

# 济南大友宝售后服务升级蜕变

## 多项领先创山东省之最

近日,宝马授权经销商——济南大友宝斥资百万进行的售后服务区升级工程即将竣工,12月1日正式投入使用。升级区域包含山东省内最大BMW双层车间、BMW HVC尊贵客户接待区、BMW Lifestyle生活精品体验馆、新车交付区等。升级蜕变后的济南大友宝持续保持山东省内最大BMW授权经销商的桂冠,更加完善的细节将为无微不至的BMW用车服务锦上添花。

### 率先启用BMW双层车间,售后维修服务能力创省内之最。

一流的硬件设施是济南大友宝优质服务的保障。济南大友宝在原车间基础上升级增设15个维修工位,日维修接待能力突破100台,在硬件方面再创BMW售后服务山东省之最。车间设备及工具严格按照BMW全球维修标准,从德国引进。所有配件及消耗品均来自BMW厂家直供,让我们的服务从源

头保障BMW的专业性。

一流的技师团队是济南大友宝优质服务的灵魂。济南大友宝拥有省内最为强大的BMW首席技师团队,各岗位技师均是经过严格程序层层筛选的技术精英,全部经过BMW认证持证上岗。

一流的硬件、一流的团队和每位员工心中执着的“专业 诚信 热情 高效”的服务理念让济南大友宝成为BMW授权经销商中的佼佼者,更是山东省汽车行业的标杆。



### 悦常在,驾无忧



### 率先启动BMW HVC尊贵客户服务项目

HVC(尊贵客户)服务项目是BMW品牌推崇的针对高价值客户的专属尊贵服务标准。

作为BMW授权经销商,济南大友宝以完善软硬件配置获得BMW厂家的青睐,有幸成为BMW中国HVC(尊贵客户)项目的重点试车单位。

济南大友宝在4S店一楼售后接待大厅设置HVC尊贵客户专属服务区。经济南大友宝认可的BMW HVC客户可获享专属服务顾问服务、

贵宾专属泊车区、贵宾专属休息区、管家式结账服务及预约无等待维修等个性化服务,让您的维修过程尊贵而温馨。

### BMW Lifestyle生活精品体验馆重装开放

BMW Lifestyle生活精品产品是车主们所钟爱的体验BMW之悦的重要部分, BMW Lifestyle生活精品在生活中的使用会和您的BMW爱车相得益彰。济南大友宝重装开放的BMW Lifestyle生活精品体验馆正以崭新的面貌期待BMW客人的热情光临。从巧夺天工的BMW汽车模型到安全备至的BMW

儿童安全座椅,从BMW碳纤维自行车到激情四射的BMW M套件,体验馆的每件商品均来自BMW的高品质认证,处处彰显BMW车主的不凡气度。

新车交付区、精品生活体验馆以及二楼客户休息区也即将装修完成,正待开放。济南大友宝将以领先的硬件配套,认真周到细致的服务为宝马客户提供一个前所未有的全新尊贵体验。

### 首创BMW一对一管家式服务

济南大友宝秉承人性化服务的理念,率先设立BMW一对一管家式服务。

所谓管家式服务,即每位到访过的BMW车主均有一位专属销售顾问和一位专属服务顾问进行用车全程服务。专属顾问会密切关注车主用车的各个细节,并在重要节点时像管家一样给与车主使用建议或温馨提醒,车主也可24小时随时致电顾问进行用车咨询。

### 更多悦享服务,已在践行

以客户利益和实际需求为出发点,济南大友宝一系列的人性化服务项目已在践行,并获得BMW车主的认可。如:一小时机油滤保养、24小时小钣喷预约快修服务、24小时道路救援服务以及温馨代步车服务等。

现在,豪华车的品牌竞争越来越激烈,客户对于豪华车的售后服务期望越来越高,济南大友宝深知不断提升服务水平才是生存之道。“专业 诚信 热情 高效”的服务理念正在济南大友宝的每位员工身上践行,在为客户服务的每个细节践行。

### BMW授权经销商

**济南大友宝**  
售后服务热线: 0531-8795 8585  
销售服务热线: 0531-8878 8888  
济南市经十路31102号(京福高速济南西出口)

## 帝豪EC7贺岁版隆重上市

贺EC7系获年度最佳形象奖  
享3000元补贴再送导航



俗话说:买车容易,开车难。不少准车主们不等驾照拿到手,就准备买车。但往往买了新车开不了,或因驾驶技术问题引起“刮擦”陷入纠纷,更难免的逆行错行常吃罚单,让新车主们叫苦不迭。现在,帝豪EC7贺岁版的上市,将这些问题统统解决。

### 360°全景无盲区监控

帝豪EC7贺岁版配备4个高清摄像头无盲区监控,全屏四画面无死角观看。新增智能转向功能,转向时屏幕会自动切换到转向监控点,肉眼看不到,“电子眼睛”来帮忙!让你坐享安全驾驶,感受高科技带来的便利。

### 一周行车记录想查就查

帝豪EC7贺岁版标配一周行车记录存储功能,自动保存影像。如同汽车上安装了“黑匣子”,近期行车记录统统保存,无论何时何地想查就查,分分秒秒尽在您的

掌握之中。  
**防“碰瓷”避免交通纠纷**  
路遇交通纠纷烦恼不已,纠缠不清不说还耽误时间。拥有超大视频数据存储量的帝豪EC7贺岁版,类似情况将“有证可循”,从此与行车麻烦说拜拜!

### 智能导航拒绝罚单

出行在外最怕穿行陌生路况。不知所措的您,尤其是新手上路的您,错行逆行浑然不知,交警的罚单接踵而来。为此,帝豪EC7贺岁版增配智能导航,及时提醒行车错误,让您免缴罚单大胆驾驭。  
近日购车更享万元钜惠再送精品礼包,试驾有礼!  
<相关优惠>  
1、首付1.98万,月供48元起  
2、EC8进取型,心动价仅售9.98万!  
3、旧车置换,新车享1000元补贴  
**山东网球队指定专用车**

贺“山东网球队”冠名为“山东省帝豪汽车网球队”  
山东吉利超市·帝豪汽车五星级4S店:  
69927000  
地址:经十路31210号(京福高速两桥中间路南)  
工业北路直营店:88967667  
地址:工业北路148号(黄台电厂东388米路南)  
匡山GEELY汽车超市:  
85609366  
章丘GEELY汽车超市:  
83795666  
商河GEELY汽车超市:  
86655707  
济阳GEELY汽车超市:  
83143999  
长清GEELY汽车超市:  
66581066  
平阴GEELY汽车超市:  
87883333  
仲宫GEELY汽车超市:  
18615171029  
售后服务热线:87292210  
二手车置换热线:  
18615171069

## 三菱翼神黑白版上市啦!

### 三菱欧蓝德直降3万

天冷了,为您和家人买部好车吧!三菱翼神黑白版强势登陆泉城!12月1日,济南富雷三菱汽车旗舰店(经十西路店)将举办隆重的新车揭幕仪式。中央电视台星光大道周冠军助阵活动现场,与大家一同见证新翼神的经典魅力!同时,岁末感恩一降到底活动进行中,三菱欧蓝德直降3万惠泉城,史无前例,欲购从速!

三菱翼神搭载原装进口全铝发动机和6速CVT无级变速器的组合。带双MIVEC技术的4B1系列发动机使翼神实现了动力与节油的双赢。新翼神Classic黑白版外观时尚,是同级车市场唯一



一款黑白双色的车型。整体设计中在进气格栅、车顶、轮圈及座椅等内饰搭配上融入了黑白色,配合翼神既有的原装进口动力总成和五星安全,更加完美的诠释了一款升级版的时尚家轿!

选时尚家轿,就选三菱翼神!选SUV,就选三菱欧蓝德!

MITSUBISHI MOTORS  
**OUTLANDER EX**  
欧蓝德EX·跨界  
**直降3万**

◆富雷旗舰店  
87503030  
省体店 82903030  
工业南路店 88933030  
地址:段店立交西3公里路南(经十西路29514号)

## 北极之行引关注 哈弗彰显全球化

延续中俄旅游年线路,“中国哈弗 领舞北极”车队已于日前完成累计从“北京-北极”全程约1万5千公里的跨国自驾之旅,并在地球最北端78°13'最终完成冰雪试驾。

### “哈弗北极”成海外热点

在哈弗车队向北极进发的过程中,每到一地,这座来自中国的“移动长城”都能引发不小的反响。挪威北部发行量最大报纸(Nordlys)10月16日刊出了题为“来自中国的越野车在挪威试驾”的整版报道,对中国哈弗给予了极高评价,文中写到:“这些SUV不远万里来挪威试驾,并即将在斯瓦尔巴群岛的严酷极寒下测试,这是非常令人兴奋旅程。”



### “三项纪录”为中国汽车正名

随着“中国哈弗 领舞北极”大型北极冰雪试驾活动的完成,哈弗一举创下了汽车品牌首次登陆北极圈、首次完成自驾里程最长、首次实现北极冰雪试驾等三项纪录。超长里程的征途,北极地区高纬度特有的气候条件、险象环生的地貌环境,哈弗所面对的是堪称地球最严酷气候的考验以及各种艰难

路况、未知地形所设立的重重关卡。

作为最早获得“欧盟整车质量认证”的中国SUV品牌,哈弗SUV率先获得在欧盟市场“畅行”的资质,为哈弗走出去奠定了基础。随着哈弗当家小生哈弗H6刚刚取得欧盟认证及泛欧认证,哈弗的出口量势必会迎来又一个增长高峰。

### 构建国际影响力

连续3年率哈弗车队参加世界顶级拉力赛事达喀尔拉力赛,并将之作为今后长城汽车的传统赛事,能与世界顶级车队并驾齐驱的成绩证明自己,不断刷新中国汽车最好成绩的同时也为自己赢得世界的尊重。(小芳)