

# 智在曲阜 和悦中华

——曲阜市三孔旅游服务公司风采展示

曲阜市三孔旅游服务公司成立于1984年,具有独立法人资格,是一家集文化展览、景区管理、旅游服务、餐饮住宿、祭祀演艺及旅游商品研发制作与销售为一体的综合性国有文化旅游企业,下设:孔府老龄实业公司、三孔保洁服务有限公司、孔府工艺品作坊有限公司、曲阜中国国际旅行社、曲阜三孔旅游旅行社、曲阜市机关招待所、济宁市文物店、古典乐舞祭祀演艺中心、尼山景区管理中心、孔林电瓶车游览观光中心以及设立在“三孔”景区和曲阜游客集散中心的十几处旅游商店。是全省唯一一家拥有文物复原陈列一级资质的企业。近四年来,公司从2006年的负债150万元,营业收入仅53万元,上交税金2万元发展到2011年的营业收入过4000万元,实现利税1000万元,增加社会就业岗位500多人,取得了经济效益和社会效益双丰收,开创了三孔旅游服务公司全面而高速发展的崭新局面,为全市文化产业跨越发展做出了积极的贡献。公司先后荣获“山东省青年文明号”、“山东省旅游服务名牌”、第八届创建《全国诚信单位光荣榜》上榜单位、“2011年度山东省好客导游团队”、“山东省金牌旅游购物商店”、“山东省旅游商品研发基地”等荣誉称号。



▲尼山春季祭孔之开笔礼



▲三孔旅游服务公司尹洪福总经理给来宾讲解三孔文化

## 曲阜市三孔旅游服务公司开发优势旅游服务项目有:

(1)祭祀庆典服务:为更好的继承和发扬优秀传统文化,深入挖掘祭孔表演这一非物质文化遗产资源优势,力争将祭孔表演转化为产业经营推向市场,公司通过调查研究客源市场和走访建国以来第一批参加祭孔表演的前辈老人,以职工兼职、一人多岗的形式成立了祭祀演艺队伍,并聘请祭祀乐舞专家对职工进行专业培训。目前通过广泛对外业务联系,已承接临沂郯城、临沂平邑、枣庄滕州、广东汕头、广东化州、济南泉城广场、吕梁离石中学、山西大同文庙、四川崇州等外出祭祀活动,本地承接香港永安旅行社盛世祭孔之旅、尼山取圣土圣水、孔子世家谱颁谱大典、曲阜尼山春季祭孔、第三次国家级文化产业示范园区联席会议祭孔仪式等活动200余次,都取得了圆满成功,受到了各界人士的赞誉,形成了一定的社会影响力,仅此一项每年就为公司创收300多万元。目前公司祭祀演艺中心已经成功走出了一条增收创收的市场化运作的新路子。

(2)孔子文化产品:公司依托丰厚的馆藏文物资源,依靠自主研发,广泛对外合作嫁接,逐步开发制作了300多种孔子文化旅游产品和30多种文物复制品,对外承接礼品的开发、设计、制作,满足了全国各个阶层对孔子文化相关产品的需要,并连续多年为孔子文化节提供活动礼品,目前,国内采用公司研发产品的商家和单位已达50多家。公司连续多年参加国内各类博览会并获得设计大奖,2012年9月,参加山东省旅游局主办的中国曲阜孔子文化旅游商品创新设计大赛,设计制作的《孔府馆藏古代名碑精拓集萃》、《明·张锳·圣迹之图》分获金、银、铜奖。

(3)文庙复原展陈:充分发挥中国孔庙保护协会平台效能,与国内兄弟单位加强联谊交流,积极打造曲阜独有文化品牌。近年来,本着宣传孔子文化,推介曲阜文化旅游的原则,积极组织人员走出去与全国各文庙兄弟单位开展文化交流合作达百余批次,依据曲阜孔庙内塑像、神龛、供案、祭器、乐器、碑刻等文物展陈设施标准,先后为哈尔滨文庙、天津文庙、承德文庙、广东惠州挂榜阁、柳州文庙、南宁文庙、汾阳文庙、河北邢台文庙以及都江堰文庙制作了文物复原展陈设施,并向各地文庙赠送了“尼山圣土圣水”,将“恭请尼山圣土圣水”打造成独有的文化活动品牌,有效宣传推介了曲阜丰厚的文化资源,促销了孔子文化产品,提升了曲阜名城形象,赢得社会各界的广泛关注和高度评价。

(4)文博讲解服务:为充分展示曲阜文物工作者的良好素质和形象,全力提高“三孔”的服务质量与品牌。我们聘请了全国知名的文博专家和礼仪专家对讲解员进行培训,经过两个多月的半封闭式严格培训,我们逐渐培养出一支专业水准高、知识范围广、职业素养强、形象气质佳、服务质量高的高标准文博讲解员队伍。截至目前,讲解组共接待大小接待任务5600余次,至今无一工作失误,无一游客投诉。文博讲解中心于2009年11月,被评为山东省青年文明号。

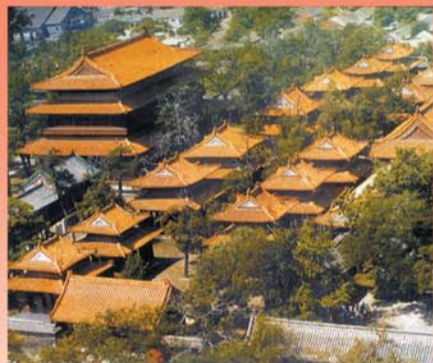
(5)高铁配套服务:抢抓京沪高铁发展机遇。京沪高铁在曲阜设站对曲阜经济发展,尤其对文物旅游发展起到了巨大的拉动作用,面对发展机遇,公司积极行动,凭借近几年发展文化旅游产业的实力,赢得市政府领导的充分认可,得到了东站配套服务设施——游客服务中心的建设权和经营管理权,此次工程是公司自成立以来最大的发展项目,也是公司突破发展瓶颈,走出景区,迈向集团公司发展的最大的挑战与尝试,项目投资约4600万元,目前已全部竣工,建成后针对高铁开通后带来的高铁旅游热,开发集旅游购物、旅行社服务、旅游交通、宣传咨询、贵宾接待及办公会议等多功能于一体的旅游服务项目,为曲阜市文化产业发展起到有力的推动作用。

(6)餐饮住宿服务:为完善公司旅游服务内容,给来曲游客提供食、住、行、游、购、娱全方位服务,同时确保国有资产保值增值,公司在上级部门的支持下顺利接管曲阜市迎宾馆暨曲阜市机关招待所(三星级旅游涉外宾馆),并投资500万元对外部环境、客房餐厅、酒店大堂等进行了装修改造。宾馆现拥有客房100余间(套),各类综合服务设施齐备。餐厅设有多种风味宴会厅20余间,特别推出淮扬、粤、鲁、川及孔府菜等多种风味,可同时容纳600人就餐。在经营管理中,坚持社会效益与经济效益并举,讲诚信、重管理,抓服务,全力打造儒家文化品牌,出色的服务,精美的菜品得到了海内外嘉宾及上级领导的一致赞誉。先后荣获“省级卫生单位”、“济宁市服务业发展先进单位”、“济宁市十佳餐饮企业”、“济宁市食品卫生先进单位”等多项荣誉称号,目前已逐渐发展成为曲阜市重要的

的旅游接待服务窗口。

(7)旅行社服务:为寻找新的经济增长点,公司经过几年来的发展,在具备人财物优势的基础上进一步拓展业务,顺利接管曲阜中国国际旅行社(我国建社最早的国际旅行社之一。也是曲阜历史最久,规模最大的,综合实力最强的旅行社,现为国旅总社联号经营社,中国旅行社协会会员,山东旅游行业协会旅行社分会常务理事单位),并对其进行重组,目前,经营范围已扩大至入境旅游、出境旅游、国内旅游以及大型会议接待、景区服务、祭祀演艺表演、文化展览、旅游商品销售等相关旅游项目,与国际国内100多家旅行社和200多家旅游酒店,签有合作协议,保持长期稳固的业务合作关系,拥有“山东省金牌导游员”、“济宁市十佳导游员”、“曲阜市十佳导游员”10余名和一批精通英、日、德、法、朝及少数民族语言的优秀旅游队伍,特别遵礼、义、诚信之古训,以严格的管理,优质的服务赢得了各方宾客的信赖,先后被山东省旅游局评为“AAA级旅行社”、“诚信旅游示范单位”、“好客之乡山东旅游细微服务示范企业”、“旅游消费信得过单位”等荣誉称号。

曲阜市三孔旅游服务公司全体员工将会始终以开拓进取、创新务实的工作作风,以“以人为本、游客至上、服务第一、诚信经营”的工作理念,严格要求,扎实做事,科学管理,为做强、做精企业品牌,做大、做响服务名牌,提高公司企业形象和社会形象,实现更好的经济效益与社会效益,实现曲阜文化旅游产业跨越发展做出更大贡献。



▲十三碑亭

曲阜市三孔旅游服务公司

0537-4712099

<http://www.qfskly.com>

曲阜文博网:

<http://www.qfwwj.com>



祭孔活动