

# 电梯出故障,孕妇爬九楼回家

## 李沧一小区电梯出故障一个多月,部分业主不满近两万的高额维修费

本报记者 刘腾腾 赵波



怀孕八个月  
孕妇回家得爬九楼

最近一个多月来,由于单元楼的电梯出故障,家住李沧区百通馨苑三区20号楼的30户居民都得爬楼梯回家。家住9楼的孙丽(化名)已经怀孕8个月了,自10月17日至今,电梯坏了的这一个多月来,她基本不出门了。但是每半个月她都要到医院进行产检,出门成了对孙丽和她家人的折磨。

“她怀孕了我不敢动,每次从医院检查完回来爬楼梯上楼,都是我扶着她一步一步挪上去的,太折磨人了。”孙丽的丈夫韩先生无奈地告诉记者。“现在离预产期还有50天,以后产检会越来越频繁,基本上得一周去一次,要是电梯修不好可怎么办。”电梯出了故障后,为了照顾怀孕的妻子,韩先生只好辞职,专心在家陪着妻子。

23日,记者赶到百通馨苑三区20号楼时,一位年近八旬的老太太正吃力地从一楼往上爬。老太太告诉记者,她家住9楼,自从电梯出故障后,她除了偶尔帮家人买菜下楼一次,基本上不出门。“我这老胳膊老腿的怎么经得起这种折腾。”爬到六楼时,气喘吁吁的老太太扶着把手坐在了楼梯上。“不行了,得歇一歇。”老太太告诉记者,电梯坏了之后,她每次爬楼梯都要花近半个小时,“爬楼梯的时候走两层就得歇一歇,到家后就心跳得厉害,半天才能缓过劲来,饭都不想吃。”老太太喘着粗气告诉记者。

李沧一小区的单元楼电梯出了故障,维修费高达近两万元,部分业主不愿缴纳分摊的费用,导致电梯迟迟不能维修。一个多月以来,楼里包括孕妇、老人在内的业主们每天只能爬楼梯回家。记者调查发现,由于缺乏监管,目前,电梯的维保与维修只能靠企业和行业自律。



△ 一户业主展示缴纳的电梯维修费收据。刘腾腾 摄



▷ 电梯出故障,楼上居民出门十分不便。刘腾腾 摄

### 维修费凑不齐 电梯故障依旧

电梯出故障一个多月,缘何迟迟不能维修?记者在20号楼楼下看到,物业部门贴出了一张通知,称目前已有22户业主缴纳了电梯维修费,物业称若剩余业主再不缴费,将采取法律手段督促业主履行义务。对此,物业经理赫世健称,目前电梯维修最大的困难就是居民意见不统一,有八户业主至今没有缴纳维修费。记者了解到,百通馨苑三区建成后,居民们于2006年底正式入住,由于当时并未缴纳房屋专项维修资金,因此,此次电梯维修就需要业主们自己掏钱。

对于拒不缴费的几户业主,赫世健称,除了两位已经将房产过户的业主至今没有联系上外,还有三户业主并不同意维修,原因是他们平时不使用电梯。剩下的三户最近刚刚同意维修,准备近日缴费。

一位不愿缴费修电梯的业主认为,物业费包含了电梯费,因此电梯维修不应该由业主掏钱。对此,赫世健称,物业费中的电梯费指的是电梯运行费,并不是电梯维修费。对于电梯维修费的缴纳,市物业办主任、市房屋专项维修资金管理中心主任王西涛介绍,业主们入住较早,并没有缴纳房屋专项维修资金,但《青岛市房屋专项维修资金管理办法》(以下简称《办法》)同样适用,按照《办法》第二十一条规定,属一个单元内业主共有的共用部位、共用设施设备,由单元内的业主按照各自拥有房屋建筑面积的比例共同承担。

### 找了物业找部门 电梯依旧罢工

为了能让电梯恢复使用,韩先生四处联系,但是至今没有结果。韩先生告诉记者,10月17日电梯出现故障,随后他便与小小区的物业双星物业沟通。电梯的维保公司检修后,说电梯内部有零件出现故障,需要大修,维修费需要19860元。物业让30户住户分摊这笔费用。

到11月1日时,已经有17户居民缴费,其余的几家住户要么联系不上,要么拒交。无奈,韩先生便拨打了居委会的电话,希望居委会能出面做工作,但也一直没有结果。试图联系电梯公司和媒体未果后,无奈,韩先生只得拨打了市长热线反映情况,次日,李沧区物业办回应,已联系居委会继续做工作。然而,韩先生再次联系物业和居委会,事情却一直没有进展。

“我曾经两次拨打了相关部门热线,第一次客服人员称已联系居委会,但一直没有下文,第二次我一直没有收到回复。”韩先生称,23日,韩先生当着记者的面再打一次热线,了解情况后,对方称会将问题反映给

当地的街道办,在5个工作日之内予以回复。但直到28日,韩先生依然没有收到回复。

既然客服人员称曾将事情反映给居委会,那么居委会是否曾联系解决此事呢?记者和韩先生一起到百通馨苑居委会询问,居委会的仲主任告诉记者,他们一直在对业主做工作,但是有两户业主一直没联系上,还有三户一直说不通,所以就拖到了现在。

仲主任称,目前有业主提出想垫付维修费,让电梯先运行起来,“对不缴费的业主,我们已经多次出面做工作,但是他们态度强硬,现在应该由物业部门出面,对这些业主提起诉讼,通过法律手段收缴这部分维修费。”仲主任称。

“现在应该由居委会出面面对拒不缴费的业主进行劝说,我们物业现在也没有更好的办法,只能一直等,要是他们一直拒不缴费,我们只好通过法律手段督促他们了。”赫世健称。

### 监管部门有心无力 电梯维保全靠自律

最近几个月来,岛城接连发生数起电梯事故,引发社会对于电梯安全与电梯维保的普遍关注,也暴露出目前电梯维保市场秩序相对混乱的现状。采访中记者了解到,此次百通馨苑小区电梯生产厂家富士制御公司提出更换电梯内有故障的配件,需要维修费19860元,这引起了不少业主的质疑。

“配件是不是要更换,更换要多少钱,我们都只能听电梯厂家的一面之词。”对此,业主们认为电梯近两万元的维修费有失公允。青岛市质监局特种设备安全监察处的辛处长告诉记者,电梯出现故障,维保公司实地检查发现故障原因会向厂家报备。至于故障原因是否准确,暂时没有第三方部门予以监管。“如果业主对维保公司的检查结果有所怀疑,可以联系其他厂家进行鉴定,但实际情况中很少有业主对此进行求证。”辛处长告诉记者。如果电梯需要更换配件,厂家会向物业报价,但这个定价是市场行为,不在监管范围内。

采访中业主质疑,是电梯维保公司工作不到位导致电梯出故障。辛处长称,按规定,小区的电梯每半个月就需要进行一次维修保养,由质监局特种设备安全监察处予以监管。然而,目前,青岛共有电梯近两部,而特种设备监察处的工作人员仅有50名,除了监管电梯外,还需要负责锅炉、压力容器等其他特种设备的监管。因此,仅靠质监局特种设备处,很难做到对维保公司的全程监管,只能进行定期的抽查。“电梯的维保工作,在很大程度上还是要靠企业和行业的自律。”辛处长介绍。



### 李沧区 抓好“三支队伍”能力建设 促进计生服务效能提升

李沧区人口计生局通过抓“三支队伍”建设,使广大计生干部的政治思想素质及业务素质有了较大提高,受到辖区广大育龄妇女的一致好评。抓好街道、部门分管领导队伍培训;抓好人口计生管理人员队伍培训;抓好居级计生工作者队伍培训。

