

连日大风 防风物品走俏

□记者 李孟霏
□见习记者 赵辉 报道

本报11月29日讯 连日来的大风天气,催热了防风用品的销售。28日上午,记者走访了市区多家商店,发现诸如口罩、帽子、丝巾等一系列抵御风寒的用品卖得非常火。

在大世界附近一些商店里,口罩、丝巾、帽子都被摆到了柜台显眼

位置。一家店的店主告诉记者,进入11月份,口罩的销售量最为火爆,比平常增长五成左右。“口罩比较便宜,一般3元到5元不等,既能防寒又实惠,很多人都愿意买这个。”为了进一步增加销量,很多店主还批发了一部分个性口罩,卡通人物版、漫画版等。

除了这些常规的防风物品卖得比较火,一些个性的防风产品也

悄然面世,在文化东路的一家眼镜店,记者看到了一种防风眼镜。这种防风眼镜由透明塑料制成,镜片比普通眼镜大2倍左右,镜片内部凹进去。记者体验了一下,发现眼镜防护效果较好。店主黄先生介绍,这种眼镜是一两周前开始流行,根据品牌的不同,从几十元到上百元不等。“这款销路不错,一周至少能卖出10多个。”



圣诞饰品 提前亮相

29日,离圣诞节还有近1个月的时间,市区一家超市内已经打起了圣诞节的招牌。各种圣诞树、苹果、布偶、面具等装饰品,吸引不少市民的目光。

本报记者 王震 摄影报道

文乳发展节水灌溉27万亩

□记者 高洪超 报道
□通讯员 王涛

本报11月29日讯 2009年中央启动小型农田水利重点县建设,威海市财政局大力支持小型

农田水利建设。在今年的全省第一批小型农田水利重点县绩效考核和三年总验收中,威海市获得市县两级“双优秀”。

三年来,文登、乳山两个水利重点县共完成财政投资1.86亿

元,形成较为完善的田间道路系统和灌排系统,发展节水灌溉面积27.11万亩,其中管灌13.3万亩,微喷灌0.62万亩,新建改造水源工程153处,提高了农业防灾减灾能力。

优惠在身边 乐享 shopping 生活

□专刊记者 华盛军

双十一购物狂潮渐渐退去,许多人还沉浸在网购的各种纠结中,网上促销藏猫腻,快递服务不给力使网购消费者很纠结。其热闹背后就是一场商业营销秀,消费者难享优质服务。

反观实体店消费形式,商场促销活动多,折扣力度大,售后服务佳,没有物流烦恼,更重要的是试穿方便,货源充足,在购物的同时又能享受逛街所带来的乐趣。

岁末是各大商场的促销旺季,据了解,今冬威海地区各大商场的促销活动相继推出,并以高频率的姿态强势登场。

威海百货大楼: 旗舰风范 激情回馈

威海百货大楼一直是威海人心中最具品牌核心概念的企业,

其悠久的历史,深厚的品牌文化积淀,注定其成为引领中高端消费市场的旗舰。进入11月以来,威海针对岁末市场率先拉开促销打折的大幕,引爆新一轮抢购狂潮。

从12月1日—9日百货大楼5楼户外运动节盛大开幕,全场商品2.5折起。届时全场商品购物满399元即有好礼相赠。其中,大家所熟知的探路者等户外品牌将会给消费者带来更多的惊喜,对于笔者这样的户外发烧友及广大的驴友们来说,这是个不可多得的血拼机会。



每年冬季都是羊绒和羊毛制品的热销季节。百货大楼三楼引进国际著名品牌,举行羊绒羊毛新品推广会,全场优惠进行中,羊绒5.8折起!金利来,鄂尔多斯,雪莲,梦特娇,红樱桃,海尔曼斯等品牌全线参与。孝敬爸妈还等什么,赶快行动吧!

威海华联购物广场: 寒冬热店 情暖滨城

华联购物广场一致贯彻团结、务实、开拓、创新的企业精神,坚持把微不足道的小事做到完美无瑕,让每一位顾客都高兴而来,满意而去。坚持优质服务赢市场,科学管理创高效的管理原则。荟萃精品,服务大众。为了紧跟消费市场发展方向,华联购物广场特推出一系列有震撼力的促销活动以感恩消费者,12月1日—2日,16:00—24:00冬季夜宴火爆开启,

全场商品5倍积分(化妆品8倍积分),新品5折起,春节前最后一次劲爆让利。

威海华联商厦: 感恩答谢 购物赠礼

威海华联商厦紧抓中高端消费市场,秉承“开拓、创新”的精神理念,服务于广大威海市民,11月末,其开展的感恩答谢促销活动将一直持续到12月2日。

活动期间,当日购物累计:满1000元赠品牌干红葡萄酒一瓶。满2000元赠品牌干红葡萄酒两瓶(活动详情见商场海报)。



最快理赔 在泰康

作为被保险人,当您不幸住院了,保险公司会在第一时间帮您办好保险理赔事宜;当您康复出院时,保险公司会等候在医院的结算窗口,为您当场理赔结算。“免申请、零等待、最快理赔在泰康”这个由泰康人寿保险股份有限公司独家首创的“健保通”直付式理赔模式已经成功登陆威海。这种模式不但极大缓解了客户的燃眉之急,而且有利于客户及时、轻松、安心地住院治疗,这样便民快捷的理赔模式必定会得到越来越多的客户认可。

10月初,张女士因妇科疾病病人住市立二院接受治疗,泰康人寿威海中文在接到报案后,立即派出理赔人员前往医院进行“康乃馨”温馨探视,同时,医院的工作人员也将张女士的基本住院信息录入泰康健通系统,正式启动了对她的“健保通”理赔流程。

近日,治愈康复的张女士在医院结算窗口办理出院手续的同时,当场拿到了保险公司给付的保险理赔款,张女士感叹泰康的理赔服务真是非常快。

为从根本上解决传统理赔程序带来的种种不便,“以人为本”的泰康人寿决定打破传统,开创一种“免申请、零等待”的全新服务模式,为此,泰康人寿倾注了极大的精力开发出了“健保通”系统。

实践中,这种服务模式也得到威海市立第二医院领导的充分认可,医院相关科室也本着服务患者的原则积极配合完成理赔相关操作流程,轻松实现了客户、医院和保险公司的三方共赢。这是泰康人寿自2008年推行“康乃馨理赔探视服务”以来的又一次飞跃,它使“康乃馨服务”这一广大客户交口称赞的服务模式再次得到升华,成为独树一帜的理赔服务品牌,标志着商业保险理赔模式实现了跨越式发展。(泰康人寿威海中心支)

华泰财险威海中支赔案速度再提升

“提高服务水平,保险业在行动”宣传活动开展以来,华泰财险威海中支理赔部门围绕“高效限时查勘、真诚微笑服务、快速诚信赔付”这个主题,做出了“优质高效、快速理赔”的服务承诺,加强管理,及时充电学习,经过上下一致的努力,理赔服务水平得到显著提升,优质的服务也得到了客户的认可和满意评价。

案例1:(车损案件)

出险时间:2012年9月26日14:00
报案时间:2012年9月26日14:31
赔付时间:2012年9月27日14:00
报案至结案:23.5小时
出险地点:威海市区
被保险人:于某

保单号码:6328210022012001***
事故号:9058220120926001***

具体情况:2012年9月26日14:31,我司接到报案后,14:32查勘人员与被保险人取得电话联系,得到出险位置和事故概况。10分钟后查勘人员(14:52)到达事故现场(高新区火炬南路路口),根据现场双方车辆损失情况,采取简易快速处理方式办理。现场定损后,因事故现场被保险人未能当场提供赔款帐号信息,当天未能支付赔款结案。在公司理赔人员的提醒下,9月27日13:00时,被保险人于某提供银行帐号信息,公司于14:00时支付赔款结案。

事故处理的如此快速及时,被保险人对我司的高效理赔服务十分满意,并对查勘定损人员及所有工作人员的优质、贴心服务表示真诚的谢意。

案例2:(人伤案件)

出险时间:2012年10月29日10:30
报案时间:2012年10月29日11:13
赔付时间:2012年10月30日18:00
报案至结案:29小时
出险地点:威海经济技术开发区
被保险人:孙某
调解小额人伤赔付1742.22(医药费812.22、误工费930)
保单号:6328210042012000***\6328212292012000***
事故号:9058220121029002***

2012年10月29日11:13分,公司接到报案后,查勘定损人员迅速进入出险工作状态并于11:15与报案人电话联系,了解到基本情况为车辆转弯时不慎碾压行人右腿。查勘人员快速赶往威海经区医院,取得医疗及相关资料信息并安抚客户及伤者,在事故责任明确、双方当事人无争议情况下现场调解,达成协议快速结案。

公司高效、温暖、人性化的服务,第一时间解决了顾客的忧患,不仅得到了顾客的肯定,更是得到了伤者及医院工作人员交口称赞。(华泰财险威海中支)

太平洋寿险威海中支

一天理赔到账获赞誉

2010年3月,家住荣成市的马某为其儿子购买了太平洋寿险的“金泰人生”(分红型)终身寿险。近日,马某儿子独自在家中不幸猝死,接到报案后,太平洋寿险威海中心支公司理赔调查人员迅速展开调查,勘察事故现场,结合当地医院出具的死亡证明,确认马某

猝死,符合保险责任范围。公司当天结案,迅速理赔,在1个工作日内,即向马某家属赔付4万元的大病保险金和1800元的关爱金,公司快速高效的理赔服务得到被保险人家属的肯定和赞誉。

多年来,太平洋寿险中支积极响应市委市政府倡议的

“诚信建设年”活动,坚持“诚信天下,稳健一生,追求卓越”的企业核心价值观,先后推出了“三提示一回访”的制度,即核保通过后信息提示,转账结算后信息提示,收到保单后信息提示以及事毕后的客户满意度电话回访制度,从源头上预防

了销售误导的发生,从技术上消除了销售误导的存在;在“提高服务水平,保险业在行动”主题活动中,又推出了多项理赔服务承诺,进一步提高案件理赔的透明化和时效性,在当地树立了良好的口碑形象。(太平洋寿险威海中心支公司)。