

7天包换,东风日产开源店发布“品质无忧承诺”

总经理程冉:客户至上是我们始终不变的信条

12月1日-2日,东风日产开源专营店NISSAN、启辰双品牌全车系最强阵容参展2012齐鲁冬季菏泽站车展。在本次车展上,东风日产菏泽开源店郑重向广大消费者发布“品质无忧承诺”,宣布自即日起,消费者在东风日产开源专营店购买NISSAN品牌(不含进口车)和启辰品牌新车,在特定的品质问题范围内,均可享受7天包换。

总经理程冉表示,“品质无忧承诺”是东风日产发布新老车主“安全保障承诺”后的又一重大举措。“在新年来临之际,我们将推出一个又一个货真价实的承诺,切实保障消费者利益、践行企业责任。因为,客户至上是我们始终不变的信条。”

沧海横流,东风日产再显英雄本色

2012年,国内外宏观经济整体下行,汽车市场持续走低,行业竞争日趋白热化。面对突发事件及诸多不利因素,东风日产在今年成功登上400万台产销规模的新高度,成为业内发展最快的合资汽车品牌。

不仅如此,备受瞩目的东风日产新一代轩逸上市之初便传来捷报——新一代轩逸上市首月销量突破2.3万台,强势跻身中级车市前列,成为东风日产登顶400万台产销规模的强大助推。

作为东风日产2012年的扛鼎之作,凭借“高、富、帅”越级产品力和超越消费者期待的四大产品优势,新一代轩逸全面满足了家轿消费者对高品质汽车生活的全方位需求,以“史上最强大中级车”的强大实力傲视中级车市,进一步巩固了东风日产在中级车市场上的领军地位。

与此同时,东风日产“客户至上”的企业价值观亦得到了完美诠释。在9月的突发事件面前,东风日产再显英雄本色,快速高效地推出了“三大应对原则”(零损失、零负担、零担忧),及时为新老车主和经销商伙伴送上了一颗定心丸。



客户至上,东风日产开源店开启新航程

自2009年成立以来,历经4年成长的东风日产即将跨入“新四年”的全新发展阶段。程总强调:“新四年”有且只有一个出发点,那就是秉承“客户至上”理念,为消费者创造更美好的“人?车?生活”。

而东风日产在2011年率先提出的“汽车公民”理念,也将在2013年

以一系列活动全面走向社会。“汽车公民”项目,以改善中国道路文明现状、构建美好人?车?生活为目标。东风日产将把这一理念传递给广大车主,并号召他们践行“尊重他人,关爱自己”的道路价值观,成为创造和谐、文明汽车社会的先行者。

“一个只会卖车的企业,从来不是我们的奋斗目标。东风日产想成为的,是一个始终为客户和社会创造价值的企业。”对于新十年东风日产的定位,任勇如此表述。

责任为先,“品质无忧承诺”开行业先河

在本次冬季车展上,东风日产开源店再开行业先河,其发布的“品质无忧承诺”将成了发布会上的最重磅新闻。

东风日产郑重承诺:从11月22日起,消费者在购买东风日产NISSAN和启辰双品牌车型时,所购新车在特定的品质问题范围内,7天包换。此举在合资车企中尚属首次。

东风日产品质无忧承诺的细则规定,消费者购买的新车,自发票开具日起7天内,且行驶里程不超过1000KM,因车辆本身原因出现特定范围内的品质问题(主要包括发动机、变速器、车身、转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥等),均可更换同型号同颜色全新车型。

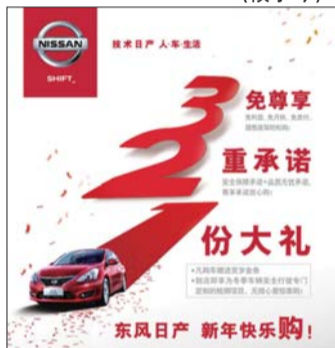
“品质无忧承诺”除了“7天包换”的硬性规定之外,其便捷高效的流程设定,也为消费者节省了时间与精力,切实免除了购车的后顾之忧。

作为业内第一个做出“7天包换”承诺的合资车企,东风日产此举显示了对产品品质的高度自信和极负责任的企业担当。东风日产以395道检测工序、全球标杆工艺,成就趋零故障的卓越品质,其生产制造水平在日产全球制造体

系中数一数二,连续斩获日产全球标杆工厂、日本能率协会“工厂管理奖”等多项殊荣。对消费者而言,“品质无忧承诺”无疑是此前“安全保障承诺”的延续和拓展,为他们带来了买车、用车的双重放心。

程总说:“从‘安全保障承诺’到‘品质无忧承诺’,我们相信,这些措施都将为消费者带来切实的利益,让他们更加安心、更加放心地去享受汽车生活。之所以用‘承诺’这样庄重的方式去表达,是因为东风日产把客户利益视作最高,把客户价值放在第一。同时,系列‘承诺’的推出,也体现了东风日产是一个负责任的大企业,我们敢负责任,也有能力负责任。”

(候小吟)



技术日产 人·车·生活

免尊享 免利息、免月供、免首付,理想座驾轻松购!

重承诺 安全保障承诺+品质无忧承诺,尊享承诺放心购!

份大礼

- 凡购车赠送贺岁礼包!
- 12月1日-2日全车型齐聚中国林展馆,惊喜钜惠!至东风日产开源店展区即可领取礼品一份!

东风日产 新年快乐购!



东风南方东风日产开源专营店

销售热线:2073333 服务热线:2075555
地址:菏泽市黄河东路车管所往东1公里路南



服务热线

400 830 8899 800 830 8899

www.dongfeng-nissan.com

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 LIVINA 骊歌 X-TRAIL 逍客 QASHQAI 逍客
MURANO 楼兰 TIIDA 骐达 MARCH 玛驰 QUEST 启辰 NISSAN GT-R

东风日产



启辰D50/R50双星闪耀,6.78万-8.38万轻松驾享。“年末盛宴,礼享启辰”活动火热进行中。东风日产感恩践行,启辰车主更可尊享“安全保障承诺”、“品质无忧承诺”。

山东东风南方启辰广源专营店销售热线: 7077666 服务热线: 7077888

启辰 D50 高品质宽适轿车

启辰 R50 高品质型动两厢车