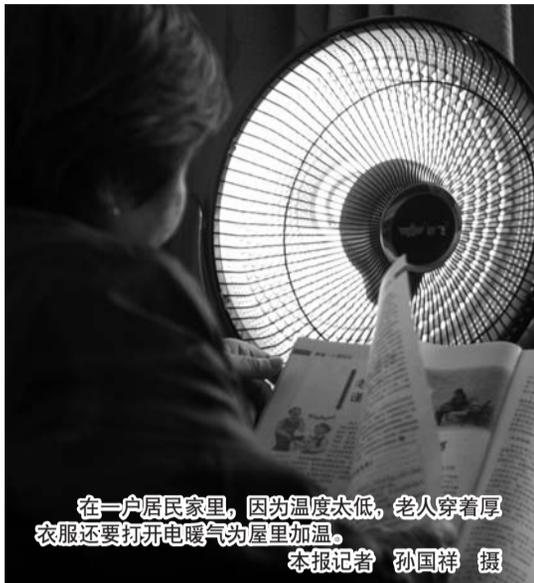




一天只给供8小时暖

幸福家园小区今年冬天不幸福



在一户居民家里，因为温度太低，老人穿着厚衣服还要打开电暖气为屋里加温。

本报记者 孙国祥 摄

本报11月28日讯(记者 秦昕)供暖已经半个多月了，可是家住幸福家园的李先生偶尔还是得靠着“小太阳”电暖风过日子。28日，记者来到李先生家发现，暖气管道摸上去一片冰凉。

幸福家园位于寒亭区幸福路上，小区内大约有上千居民。李先生入住幸福家园小区已经四年了，每年都交取暖费，可是家中暖气供暖的效果一直都不是很好。由于平时李先生和老伴两口在家，要是不供暖实在扛不住，于是李先生今年继续交了取暖费。

虽然已经供暖半个月了，但是李先生家中偶尔还是要靠“小太阳”电暖风。28日，记者来到李先生家中发现，客厅内靠近沙发的地方放着一个“小太阳”电暖风。李先生告诉记者，往年暖气不热“小太阳”和空调都要开着，屋内才算

是暖和。“今年暖气供暖的效果还算不错，不过天一冷了，还是得靠着“小太阳”过。”

下午三点在李先生家中，记者发现家中的温度为18.8℃，而这个时候李先生家中的暖气管道冰凉。李先生告诉记者，“家中的温度不靠暖气靠太阳，太阳好的时候室内温度就高，能达到18℃以上，太阳不好家里的温度只能在15℃上下”。

李先生告诉记者，为了让家里暖和些，一个冬天都不敢开窗子。一开窗屋内的热气就跑没了，等着屋里暖和起来还得登上一天。李先生介绍，小区使用的是天然气锅炉供暖，在入住的时候，开发商说是统一使用市里管道供暖，可是一入住就发现不一样了。小区内开始供暖的第一年温度比较好，之后的三年温度都不是很好。

经过小区居民多次反映，今年小区内供暖的效果比去年好些，可是李先生发现家中的暖气忽冷忽热。于是李先生就在家自己测算了一下供暖的时间。经过测算李先生发现，家中的供暖一般从早晨五点到七点，晚上从七点到十点供暖，一天就供暖五个小时。“供暖五个小时家里怎么能热呢。”李先生很纳闷，为什么供暖都是按照市里统一价格25.6元/平方缴费，而供暖时间却相差那么大？

随后记者来到幸福家园的物业，物业的王女士告诉记者，小区内由于是燃气锅炉供暖，费用高，不能一直供暖，每天供暖从上午三点到七点，晚上从五点到十点。对于李先生家不暖和，王女士告诉记者，因为家住在五楼，加上阁楼没有封阳台，就会造成保暖性不好，屋内温度不达标。

一辆电动车 日行百里路

供暖换热站站长曹宏伟越冷越忙碌

本报记者 李晓东



11月28日，潍坊进入供暖季已经近半个月的时间了。每当天气骤降，多数市民都可以躲进室内享受温暖的时候，供暖企业的工人们却还要顶着冷风四处奔走，只为让居民的家中能更暖和一些。曹宏伟只有32岁，但已经在换热站站长的岗位上干了十年，每一年的寒冬，都是在奔走忙碌中度过。



28日，在潍州路上的一家换热站内，曹宏伟正在调试设备。
本报记者 吴凡 摄

上一天班跑两个电瓶的电

曹宏伟是诸城人，2000年退伍转业到潍坊市热力公司，从2002年开始从事供暖换热站的维护工作。每天早上六点，曹宏伟就会从家出发，骑着一辆破电动车，将他所管辖的14个换热站巡

查一遍。虽说是换热站站长，其实就是他一个人管理着14个换热站，既是站长，又是维修工，还充当着调解员，甚至还要当用户的“出气筒”。

28日下午，在港化燃气附

近的一个换热站里，曹宏伟从供热自控系统开始检查，核对供暖温度压力、回水温度压力，接着要查看蒸汽流量等五个控制表，再检查电机温度、循环泵的运行等，一个站光检查一遍就是半个多小时，14个站跑下来大半天就过去了。

换热站里因为供热设备一

直在运转，机器的噪音使得在换热站里聊天都必须大声，连地面都有微弱的震感。而曹宏伟就是要在这种环境里开始自己的工作。

曹宏伟的交通工具就是一辆破电动车，还是从去年从朋友那里买的二手，上一天班就要跑两电瓶的电。为此曹宏伟

额外买了一个电瓶，为了不耽误事，始终要保持一个在充电，一个在使用。“充满可以跑个五六十里路，一天跑两个电瓶”。28日下午，外面风一直很大，而曹宏伟身上连个护具都没有穿。曹宏伟说，这已经是第十个冬天了，已经习惯了，也就觉得无所谓了。

整个冬天都睡不了囫圄觉

除了每天要巡查14个换热站以外，曹宏伟还要处理用户的故障和投诉，平均每天跑40多户，一直忙到晚上11点多才能回家休息。

27日，晚上12点多才到家的曹宏伟刚睡了不到三个小时，就

接到故障信息，网通公司的换热站出现了故障，虽然网通站不是自己管辖的，但曹宏伟还是在凌晨三点多赶到现场协助其他同事进行维修，直到早上5点多才恢复正常。然而6点多，又到了巡查的时间。“一天之中，小工夫还是

有一点，稍微眯一会接着就要干活”。曹宏伟的午饭就是路边买点快餐，然后找个就近的换热站吃饭，接着再奔往下一个站。

然而，如此的奔波忙碌，每个月却只有一千多点的收入，“不是为那几毛钱干活”。曹宏伟说，就像其他同事的站出问题说，自己要去帮忙，当自己的站出问题，别人也会赶来

帮，当兵的人，要么不干，干就要踏踏实实的好。

在港华燃气附近的换热站里，柜子上顶放这双鞋，“有时候鞋湿了就直接在站里换了”。曹宏伟说，平常很少回家，从站里回家往返就40分钟，不值当跑回去，时间也耽误不起。

对于自己负责换热站以来

的第十个冬天，曹宏伟笑着说，刚当站长的时候一进冬天就烦，听到电话响就头疼，逐渐的已经适应了，现在一到9月份就开始没有休息和上下班时间了，反正行业就是这样，自己早就习惯了。“整个冬天都睡不了几个囫圄觉，特别是供暖头一个月，一天也就能睡三五个小时”。

十个春节只回家两次

在曹宏伟受理的故障和投诉里面，多数都是因为暖气管道里存气导致暖气不热，而很多用户都不会自己排气，必须上门进行处理，仅几分钟就可以了，但有的出现暖气堵塞或者滤网堵塞等维修就需要较长

的时间。“很多打电话的用户上来就问多久时间能到，不准确回答他就不依不饶，这个实在是难以回答”。曹宏伟说，在上门维修时，经常碰到一些用户一进门就劈头盖脸的骂，也只能忍着，赔个不是马上维修，特

别是老年人，还要好好顺着他，怕出什么意外。

但有的用户也会让曹宏伟从心底感觉到温暖。曹宏伟告诉记者，有一年年三十晚上9点多接到电话，用户家里的暖气不热，正在换热站值班的曹宏伟去维修完之后，用户非要留他在家吃完饺子才让走。像这样的年三十曹宏伟10年里就过

了8个，都是老婆孩子回诸城老家过年，而曹宏伟10年只回去过了两次年，都是过完年了，跟同事倒班轮换着回一趟老家。

“我现在就是想有空能回去给孩子看看作业”。曹宏伟说，一到冬天，儿子就很少能见到他的面，每次晚上回家，8岁的儿子已经睡着了，不等儿子起床，他已经在去换

热站的路上。每当接到儿子的电话，曹宏伟的心里就特别不是滋味，“经常会打电话问我什么时候回去，可以帮他检查作业”。

在接受记者半个小时的采访过程中，曹宏伟手里的电话就一直响个不停，采访一结束，曹宏伟就跳上门口的电动车赶往下一个故障用户家里。