

企业动动嘴,政府代办来跑腿

重大项目审批提供代办服务,降低企业审批环节成本

本报记者 王光照 马云云



审批大厅内的工作人员在认真检查报表。

本报记者 郭建政 摄

28日上午,山东铭浩化工股份有限公司项目部工作人员房振国在济南签订了一份土地出让合同,该公司在济南的发展又向前迈了一步。

几个月前,淄博几家合资设立了山东铭浩化工股份有限公司,注册地选在了天桥区化工产业园,公司注册、项目审批,一系列工作随之展开。当时济南市刚出台政策,设立重大项目代办服务工作组,对固定资产投资、外商投资企业设立和内资企业设立提供代办服务。

山东铭浩化工股份有限公司计划新上的这一固定资产投资,成为济南市重大项目代办服务的第一批项目之一。

审批时间

至少缩短三分之一

铭浩化工公司在决定来济南前,审批手续何时能办完,公司负责人心里一点底儿都没有,“我们开会讨论过审批的事情,担心时间过长。”他们并不知道,审批中心有代办组为他们服务。

“接到申请后,审批中心就召集涉及的部门开会,把情况介绍给各部门,对资料进行初审。”公司负责人回忆,他做的主要工作是整理材料,与审批中心的代办人员沟通联系,甚至很少到过审批大厅窗口办理业务。“代办人员经常打电话,告诉我们下一个环节需要做什么,询问进展到了什么程度,这对我们这种外地来济南的人来说,省了不少麻烦。”

代办服务在济南并非新鲜事物,2003年起,济南市就对外商投资企业提供代办服务,不过当时只针对企业设立最初的业务,也就是公司注册,公司设立后的建设项目并没有代办服务。

今年济南市开展重大项目审批代办服务工作,代办工作被强化,代办范围也扩大至内资企业设立以及固定资产投资。企业设立、建设项目审批时间缩短了至少三分之一。以企业设立为例,一般情况下需要工商注册、公安部门刻章,质监部门颁发组织机构代码证,办理税务登记,这一套流程走下来,需要12至15天时间,而代办后只需要一天时间。

10月19日,铭浩化工股份有限公司工作人员一天内把相关证照全部拿到了手,“要是自己跑,每个证差不多都要3个工作日,加在一起最少得十几天时间。”

“我们也能感觉到今年的代

办服务与往年不同,有了实质内容。”天桥区行政审批服务中心工作人员感受颇深。天桥区享受到代办服务的有5个项目,其中天桥区化工产业园项目3个,药山工业园项目2个。

在济南市行政审批服务中心提供的一份列表上,登记了固定资产投资、内资企业和外资企业代办的各项明细,截至11月26日,市、区两级行政审批服务中心联动,共为30家内资企业及24家外资企业的设立,14项固定资产投资提供代办服务,总投资额近百亿元。

建立代办日志

随时掌握办理进度

最大限度地提高效率并服务企业成为代办服务探索的一个问题。

铭浩化工股份有限公司注册后,面临的另一个问题是项目审批,这是更为繁杂的一个过程。“每到手续办理时,代办人员早已提前把情况介绍给有关部门了。”公司人员说,各部门以最快的速度对项目进行了审查。

按照规定,固定资产投资代办服务内容是,总投资3亿元以上的重大产业项目(原则上不包含房地产开发项目),总投资5000万元以上的高新技术项目以及济南市确定的其他重点建设项目,从立项到建设工程竣工,验收全过程的审批服务手续。济南绿洲清洗设备有限公司的项目投资额为1亿元左右,低于3亿元的标准,考虑到该项目有利于节能环保,也被列入了代办范围。

外地驻济商会人士曾表示,外地企业在济南跑项目,前期的时间成本、机会成本太高,等不

起。正规渠道的制度管制太严格,审批太慢,许多生产型企业无奈之下只好靠租赁违章房生产。针对这种情况,济南市行政审批服务中心听说鑫茂新兴科技产业园有限公司项目落成后会建成大批厂房,可以为小企业提供场地,便为其提供代办服务,包括公司成立以及后续的各种建设项目,“项目落成后小企业就可以直接使用房子,不用再跑手续。”

为更好地提供服务,天桥区行政审批服务中心专门为各代办项目建立了工作日志,详细记录项目进展,及时了解办理进度。这样做也是为了代办中同步进行并联审批。比如,土地招拍挂以前需要准备的资料,审批中心帮助企业早打算早计划。

没有独立机构

企业盼降低代办门槛

重大项目全程代办已经让企业从中感受到了便利。但作为一种新探索,仍有待完善空间。

“前期审批手续时间越短越

好。”投资者都有这样的愿望,对企业来说,第一次跑审批手续,的确有点摸不着门路,企业自己跑难免要走不少弯路,“希望能进一步扩大代办范围,降低代办门槛。”一位企业负责人说。

一位业内人士透露,扩大代办范围需要现实条件支撑,一个最现实的问题是,随着代办服务不断深化,代办人员肩上的担子也越来越重,要有足够的精力和专业素质来应对各种服务需求。一位企业界人士就表示,希望能找专业的代办队伍帮助他们,提供服务,在最短的时间内让项目落地,不用“这儿一趟那儿一趟地跑”。

但目前济南市尚没有独立的代办队伍,这在一定程度上也制约着代办服务发展。据了解,在西安等城市,针对代办这项职能,有独立的机构,由专职人员从事代办服务。

济南市行政审批服务中心相关负责人表示,今年正式提出重大项目审批代办,以后随着流程完善,服务细化,代办服务范围会有所延伸,会有更多企业享受到代办服务。



固定资产投资代办窗口工作人员在给房振国讲解有关政策要求。
本报记者 郭建政 摄

行政审批

网上也可“预约”

本报11月29日讯(记者 马云云 王光照)28日下午,在济南市行政审批服务中心商务局服务窗口,一家港资公司正在办理业务。在商务局行政审批数据库系统,正在不断更新预约登记信息。近期,济南市商务局推出网上审批服务,该局所有行政审批项目全部在网上办理,需要在非工作时间提供服务,服务对象可以提前“预约”,相关负责人不管身在何处都可以进行远程审批。

济南市商务局行政审批办公室主任刘明辉告诉记者进行了现场演示,在济南市商务局官方网站首页打开“审批预约登记,无偿代办服务”的窗口,就能看到《济南市商务局非工作时间预约审批登记表》和《济南市商务局外商投资企业无偿代办服务预约登记表》,有需要的企业都可以在这个平台注册填表预约,“如果预约的是周末,我们也会加班办理。”

“用户资料提交后,立刻交到后台,我们的工作人员马上能收到短信。”刘明辉说。平台设置了“办事指南”板块,除证件性材料和其他机关文件,都做了文件范本,企业下载后,直接“填空”就可以,“原来没有范本,企业要自己弄,不符合条件还要不断改。”

上传材料后,将进行内部移交,全过程由办公室督察,组织处将把网上办理纳入全年绩效考核。网上审批系统设计了办理时限倒计时和催办功能,对网上审批的所有事项都设立了办理时限,“临近办理时限没办理的事项,系统会亮红灯警示,逾期没办理的,亮紫灯,只要亮了紫灯,以后就算办完了,也将计入未按时办结事项来考核。”

另外,网上远程审批服务则避免了因负责人出差、休假等原因造成的审批延误,业务处将审批情况通过系统转报给有关领导后,有关领导无论在什么地方,都可以在网上做批示、签发。