

## 这两项改革跟咱关系最密切

## 8分钟,一起事故处理完了

交通事故快速处理今后更普及



交通事故保险理赔。

28日下午3点多,奎文交警一中队民警驾驶摩托车巡逻至四平路东风街北时,发现一辆轿车和一辆轻型货车发生了刮蹭。两名驾驶员正在为谁的责任而争论不休,并不愿意将车子移到一边。由于东风街泰华北路段封闭施工,原本就不宽敞的四平路更加显得有些拥挤。

民警向两位驾驶员询问了事发时的情况,并用手中的警务通进行了现场拍照。“很明显,是轿车车主随意变更车道,没有给直行的货车让路导致的事故。”民警告诉记者,这起事故可以确定轿车全责。他要求两驾驶员先将车辆靠边,然后用警务通连接便携的打印设备,现场打印了事故认定书,交给两名驾驶员。

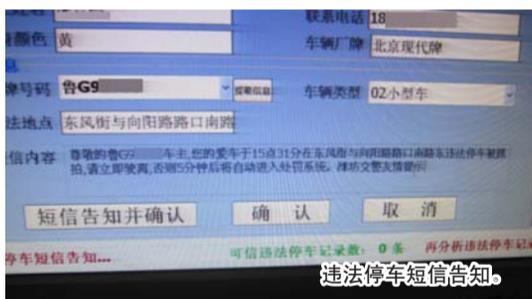
民警说,这样事故就处理完了。两名驾驶员只需相约一起到潍坊市道路交通事故保险理赔服务中心去处理。在理赔中心,有各家保险公司的工作人员,可以当场定损,不久后车主的账户就能够收到赔偿款。整个事故处理,仅用了大约8分钟。不扣车、不缴停车费、不处罚。保险公司也不需要到现场勘查。

陈强说,以前,一场小事故就会影响交通,道路通行慢、事故处理慢、赔偿理赔慢,引起了不少市民的不满。事故快速处理,可以利用各中队所有路面一线民警就近处理事故,分担事故民警的工作量,而使事故民警有更多的精力处理复杂事故、进行肇事逃逸的追逃。不过目前,事故快速处理的赔偿限额还不高。警方也希望与保险公司协调,将快速处理的理赔限额继续提高。

本报记者 张焜

## 数字警务室触角或延伸到村级公路

## 5分钟,收到短信请尽快移车



违法停车短信告知。

您要是收到交警发来的移车通知,就请尽快将乱停乱放的车辆开走。否则,您可能看不到处罚通知单,就已经有违法记录了。

28日,记者了解到,交警部门也将进一步完善对数字警务室的应用,或将可控范围延伸到村级公路,提高工作效率和效果。

28日,潍城交警一中队民警坐在数字警务室中,通过高清探头和电子警察,监控着辖区各主要道路上的交通情况。这时,东风街边一辆违法停车的SUV引起了民警的注意。

高清探头的镜头移近SUV的车头,民警看到里面并没有驾驶员,车窗上也没有路面执勤民警贴的罚单。他随即点击了一下键盘上的空格键,该车违法停车的照片马上电脑屏幕上跳了出来。

随着这张照片显示的,还有该车车主、车主联系方式、车型、颜色、违法地点等内容。民警只要点击发送短信的按钮,系统就会自动向该车车主的登记手机发送一条提示短信,要求该车车主在5分钟内移走车辆。

民警告诉记者,只有发送过短信了,过5分钟,探头才会自动再对该车所在的位置进行拍摄,如果该车仍然停在原位,车上仍没有人,民警就会根据规范存留的证据,将违法信息上传系统进行记录。“每天都会有很多乱停乱放车辆的车主,大约一半都能够接到短信后开车离开。”民警说,剩下的一半车主还有一部分是登记的联系号码不正确而无法收到短信。

而如果车内有人,短信已经发出,但车辆还不移动,数字警务室的值班民警就会通知路面巡逻民警赶到现场。

目前,奎文、潍城两区所有中队都建立了数字警务室。路面巡逻民警几十分钟才能巡逻完的区域,通过现代化的手段,只用几秒钟就可以。警方可以通过数字警务室制止乱停乱放、快速疏导交通,可以查获假牌、套牌等违法行为,还可以监控路面可疑人员,通知巡逻民警保障市民安全。

潍坊市交警支队支队长陈强说,以前,民警对违法行为进行处理时,需要与市民面对面沟通,往往遇到求情说理的市民,费了一番口舌也得不到市民的满意。现在,通过现代化的技术发送短信进行提醒,如若不行再拍照记录,争议就没有了。通过网上巡逻,警方还可以在最快时间内对市民的需求做出反应。因此,不仅要建立数字警务室,还要把可控范围不断扩大,甚至是村级公路。

本报记者 张焜

## 交警中队警务勤务模式改革推进会上,

市交警支队长自揭短

咱们咋工作  
要看市民“脸色”

本报11月28日讯(记者 张焜)“老百姓对交通的需求很高,我们还跟不上。”28日,在全市交警中队警务勤务模式改革推进会上,潍坊市交警支队支队长自揭交警工作短处,希望全市交警从潍坊市民的要求出发,大力推广交警中队工作的现代化改革。

28日,潍坊市公安局党委副书记、交警支队支队长陈强说,近年来,潍坊的交通情况出现了新的情况,所有事故民警都正在一线工作,根本无法再抽出人赶到另外一个现场。陈强说,交警部门的工作还不能够完全满足潍坊市民的要求。

陈强告诉记者,曾经有人打电话向他投诉,在潍坊路上出事故后报警,等了好长时间没有见到事故民警到来。他询问后得知,当时恰好出现了多个事故,所有事故民警都正在一线工作,根本无法再抽出人赶到另外一个现场。陈强说,交警部门的工作还需要进一步加强。

“出行难,停车难是老百姓最关心的问题。解决不好,老百姓会怎么看我们?”在会议上,陈强多次举例,向各单位负责人询问:“老百姓会怎么想?”他说,路上出现了拥堵长时间无法梳理,民警警容不整,或是路上几乎见不到一名民警,市民就会对交警的工作产生不满。

记者了解到,2011年,交警部门就开展了支队、大队层面的改革,并推出了事故快速处理办法,让每个中队的民警都成为事故处理员,一些小事故巡逻民警就可以出面处理。随后,交警部门又

建立数字警务室,进行了高清探头的安装调试。这都是为了利用科技手段增强交通管理能力,方便服务市民。

潍坊市交警支队将在全市进行推进相关警务勤务模式改革,加强民警的信息化深度应用水平。此外,潍坊市交警支队还特别强调了民警的执法规范和为市民服务的理念。“遇到恶劣天气,无论你是不是在值班,都应该第一时间到路面上去。在老百姓需要我们的时候,就能看到我们。”陈强说。



交警工作将进一步提升。