

## 要不要暖,到底谁说了算?

居民租房过冬,家里的暖气要不要到底谁说了算呢?

“现在物业将取暖费和电费捆绑在一起收费,这让我们很无奈。”姜女士反映说,要不要暖气,现在决策者竟成了物业,如果居民不交钱,连家里的电费都不能保障了。

### 捆绑收费不合理

每年供暖前期,物业和业主因费用问题产生矛盾的事情屡见不鲜。物业公司采用“捆绑式收费”催缴费用,这似乎已经成了物业公司的“惯用方法”。

“我们不赞成物业公司这种做法。这样会使双方的矛盾更加激化。”提及一些物业公司将取暖费与其他费用捆绑收取的做法,淄博一家热力公司一位工作人员明确表示。

据这位工作人员介绍,取暖费收取一直由热力公司委托小区物业代收,热力公司也与物业公司签有委托代收协议。供热部门也一直反对物业公司将取暖费与其他费用捆绑收取,而且捆绑式收费在相关物业管理条例和法律条文中,这种做法不合要求的。

相关律师也介绍说,电费和取暖费两种费用本身就属于两种不同性质的费用,即使是居民没有按时交纳电费,也不影响其与热力公司之间供暖合同的履行。物业公司在代收取暖费时,搭车收取其他费用,是一种明显的霸王条款、严重的违规行为,居民可以通过法律途径来维护自己的合法权益。

潘庄——

# 部分居民供暖不热有望解决

❶潘庄小区46号楼一户居民客厅温度可以达到15摄氏度。

❷潘庄小区47号楼一户居民客厅温度可以达到16摄氏度。

本报记者 王鸿哲 摄

**本报11月27日讯(见习记者 李超)** 本报从11月22日起连续报道了张店区潘庄社区部分居民遇到的供暖问题,27日,记者了解到,供暖公司已经开始采取措施,提高居民家温度了。

“我们家的暖气又不热了,现在还不到15度,在屋里还要穿棉衣,你快来看看吧。”22日起,记者就接到了潘庄社区46号楼朱女士的电话。

“晚上睡觉要盖两床被子,我们交了暖气费暖气却不暖和,我们打了很多电话,他们的态度还可以,可是问题就是解决不了,热力部门应该派人过来给我们看看啊。”住在朱女士对门的陈先生,家里供暖也出现了问题,他家卧室的暖气片几乎“冰凉”。

前段时间居民家里热了一天半,温度能达到十八九摄氏度,之后就不热了,居民们怀疑压力不够。

因为在潘庄社区46、47、48号楼普遍存在卧室暖气不热的现象,而这几栋楼正好离潘庄换热站较远。

记者曾帮助居民联系泰和热力潘庄换热站,但是问题一直没有得到有效解决。27日,记者致电泰和热力热线,工作人员让记者联系潘庄换热站,潘庄换热站刘姓负责人介绍说,可能是由于天冷,高温水需求增加,他们已经协调给潘庄输送高温水,这两天潘庄社区的温度就可以提高了。

## 供热公司出招 居民家里“升温”

**本报11月27日讯(记者 张汝树)** 本报26日报道了《邻居私自放水 两楼居民挨冻》消息后,供热公司采取了措施,27日,柳泉新村27号楼居民家里开始暖和起来。

26日,柳泉新村27号楼2单元居民反映说,最近几天,他们两栋楼的暖气不热,供热公司说是有人私自放水导致的,可至今也没有解决。

供热公司也在居民门前张贴了紧急通知,他们已经通过检测发现,供热系统失水严重是导致暖气不热的原因。

“既然居民反映不热,供热公司就应该及时采取补救措施,而不是只提出原因没有结果,我们希望供热公司能够理解居民的难处,快点想办法解决问题。”居民说。

淄博双星供热公司工作人员介绍说,这几天居民家里不热,一是因为失水严重,一是因为高温水不稳定。

该工作人员说,他们已经采取了添加失水剂,以便及时发现失水漏洞措施,经过通知和检查,居民放水的也基本没有了,公司正在调试高温水,最快一两天,居民家里就会更加暖和。

27日下午,记者从柳泉新村27号楼居民家里了解到,他们家暖气温度的确比昨天升高了,2单元住户家里的“小太阳”电暖器也关闭了。