

近年来,随着网购的风靡,随之出现了一个叫“试衣族”的群体,他们在网上买衣服,但怕大小、款式不合适,于是先到实体店去试一下,偷偷抄完货号,然后再去网上购买。实体店笑脸相迎,精心服务,却为网店做了嫁衣。对此,不少实体店想出各种办法反击,禁止拍照、实行代购,但都无济于事。

## 试衣族大行其道 实体店防不胜防

本报见习记者 辛周伦

### ◎试衣族

#### 试衣服就像是做贼

记者调查发现,现在多数80后、90后的年轻人都喜欢网购,也都有当过试客的经历。但他们一致表示,“我们去试衣服也不容易,跟做贼一样,有时候被发现更是尴尬。”

90后的小王正在读大学,她就有试衣服的经历。“我一个月的生活费800元,想省吃俭用买件衣服,到实体店一看买件好的太贵了,不如网上便宜。”小王说,现在试客也不好当,“有的店你多试几件衣服,他们就像防贼一样防着你。”

80后的刘女士在一家设计公司上班,她也喜欢到实体店试衣服,然后再去网上购买,现在不少实体店禁止拍照,这让她很无奈。“不让拍照了,得记忆力超强才行。”刘女士说。

80后的高先生,由于工作忙碌,没时间逛街,购物也多是在网上进行,但并不是每次都去实体店试。在购买贵重物品时,他会去店里试一下。“只去试不买,次数多了,自己都觉得不好意思。”赵先生说。

### ◎实体店

#### 试衣族挡都挡不住

“现在来店里的顾客,确实有是试衣族。”在银座商城做了

三年的女装销售人员杨女士说。对此她表示理解。“现在大家图便宜,都喜欢从网上购买,这也正常,所以对于来店里试衣服的试衣族,只要不明目张胆地拍,我们多半不好说什么,毕竟顾客是上帝。”但从销售的角度上看,她表示,这种试衣行为对品牌、销售人员和公司销售业绩都是有影响的。

“有的顾客一来就试七八件,在试衣间长时间不出来,耽误其他顾客试衣服。有的甚至把衣服的吊牌撕走了,再卖就不好卖了。”米兰登的赵女士说。

杨女士告诉记者,对于顾客是不是试衣族,他们基本上能看出来。“试衣族一般不关心店内有没有折扣,他们来店里会把衣服通通试一遍;他们拿起衣服,直接翻看吊牌几秒钟,然后掏出手机拍下来;在试衣间,他们试衣服的时间要比其他正常顾客时间长。”杨女士说,“曾经有个顾客经常来店里试衣服,每次都说下次来买。有一次她一下拿了好几件进试衣间,我准备再拿另一件给她试时,看见她拿着手机正在拍照,这之后那位顾客再也没有来过。”

对于此种情况,销售人员也纷纷表示无奈。一家名牌服饰专卖店的柜员李女士说:“看见有拍照的我们顶多提醒一下,不让拍照。”



### ◎业内人士

#### 实体店需巩固优势

记者就此采访了多年从事商场策划的胡女士,她认为,对待试衣族,商场并没有什么有效的办法去应对。“你不能因为消费者试了不买,就拒绝人家试衣服吧!”胡女士说,如果这样做,会影响正常做生意,引起

顾客的反感,从而流失更多的客户。

“与其想办法防着顾客,不如大方接待,做好本职工作,以不变应万变。”胡女士说,“实体店总有实体店的好处,质量可靠,可及时拿到货,服务更到位,售后有保障,与其一味遏制试衣族来访,不如巩固实体店的自身优势,想办法留住他们。”

### 购买婴幼儿服饰 异味重的须慎重

本报11月29日讯(记者 司路清 通讯员 王岩) 近日,日照市工商局东港分局对辖区内各大商场的服装市场进行了全面检查,检查发现市场仍有大量的婴幼儿服装不合格。没有执行新版强制性国标GB 18401-2010《国家纺织产品基本安全技术规范》。

据了解,新国标去年已出台,并从当年8月开始实施,经过一年过渡期,从今年8月开始强制实施,此次新规实施后影响最大的是婴幼儿服装。根据新国标,纺织产品分为三类,其中A类是婴幼儿用品,即年龄在36个月以内的婴幼儿使用。B类是直接接触皮肤的产品,在穿着或使用,产品的大部分面积直接与人体皮肤接触。C类是非直接接触皮肤的产品,在穿着或使用,产品不直接与人体皮肤接触或仅有小部分面积直接与人体皮肤接触。

执法人员在检查中发现市场上仍有部分婴幼儿服装吊牌不合格,没有按照新国标的要求标注,许多商家仍在销售非A类婴幼儿服装,还有许多贴身童装的标签上注明是C类。

工商执法人员提醒消费者,购买婴幼儿服装要注意:

一是仔细阅读产品标志,婴幼儿服装的标志必须同时包括吊牌和耐久性标志两种,并且标志上要特别注明“婴幼儿用品”字样。

二是尽量选择有“生态纤维制品标志”证明商标的产品。

三是尽量选择小附件不多的服装,衣服的颜色不宜过于艳丽,最好闻一下衣服,确认没有异味再买。

## 看“平面相亲会”寻找另一半

请携带证件到本报编辑部查询相关信息

为保护相亲会参与者的信息安全,本报“平面相亲会”刊登的单身人士都不公开联系方式,如果想要查询某位单身人士的联系方式,须携带有效证件到本报编辑部(烟台路丽城花园西门沿街楼一楼)查询,有效证件包括身份证、户口本。

### 85-89 男

**3011**  
个人简介:男,汉族,未婚,1989年10月,175cm,本科,户籍内蒙古,月薪4000元以上,有房,日照钢铁。性格开朗,幽默,有房,带一妹妹,本人较看重亲情,接受我的必须接受跟妹妹一起生活。

择偶要求:未婚,25岁左右,162-165cm,幽默,体贴,孝顺,顾家,有稳定工作。

**3016**  
个人简介:男,1987年8月,身高175cm,汉族,高中学历,未婚,日照人,有房有车,个体,性格外向。

择偶要求:未婚,22-25岁,165cm以上,高中以上学历,性格外向,要求日照人,有责任心。

**3020**  
个人简介:男,1987年4月,身高172cm,汉族,高中学历,未婚,山

东日照,月薪2800元,日照市公路管理局,本人性格活泼开朗,诚实稳重,做事认真负责,责任心强。

择偶要求:未婚,24-28岁,170cm以上,高中学历,温柔大方,做事认真,有责任心,日照本地,能过日子就行。

**3024**  
个人简介:男,1988年8月,身高175cm,汉族,中专,未婚,日照东港户口,月薪2500元,有房,日照市金马工业集团,对工作认真细心,有强烈的责任心。

择偶要求:未婚,21-28岁,165cm以上,学历中专以上,性格内外兼修,心底善良,孝顺父母,户籍不限,有正当职业。

**3034**  
个人简介:男,1989年1月,汉族,未婚,身高183cm,本科,户籍山东,月薪5000元,无房,网络工程

师。正义,有责任心,敢于担当,不以结婚为目的的谈恋爱都是耍流氓。

择偶要求:未婚,22-25岁,身高160-170cm,学历不限,性格开朗大方。

**3036**  
个人简介:男,1987年10月,身高170cm,汉族,未婚,大专,山东肥城,月薪2500元,有房有车,中冶宝钢技术二检分公司日钢项目部。本人诚实善良,有责任心。

择偶要求:未婚,22-29岁,身高150cm以上,学历不限,性格开朗。

**3045**  
个人简介:男,1986年3月,身高165cm,汉族,未婚,中专,枣庄。月薪4000元,有房有车,日照钢铁。双重性格,喜欢看书,旅游。

择偶要求:未婚,24-30岁,身高155cm以上,稳重大方。



### 85-89 女

**4301**  
个人简介:女,1987年7月,身高167cm,汉族,中专,未婚,岚山,月薪1800元,日照百货大楼。本人性格开朗,爱好看书,有意者联系我。

择偶要求:未婚,24-27岁,175cm以上,中专以上学历,开朗,日照本地,工作稳定,有房。

**4302**  
个人简介:女,1989年9月,身高165cm,中专,未婚,东港区,月薪6000元,金融。活泼开朗,爱好旅行、骑行、电影、音乐,非诚勿扰!

择偶要求:未婚,30岁以内,175cm以上,大专以上,开朗幽默,成熟稳重,阳光,日照本地,有房,有固定收入。

**4304**  
个人简介:女,1989年10月,身高165cm,汉族,中专,未婚,日照,月薪2500元,资料员。性格偏内向,体贴,孝顺父母。

择偶要求:未婚,24-27岁,175cm以上,高中以上,外向,有孝心,有固定工作,有房,日照本地。

个人简介:女,1987年6月,身高160cm,汉族,本科,未婚,日照,月薪2500元,会计。性格偏内向,有孝心,好动。

择偶要求:未婚,26-29岁,175cm以上,大专以上,外向,日照本地,有房。

**4401**  
个人简介:女,1988年,身高163cm,汉族,大专,未婚,日照岚山人,广电网络中心,月薪1500元,本人爱好广泛,性格外向,活泼。

择偶要求:未婚,年龄22-30岁,身高175cm以上,学历不限,性格外向,稳重,有稳定工作。

**4402**  
个人简历:女,1987年,身高161cm,汉族,小学未婚,日照,月薪1000元,有房有车,本人脾气急,但工作认真,家务勤快,爱情宣言:过日子,会挣钱。

择偶要求:婚况无要求,30岁以下,176cm以上,学历大学,能挣钱就行。