讲普通话,不经乘客同意不能招揽他人同乘……

# 公交、出租司机有了"新杠杠"

木坦记者 本水

近日,我 省编制并公布 了《山东省城 市公共汽电车 客运服务规范 (试行)》和《山 东省出租汽车 客运服务规范 (试行)》,对公 交车和出租车 运输做出了明 确的规定。这 也是大部制改 革后公交、出 租划归交通部 门后首次颁布 的两个行业规 范。21日,记 者调查了解 到,枣庄市的 公交、出租行

业很多行为亟

待规范。

#### 新规:未经乘客同意,不得招揽他人同乘

《山东省出租汽车客运服务规范 (试行)》明确规定,驾驶员未经乘客同意,不得招揽他人同乘;未显示"暂停" 标志的车辆,不得拒载;乘客醉酒,无 法明确目的地且拒绝下车时,拨打警 六七助由任

#### 现状:半途招揽他人,不经乘客同意挺普遍

市民刘先生告诉记者,19日他由于赶时间坐高铁,就乘坐了一辆出租车,当时上车时就告知司机要赶高铁,希望他可以快一点。可是在半路,又遇到一位打车的乘客,司机在未询问刘先生是否同意的情况下就擅自停车与那名乘客交谈起来。

"那名乘客是要去薜城的,当时司机也没问我是否同意,看到对方招手就停下了,当时我还表示了抗议,我说我赶时间,能不能不拉了,但是司机告诉我很快。"刘先生说,当时司机还和那个人讨价还价,他心里非常着急,最后还差点误了火车。

#### 回应:乘客可拒绝付车费

枣庄市市中区交通局一位姓殷的工作人员告诉记者,目前这个规范刚刚下发,交通部门正在研究实施细则。上述出租车司机的行为确实违规,乘客可以向交通部门投诉。"如果乘客遇到这种问题,可以选择拒绝付车费。"

记者了解到目前枣庄出租车进行了更换,计价器使用后车顶LED显示器会出现"载客"的字样,但是

目前由于技术等原因,有部分车辆没有达到同步。"我们已经进行了智能系统升级,目前还有少部分出租车使用计价器后车顶的LED显示器不显示'载客'字样,不过很快就好了。"此外,很多市民在联通换乘中心、高铁站等地遇到出租车司机擅自提高起步价的问题,交通部门表示,这都是个人行为,市民遇到擅自涨价的行为可拒绝支付车费。

#### 新规:公交车驾驶员要讲普通话

《山东省城市公共汽电车客运服务规范(试行)》中规定,公交客运服务规范要求驾驶员使

用普通话;多辆车同时到站停靠,第三辆及以后车辆执行二次停站。

#### 现状: 听不懂枣庄话, 外地客坐过站

冯先生来枣庄出差,在乘坐公交车时就遇到了一件蹊跷事,"我乘坐的10路车,本来想到华夏和谐家园站下车,但是我也是第一次来枣庄,不知道在哪里,听到报站后我就准备下车,下车后我发现坐过了一站。"

冯先生表示,下车后他也没找到和谐家园就找人问了下,才发现自己坐过了。"当时报站后我听到司机说了句话,可是也没用普通话我也没听懂说什么。现在回想起来,应该是问有没有下车的。"冯先生说。

#### 回应:**司机讲普通话有难度**

为此,记者咨询了枣庄市公交公司投诉中心,工作人员告诉记者,由于公交司机大多都是老枣庄人,本地口音比较重,因此目前公交公司普及普通话有一定难度。

"我们暂时也没有专门普通话培训班,而且对于不讲普通话也没有什么处罚条例。但是我们下一步将加大对这一块的重视,争取尽快普及普通话。"工作人员表示。

而对于到站不停车的问题,该 工作人员表示,这主要是为了节省 乘客的时间。

"如果遇到某些站点没有乘客 等车的现象,公交司机在报完站后 一般会询问车上乘客是否有下车 的,如果没有,那么该站点就不停 了,这样可以节省乘客的时间,也不 违反公交公司的有关规定。"该工作 人员表示。

#### 烤地瓜热卖

本报见习记者 孙姝华 摄影报道



# 市商务局网站"被黑"

部门网站屡屡出错网友很纳闷

27日上午10时许,枣庄 市的网友小李点击枣庄市 各政府部门的网站浏览新 闻,当他点击了枣庄市商 务局网站的时候,发现无 法正常登录,网页上显示 运行时错误。小李表示很困惑,政府部门网站为何屡屡出问题?

随后,记者点击网址www.zaozhuangbusinessgoven的页面,发现虽然链接显示的是枣庄市商务局的网址,但网页上方却显示"Microsoft VBScript 运行时错误"等信息,对此记者感到十分纳闷。

27日下午3点,记者联系了枣庄市商务局综合科。在记者说明情况后,综合科魏科长告诉记者,上周五的时候他们局的工作人员在一台电脑上

拷贝了一份材料,在拷完之后,系统中了一个病毒,随后系统就崩溃了,服务器后台显示受了无法的问原来的服务器,就出现了网站无法正常登录的问题。

魏科长说,商务局的 网站是属于外包的,和的时 的维护都是由外面的电脑公司的工作人员解,他们题,他们网监报已警,目的工作 在网监报导商务局的工作 人员解决此问题。

### 该网站之前 曾限IP登录

20日,记者曾登录率庄市商务局网站,点击进入后发现网站上方虽然显示的是"政务公开"、"政策法规"、"商贸流通"等一栏相关链接,可是网页中间却有一个小窗口,有黑色和红色的两行字体,都制访问。不论记者点击以上下"您的IP已被管理员限制访问本站"。不论记者点击以上无法上载终还是会最示无法正常参录的网页。

# 短信答问题 二十多元话费被吸走

本报枣庄11月27日讯 (见习记者 李芳) 近日,家住市中区的陈女士按照 手机短信提示回答问题,本 想赢取短信里面说的"百元 话费",却没想到一查话费 反被扣了20多元。

陈女士说,前几天,她收到一条短信,短信的内容是提醒她回答几个问题,如果回答正确就有机会赢得100元话费。愿意参加可以短信好,不愿意参加可以短信费用为基本资费,即1毛钱/条。陈女士一想回答问题就能赚话费,还只收几毛钱,觉得特别划算就发送了"Y"打算赢取话费。

不一会,就有短信给陈女士回过来,内容真的是"二选一"题目,问题都很简单,多为"吴奇隆在《步步惊心》是几阿哥?"等一般都能

回答出来的问题。刚开始,陈女士还是卯足劲了地答题,但是越答越让她觉得奇怪,因为每次短信开头都说是这是最后一道题,但是当她再次收有后,就又开始新一轮的有后,就又开始新一轮的有时心,在她回答了5.6道题左右后就放弃了。当时她心想也就5.6毛钱的事,扔了就扔了吧。

让她没想到的是,第二 天欠费的短信就,前两天么能 好的短信者,前两天么能 好的玩记者,前两天么能 现么快就没了了呢?她很且已 这也去营业厅问柜,发现了消费单子,发现自己已 在了消费单户,发现了工作的 花元。对此,通信公司工作的陷人 信不要随意回复,以免 打费赔,

山亭区

## 十七家企业上"诚信榜"

本报枣庄11月27日讯(记者 李泳君 通讯员

朱宗峰 刘航) 26日,记 者从相关部门了解到,截至 目前,山亭区已有17家企业 入选山东省第二批信用良 好中小企业名单。

据悉,入选山东省第二 批信用良好中小企业分别 是枣庄恒丰冷暖设备有限 公司连续十年无不良信用 记录,山东亿丰源生物科技 股份有限公司、山东银光精 纺制品有限公司等3家企业连续七年无不良信用记录,山东春福盈豆制品有限责

任公司、山东鲁南华源数控股份有限公司等8家企业连续五年无不良信用记录,山东黄金宝贝婴儿用品有限公司、枣庄市天禾宇信新型材料科技有限公司等5家企业连续三年无不良信用记录。

此次人选的这批企业 将被纳人全省征信管理系统,并提交各金融机构作贷 前参考。这对企业的融资、贷款提供了良好的信用证明,有利于企业更便捷地获 取资金支持,促进企业自身 发展。