

暖气安装费咋存入个人账户

营市西街居委会:没有集体账户,收据可找热电公司开具



热企开足马力,为千家万户送去融融暖意。资料图
本报记者 周青先 摄

本报11月29日讯(见习记者 刘雅菲 记者 王光照 实习生 宋晓阳)孙先生家所在的济南市皮鞋厂宿舍今年要加入集中供暖,按照面积算下来,他家需要交纳2万多元的暖气安装费,在去银行交费时,孙先生发现,这笔钱打到了一个个人账户中,除了汇款回执,没有发票或者收据,这让他心里有点犯嘀咕。

“我们盼集中供暖盼了很多年,今年终于盼到了,可是钱交到了个人账户里面,我有点不放心。毕竟不是小数目,我就想知道这些钱收得是不是合理,还想要个收据。”孙先生向记者出示了一份暖气安装相关费用的清单,上面共有六项费用,其中四项

收费是固定的,换热站土建费用和道路创掘费用后面标着“多退少补”。

针对孙先生的疑问,营市西街社区居委会负责人介绍说,为了集中供暖的公开透明,社区成立了由六人组成的暖气安装协调小组,成员都是经居民推荐并召开社区居民代表大会选举出来的。济南市热电有限公司要求收费不能对单户,需要集体交纳,而营市西街社区居委会没有集体账户,因此,经协调小组共同商定,由居委会工作人员在银行开了一个账户来收费。这个账户支出的每一笔钱都在暖气安装协调小组的监督之下,在小组成员全部同意并签字后,直接划拨到济南热电有限公司等部门。在集

中供暖工程结束后,所有费用包括银行利息将向社区居民公开,这一点居民可以放心。至于孙先生想要的发票或收据,居委会没有办法开具。

济南热电有限公司的工作人员介绍说,这次收取的费用,除换热站土建费用和道路创掘费用外的其他四项,都是完全按照济南市物价局制定的相关标准执行的。而换热站的建设和道路的创掘根据各个小区的情况,费用上也会不同,因此现在只是做了一个预算,收取大概的费用,在施工完成,核算准确后,会联系居民多退少补。如果居民想要交费收据,可以在热电公司为居委会开具总的发票后,持总发票的复印件和银行交费回执单,到热电公司开具。

下水道堵死 泉景映翠园污水淌成臭水潭

本报11月29日讯(记者 任志方 实习生 李鑫)“下水道堵了两年多了,咋就没人来给通通呢?”近日,位于市中区刘长山路的泉景映翠园居民向本报反映,由于小区通往刘长山路的污水总管被堵塞,污水外溢,在小区里形成了一个臭水潭。对此,市中区市政工程施工局工作人员表示,排水管网不畅和刘长山路没有完工、排水管网不完善有关。

根据居民反映的情况,近日记者进行了探访。从小区大门进入,沿9、10、11号楼向西走,一直走到尽头,靠着墙根,一个臭水潭出现在记者面前。

在边上稍稍站一会儿,就能闻到一股臭味。水潭的颜色发黑,水面到处是绿色的漂浮物。在这个水潭及边上,有四个污水井,不时有污水沿着井盖边缘溢出,流淌到水潭里。污水由于无法排出,现在已经快蔓延到了11号楼的单元门口。

小区居民张先生说,“夏天门都不敢开,臭水潭

里蚊子到处乱飞。我们的窗户得关死,不然臭气熏得人根本没法在屋里待。到了冬天还结冰,经常有人在门口滑倒。”

“两年前刘长山路曾经施工,施工结束半年后,我们小区的下水道就出现了堵塞的情况。随着堵塞越来越严重,污水逐渐从井里溢出,形成了一个臭水潭。”她推测,污水管之所以会被堵上,可能和之前修路有关。

对此,市中区市政工程施工局排水科的工作人员告诉记者,小区门前的刘长山路是济南城建集团修的,因为拆迁受阻,这条路现在还没完工,所以也没有交接给市中区市政部门。

“小区的问题有很多居民打电话反映过,此前,在街道办和居委会的介入下,城建集团曾经在小区西南角增加了一条管线,接入了道路南侧的排水主管网。”该工作人员表示,小区排水管网不畅归根结底还是和刘长山路处于在建状态、排水管网不完善有关。



污水一直蔓延到了小区二号楼单元二〇五室前面。
本报记者 任志方 摄

海信慧园不少住户暖气不热

供热配套设施不达标,热企未完全接手

本报见习记者 陈晔

家住高新区海信慧园小区11号楼的刘先生近日反映,家里暖气自供暖以来不太热,据他了解,小区不少住户家中也存在部分暖气片不热的情况。

为高新区大部分小区供暖的热力五分公司工作人员透露,高新区近半数集中供暖小区由于换热站和二次管网等配套设施不达标,热企尚未完全接手,间接影响了供暖效果。

暖气不热 原是阀门没完全打开

刘先生反映,海信慧园小区是第二年供暖,升温调试开始后,家里的暖气好几片是冰凉的,给物业反映后,维修人员来打开了他家门口的表井。刘先生说,这层楼一共四户,虽只有两户开通暖气,却仅有一只阀门完全打开,自家的供暖阀门只打开了一点,完全打开阀门后,刘先生家中有3组暖气热了起来,但其他几组仍然不热。“如果我家开通了暖气,阀门却只开了一点,其他业主可能也存在这种情况。”刘先生不禁怀疑物业为节省费用蓄意关小阀门。

另外,刘先生表示,不少业主发现存在暖气间或不热的情况,比如18点多暖气挺热,到了后半夜就不热了。

多种原因 导致暖气不热

海信慧园小区物业工作人员赵先生介绍,去年热力公司下属的东新热电厂负责为该小区供暖,并安装了热计量表,今年供暖改由热力五分公司接手。旧热表似乎不合规定,供暖季开始前热力公司更换了小区内的所有热表,费用由开发商负担。赵先生说,不少新热表出现跑漏水的问题,

据物业巡查发现,可能是远传监控线路的胶皮垫未密封好。维修时为防漏,热力公司关闭了部分用户家的阀门。业主刘先生家阀门关闭,可能是维修后忘记重新打开造成的。

赵先生解释,暖气不热由多方面原因导致,比如,热表漏水,可能导致用户家中暖气不热。另外,物业发现个别业主在家中暖气片上安装水龙头放水,影响换热站供暖效果。

高新区近半数新建小区 换热站未完全移交

海信慧园小区2011年首年供暖,由开发商在热力公司集体开户缴费。今年,因为业主没有单独的缴费卡,仍由物业代收热费,之后全部交给热力,业主可拿着物业代开的票据到热力公司换取正式发票。换热站的压力、流量、供水温度皆是热力公司控制,开发商或物业与热力公司不是自管站性质的买卖关系,物业或开发商不靠供暖“挣钱”,所以物业或开发商没有动机也不可能“偷”暖。

热力五分公司陈先生介绍,高新区大部分小区供暖由五分公司负责。而五分公司辖区内一半多的新建小区像海信慧园一样:“既非严格意义上的热企直管小区,也不是传统意义的自管站。”因为传统自管站是向热企买蒸汽或者热水,再供给居民,但

高新区这些小区是由热企直接向换热站送热,业主按每平方米26.7元为标准缴纳供暖费,物业收齐后交给热企。换热站和二次管网是由物业或开发商代管。

热企完全接收后 供暖效果将提升

陈先生介绍,高新区由五分公司供暖的香格里拉、茗筑美嘉、新生活家园属热力直管的小区,每户业主都有缴费卡,在热企指定大厅缴费。剩余超过半数的新建小区如新东方花园、盛世花城、海信慧园等小区建成后换热站和二次管网没有移交给热企,居民无缴费卡,得由物业代收供暖费。

这些新建小区大多已建成三四年,二次管网等配套设施达不到热企要求。并且,按照相关部门规定,小区签订回收协议还需向有关部门缴纳一部分费用,因此,小区交出换热站存在一定难度。他透露,热力公司计划明年完全接管换热站并向海信慧园业主发放缴费卡。

陈先生告诉记者,热力公司可保证输送到这些小区换热站的热量没问题,但是由于换热站和二次管网存在设计缺陷等问题,热水从换热站输送到用户家中的过程中会有损耗。如果热企完全接手,可改进这些缺陷,调整管网,供暖质量将会大大提升。

小吃摊聚集 小纬二路南段又脏又乱

本报11月29日讯(记者 殷亚楠)虽然离繁华的大观园很近,可小纬二路的环境总体上却脏乱不少,尤其是该路南段小吃摊聚集,占道严重,原本的道路被占去大半只剩下中间三四米。近日,家住小纬二路附近的居民反映了这一情况,并呼吁有关部门整治该路的环境。

27日上午,记者来到小纬二路,从大观园北门沿经四路往西走,就到了小纬二路的北口。这条路的北段路两侧有许多美容美发用品店,路中段西侧有个同福商城,路南段聚集了许多小吃摊。许多小吃摊本在路边有门头,可为了争揽生意,所有的餐饮门头都往路中间延伸自己的“势力范围”。还有不少流动摊贩也在路边占道,有的直接在路边支起个大棚子,将炊具和桌子板凳摆在人行道上。该路南段道路中间路面被小吃摊占去大

部分,致使中间路面仅剩三四米宽可以通行。

上午11点左右,小纬二路上有许多落叶,有的小吃摊旁落叶已经成堆。此时小吃摊集中的路段已经聚集了许多来吃饭的人。人群中有些人边走边走还随手扔下废纸和塑料袋。在小纬二路南口一个水果摊上买东西的马女士说,这条路上的小吃摊已经聚集了好多年了,街上环境脏乱差。

小纬二路位于市中区大观园街道辖区内。大观园街道城管科有关工作人员介绍,从环卫所得到的消息是,许多小吃摊并不缴纳卫生费,现在环卫工人是义务清扫这条路,早晨6点到11点、13点到17点为清扫时间,晚上有时还要值班。这是几年前市里指定的一条小吃街,所以聚集了那么多小吃摊。对于这条路,下一步将加大清洁和管理力度。