

【泉城快评】

# 超市班车何以变得如此“疯狂”

□韩桂香

近日,笔者去某大型超市买东西,在小区门口坐上班车,上车后,还没有站稳,司机师傅猛地发动起车,把好几个人给晃了一下子,尤其是那几位上了岁数的老人,幸好被座位上的人扶住,否则就会摔倒。这还不算完,买东西回来,坐上班车,一位老人问另一位老人买的水果多少钱,想搭上几句,这时司机师傅大声呵斥说,“别说话了,坐到座位上去!”这让两位老人感到很尴尬,超市班车的服务实在令人汗颜。

其实,超市班车所存在的诟病由来已久,发车不准时、司机开车闯红灯、司机对乘客服务态度蛮横

无理等,最重要的是没有安全保障,行驶过程中,突然急刹车、急转弯,连声招呼都不打,使乘客措手不及,这样的例子比比皆是。有些乘客气不过,向超市反映情况,但大都石沉大海,没有结果。超市班车虽然是“免费的午餐”,但这不能成为服务大打折扣的理由。换句话说,乘客的安全保障理应在首位,而司机也应设身处地为乘客着想,这不仅代表着超市的诚信招牌,更多的是商家的信誉。

那么,超市班车何以变得如此“疯狂”?这俨然是超市管理上存在的漏洞,无论班车采用的是承包制

度,还是超市自己管理,都该将乘客的生命安全放在首位;退一步讲,如果超市只把目光放在吸引顾客、赚取利益上,而无视班车的服务质量,那岂不是目光短浅、鼠目寸光?这样的经营理念永远无法赢得顾客的信任,更打造不出什么响当当的品牌。

当然,对于超市班车的乱象,相关部门也有一定责任,亟须出台相关细则,严格监管超市班车的正常运营,像管理校车那样出重拳,交管部门需对所有超市班车进行备案,一旦发生什么安全事故,立即追查其责任。此外,超市还可面

向广大市民开设公开监督热线,对班车司机服务态度恶劣、开车野蛮的现象进行举报,以提高超市管理的水平与效率。

超市班车“疯狂”不是一件小事,关乎乘客的生命安全,乘坐班车的以中老年人人居多,安全保障与服务更应到位、人性化才是,比如,遇到恶劣天气,上下车的台阶放置防滑垫,车厢内保持清洁,车窗出现损坏及时更换等。希望超市能引以为戒,加强对班车的管理,而相关部门也要提高监督力度,出台相关举措,严格管理,从而更好地服务市民。

【微博短评】

齐鲁晚报V  
http://weibo.com/qlwb

### 别让窗口无人

**@我是男丫头:**中午去邮局取汇款,在“电子汇兑”窗口并无工作人员,旁边窗口工作人员说去吃饭了,取款要等一等。那就等等吧,谁知这一等就是近40分钟,这吃饭的时间也长长了些吧!走出邮局,看到门口标明营业时间8:30至17:30,这营业时间并没有说中午吃饭不营业啊!届时就不能留个人吗?别让窗口无人啊。

### 多做一步是文明

**@东野长风:**垃圾桶上的灭烟板是方便吸烟者灭烟后再扔进垃圾桶的,可是在路上看到的却是有人只做到了将烟灭掉,放在原地就不管了。但是有风的时候,烟灰被吹得四处都是,弄脏了环境。将烟蒂放进垃圾桶只是多个细节动作,体现出的却是文明进步。

### 管管乱发小广告

**@文昌独侠:**前几天去泉城路附近办事,把车停放在三联商社旁的停车场,回来取车的时候,前挡风玻璃和车窗上被塞上了各式各样的卡片式小广告。虽然这已经不是第一次遇到这种情况了,但仍是气愤,同事的车还因为广告卡片造成车窗升降功能损坏。这是一种变相的乱发小广告的行为,希望有人管管。

### 杠子头话题征集

近日,历下区首届幼儿营养配餐技能大赛举行,十所幼儿园荣获历下区十佳营养配餐食堂。历下区教育局副局长王公泽表示,“通过比赛,进一步提高全区幼儿园的膳食质量,实现美味与营养并重、爱心与厨艺同行的目标。”如果您上中小学的孩子在校吃食堂,请结合孩子的资历,就校园配餐发表意见建议。

**参与方式:**加入QQ群107866225跟贴,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

【泉边说事】

## 清河北路的路灯亮起来不应只是愿景

□付黎明

傍晚,笔者下班回家。刚到紧邻清河北路的小区门口,就看到一大群人围在一个躺倒在地、不住呻吟的妇女身边,原来她被路上疾驶的汽车撞了。大家在谴责肇事者丧尽良心逃逸,同情这个妇女不幸的同时,一再抱怨路灯不亮带来的不便和安全隐患。

小清河北路扩宽工程竣工后,有关部门就在路边安装了外观精致漂亮的新型路灯,可是,令人疑惑不解的是路灯已经安装一年有

余,却一直不亮,成了聋子的耳朵——摆设。挺好的道路,晚上漆黑一片,附近居民一般不敢轻易出门,尤其是小区门口的清河北路,担心遇到高速行驶的车辆发生意外。

前不久,笔者到黄台附近的一个同学家,晚上打车回来。从东外环往西边来,整洁的马路在明亮的路灯映衬下宽阔顺畅,不仅给出行的人和车带来方便,看上去就很舒服惬意。而沿着清河北路来到河口

服装城西边路段时,像“变脸”似的,往西是黑黢黢一大片。同样一条贯穿东西的清河北路,西部和东部如同天地之间截然不同,让人感到不解和郁闷。最近一段时间,清河北路几处路段车祸频出,多是在没有路灯的地段,王炉庄路段,还有与粟山路交接路段以及北马鞍山路交界处,而且大多是晚上出的事故。肇事者逃逸固然可恶可恨,但如果这些路段的路灯能够亮起来,增加必要的摄像头,交通事

故大大下降是不是存在可能呢?

清河北路经过规划拓宽,已经成为济南市区内越来越重要的交通要道。路边已经综合治理完毕的小清河风景优美,别有一种魅力,成了居民观光的向往之地。如果这条路段路灯全部亮起来,势必会增加这个新的游览区的知名度和影响力。

清河北路的路灯早日亮起来,这是周边市民的殷切期望,更是有关部门的义务职责。

【七嘴八舌】

## 公共设施不能一设了之

□朱慧松

据晚报报道,日前,有市民反映英雄山纪念碑东侧公共健身器材存在损坏现象,给市民晨练带来不便,希望能尽快修理。

有关方面在广场、公园、社区等地安装了健身器材,群众轻轻松松就能健身,这本是一件好事。可如今一些健身器材前却是“门庭冷落”,不是群众不想用,而是无法用。这些健身器材因为使用年限长,饱经日晒雨淋,加上一些健身者不文明使用,变得破烂不堪了,有的甚至和一堆废铁没啥区别,非但不能给群众带来便利,还影响城市形象,同时还埋下了安全隐患。这并非危言耸听,因为健身器材出故障,健身变伤身的事情在很多地方都发生过。

因此,安装健身器材只是第一步,有关方面接下来还应做好管理和维护工作,对于破损的健身器材及时

修复。在此基础上建立长效管理机制,让健身器材能“永葆青春”,更好地为群众服务。而人们也要把健身器材当自家东西一样爱惜,在享受健身带来快乐的同时请文明使用。

展开来讲,类似事情在城市里并不少见,一些公共设施投入使用后,群众得到了很大便利,可因为职能部门和相关单位疏于管理,公共设施出现破损情况后没得到及时修复,最终变得破破烂烂,根本没法用,不仅会给群众添堵,有损城市形象,甚至还可能导致意外和事故。因此公共设施不能一设了之,日常管理也来不得半点疏忽。对于出现破损的公共设施,该换的换,该修的修。同时人们也要遵守社会公德,善待公共设施。只有管理上精益求精,人们也自觉爱护公共设施,公共设施才能真正起到便民作用。

## 用文明举止尊重寒风中的劳动者

□老段

周六小区内有一业主结婚,虽然在饭店举行婚礼,但还是从早晨就开始在楼前燃放起烟花鞭炮,到中午新娘从饭店回来进家后,纸屑不仅在路面上堆积了厚厚的一层,还飘落在半径几十米的草坪里。两位女清洁工冒着冬日的寒风清扫完路面,就提着袋子到草坪上捡拾纸屑。落在草坪里的纸屑既用不上传统的扫把,现代的吸尘器也发挥不了威力,只有人蹲在地面用手一条一条地捡。两个人从中午忙到下午5点下班,才完成了一半的面积,她们说明天还得继续捡。为了一时的喜庆,就给清洁工增添了这么大的负担。触此情景,只图自己快乐的人们不知道是否有愧疚感。

为了居住环境和整个城市的干净、清洁工一年四季劳动在小区马路上。他们常常凌晨三四点钟就

上班,每天工作十多小时,却拿着最低的工资。说起来,很多人都为之感叹,但是做起来,相当多的一部分人就把这些最底层的劳动者忽视了,举手投足间缺少了对他们起码的尊重。不仅小区里、饭店前燃放烟花爆竹给清洁工带来繁重的额外劳动麻木不仁;就是走在大街上也常常见到不文明的行为,如小广告的乱贴乱画,烟头、果皮、纸屑和生活垃圾的随手丢弃等等,为了一己利益,一时方便,就给别人带了那么大的麻烦,扫把扫、夹子夹甚至弯腰捡,总也扫不净,捡不完。

要让寒冬里的劳动者感受温暖,就需要全社会给予他们最起码的尊重。人人都从我做起,从小事做起,用文明来约束自己的举止,让自己的小小努力将清洁工寒冬里的劳动量降到最低。

# 泰山酒业济南经销点 (部分)

终端门市	地址
山东鲁糖名酒总汇	工业南路七里河路南100米路东
山东鲁糖名酒总汇	济南市山大路201号创新中心
中正烟酒	文化西路23号
苏果超市	和平路东首
康露超市	和平路(城基中心)
泉鲁超市	和平路12-3号
很多商店	和平路
圆缘园超市	和平路与山大路交叉口
乐世达超市	文化东路36-10号
中国烟草(文东店)	甸柳南区
鑫利烟酒	文化东路54-3号
译然超市	文化东路18-7号
三辰烟酒	文化东路57号
众品烟酒	燕子山路39号
来源烟酒	英雄山路
泰山1532(山大店)	山大路215号
红鹰百货	山大路234号
鑫宇超市	历山路南首
国客1573	历山路南首
天美烟酒	佛山街
三同烟酒	青年东路
年年顺烟酒	青年西路
晨轩烟酒	燕子山西路44号
桂萍商店	千佛山东路
金时尚烟酒	舜耕路13号
明晨烟酒	建国小经三
乐万家超市	舜耕路57号
沂蒙特产超市	舜耕路58号
城益烟酒	八里庄路
福盛隆烟酒	领秀城
广富茶行	生产路北首
勇伟烟酒	银座圣洋物流中心二环路

终端门市	地址
舜城烟酒	上海花园20号
少华烟酒	天成路8号
国华商店	北园大街586号
赤路酒水	市质检局东临
政治酒水	历下区南券门巷4号
春烟烟酒	阳光新路
供销社烟酒	英雄山路中段土屋路旁
蓝海烟酒	奥体中路康桥颐东门口
瑞隆超市	工业南路海信地产小区门口
大众酒水	标山路8号国际名酒城8区2112号
金舞源超市	七里河与华龙路口南10米
小平商店	天桥区工人新村北村中街14号
尚客购物超市	花园路与华信路口南100米
万顺超市	将军路中段
万里超市	浆水泉路
福昌林超市	华信路(陶然商务北20米)
丁丁超市	七里河路32号
亚豪超市	水屯村
盛腾烟酒茶行	生产路北步行街夜市
舜华酒水	段店酒水市场8号
李军批发	经十西路河王商业街中段路东
泉丰酒水	七贤庄南头文化市场对面
白金酒业代理	段店酒水市场66-1号
康福商店	王官庄46号
天天超市	玉函南路24号楼56号
德丁优佳	腊山北路12号
鑫桃园	经六路延长线桃园小区19号楼
永兴批发	二环西路红庙家园对面
振达烟酒	无影山路53号
黎明酒水	南辛庄西路111-2号
润鑫名饮	腊山北路164号
红运批发	闫千户小区3区
养生源超市	南辛庄街70号-137

终端门市	地址
联润超市	鲁能康桥小区东门口
晨旭烟酒	清湖北路小吃街中段
万众超市	旅游路港九路口南
江鑫批发	港沟镇
长义烟酒	燕子山西路文化路口南
按察司街南段	按察司街南段
快乐购超市	奥体西路中段陶然饺子城南邻
汇泉超市	解放路与姚家路交界
利民商店	经六路延长线西首路北
君悦名饮	槐荫区小金庄市场门口
清源超市	油牌赵村
苗苗烟酒	经六路延长线西外环交界东路段南
旭风烟酒	经六路延长线华联路口东
红鑫酒水	槐荫区幸福街18号
富中超市	吴家铺镇东堡村
金日泰山名饮	重汽彩世界小区南门外
惠佳超市	清湖北路与西外环交界东路段北
东杰批发	济齐路刘庄(吴家铺镇)
品之源烟酒	张庄路与西外环交界东路段南
天源超市	经六路延长线西首路北
富兴烟酒	吴家铺镇政府西100米路北
振昇烟酒	重汽彩世界小区北首
黄泥港烟酒	山大南路与三环路交叉口西50米路北
佳韵茶行	和平路与山大路交叉口西200米路北
永达超市	山大南路延长线
永达超市	制锦市街中段
永诚信烟酒	少年路1号
茗爵烟酒	山大北路中段
西门酒水	黑虎泉西路
康桥名饮	山大路120号
孟鑫超市	洪楼南路11号
金熙超市	历下区青龙街38号
金熙超市	闵子骞路110号



泰山酒业济南办事处电话：  
0531-88326279