

# 济发物业义务监督员上岗

均为业主代表,可监督物业各项服务

本报11月30日讯 (记者 喻雯 实习生 王继国) 为进一步贯彻“开门办房管、服务看房管”的要求,济南济发物业有限责任公司通过聘请义务监督员的新举措来协助监督和管理物业项目的日常工作,经过精心挑选,产生了120名义务监督员。11月30日下午,义务监督员正式上岗。

11月30日下午,济南市住房保障和房产管理局、济南济发物业有限责任公司举办“开门办房管”座谈会暨聘请义务监督员仪式。针对物业服务中存在的不足,济南济发物业有限责任公司通过聘请义务监督员的新举措来协助监督和管理物业项目的日

常工作,从而达到提升管理和服务的目的。经过精心挑选,产生了120名义务监督员。

济发物业是由房管所转制而来的物业服务企业,经过多年的市场磨练,已经完成了由房管所到市场化、专业化的物业公司的蜕变,开创了济南市房管所转制的先河,为房管所转制提供了经验。此次聘请义务监督员,既是为了更有效地搭建起物业与业主的沟通桥梁,通过监督和反馈机制,也可促进服务水平的不断提高。

本次聘请的120名义务监督员均是济发物业各服务项目的业主代表,为确保新举措的有效性,济南济发物

业有限责任公司明确了义务监督员的七项职责:对所属各物业服务区域进行明察暗访;监督济发物业履行《物业服务合同》;监督济发物业按照《济南市物业服务收费办法》收取物业服务费;监督济发物业各服务人员的行为规范及服务质量,对不称职人员有权提出更换的建议;协助济发物业进行物业管理法律法规的宣传,对业主的不文明行为提出告知、劝阻,及时发现安全隐患并告知物业处理;协助济发物业调解在服务中与业主产生的纠纷;广泛听取业主对济发物业服务的意见和建议,并及时反馈和监督整改。

平阴县民警热心帮助

## 27年“黑户”领到户口簿

本报11月30日讯(记者 杜洪雷 通讯员 李正伟) 近日,在平阴县公安局民警的热心帮助下,洪范池镇谢庄村村民周某树终于拿到了属于自己的户口簿,告别了27年的“黑户”生涯。

今年10月21日,洪范派出所民警在谢庄村走访时,发现该村有一名腿部高位残疾的男子。经了解,该男子名叫周某树(1960年8月18日出生),在谢庄村与其姐姐周某香共同生活,生活贫困,且二十多年一直无户口。得知情况后,洪范派出所胡业平所长随即安排副所长周广民、社区民警柳斌与其结成帮扶对子,妥善处理周某树无户口问题。

经调查,1984年8月,周某树的父亲去世,其母李某英经人介绍与平阴县东阿镇的江某春结婚。江某春的籍贯是菏泽市曹县青固集镇江海村,李某英跟随江某春落户在菏泽市曹县。1985年6月,周某树经人介绍在东阿镇窑头村的一家砖窑打工,工作中,周某树的左腿不慎卷入搅拌机中,造成左腿整体被截肢。

十年后,李某英和江

某春相继去世,周某树一直跟随其姐姐周某香生活至今。27年来,菏泽市曹县方面都没有为周某树申报户口,由于其姐周某香年老多病、卧床不起,加之周某树行动不便,使其无法自行到公安机关办理身份证,从而更无法享受各类惠农政策。

面对时间跨度长、相关手续缺失的不利条件,民警对谢庄村周某树的邻居、村委会干部、老党员进行了走访调查,同时将相关情况及时向治安大队户政科进行了反映。此外,派出所民警还及时向菏泽市曹县公安局发函了解情况,协调出具相关证明材料。20天后,民警将周某树的各类手续搜集补充完毕,并上报县公安局治安大队户政科。

11月19日,治安大队户政科民警专程赶到谢庄村周某树的家中了解情况,协调办理户口相关问题。11月24日,派出所民警登门将周某树的户口簿交到其手中,并当场采集了二代身份证照片。从此,周某树彻底告别了二十多年没有户口的日子,再也不会因为没有户口无法享受各类惠农政策而发愁了。

## 交通安全进校园

在全国首个交通安全日来临之际,11月30日,济南市博文小学联合天桥交警大队开展了“交通安全进校园 遵章守纪我先行”主题教育活动。图为同学们在排演情景剧《争做守纪小司机》。

本报记者 李飞 摄



- 在全国晚报都市类报纸综合竞争力排行榜上稳居前10强,名列第三
- 连续八年蝉联世界报业发行百强
- 2009年在世界日报发行量百强当中位居第22名,位居中国都市类媒体第一
- 连续八年入选中国最具价值品牌500强
- 2012年品牌价值高达35.52亿元

# 读精品 享优惠 赢好礼

欢迎订阅2013年度齐鲁晚报, 优惠套餐任选其一

- 优惠套餐一:** 订阅2013年度齐鲁晚报216元/份, 赠送市区读者百脉泉桶装矿泉水票6张(价值84元)、郊区读者百脉泉瓶装矿泉水60瓶(价值90元, 每瓶1.5元), 或2013年前4个月《生活日报》一份(价值50元)。
- 优惠套餐二:** 订阅2013年度齐鲁晚报216元/份, 在享受“优惠套餐一”的同时, 若另加30元可换购价值78元的好客景阳春酒1瓶。
- 大众报业(集团)发行有限公司竭诚为您提供电话预约、上门收订、网络订报、赠送报箱、投递到户等各项优质服务, 使您在拥有高品质报纸的同时, 享受到高品位的服务。
- 大众报业(集团)发行有限公司订报服务电话: 85196329 85196275

## “景阳春杯” 齐鲁晚报有奖订报活动同步进行中

从山东大众报业集团发行网络齐鲁晚报自费订报读者中抽取400名幸运订户, 定期抽奖分四次进行, 每次抽取一等奖10人, 每人奖品为价值每瓶248元一品景芝吉品酒2瓶; 二等奖30人, 每人奖品为价值每瓶188元的一品景芝蓝淡雅酒2瓶; 三等奖60人, 每人奖品为价值每瓶78元的好客景阳春酒2瓶。

抽奖结果公布: 齐鲁晚报 生活日报 奖品提供: 山东景芝酒业股份有限公司

请至就近的齐鲁晚报·生活日报发行站订阅2013年度齐鲁晚报

棋盘中心站 李永刚 13969110445  
棋盘站 李永刚 13969110445  
青后、明湖站 米守超 13864082805  
和平站 陈士燕 15169091810  
燕山中心站 郭念德 13805316405  
山大大站 王永明 82581828、88506508  
开元站 高波 13791040977  
开发区中心站 柳柳站 石艾梅 15564159027  
高新站 赵传波 15153177408  
奥体站 王军国 15954908461  
济炼社区站 任长艳 13370539898

二钢中心站 姚向慧 15098878551 13287751920  
二钢站 姚向慧 15098878551 13287751920  
济钢站 蔡红 13646403207 58780739  
王舍人站 杨玉红 15194152762  
郭店站 吴强 15098806006 13615419578  
乐山中心站 段秋虹 13210528191 13325122545  
岔路街站 张吉玲 13793140532  
乐山站 李淑美 13964089664  
南辛庄中心站 张华 13065055987  
南辛庄站 杨玉东 15592319379  
明星站 杨玉东 15592319379  
王官庄站 李民 13954181905

舜玉中心站 朱鹏 86812697 13205315697  
舜玉站 朱鹏 86812697 13205315697  
玉函站 胡宝军 13954140286  
六里山站 张涛 15698045798  
十六里河站 田俊丽 15615611574  
老屯中心站 曹忠德 13864057406  
黄屯站 曹忠德 13864057406  
昆仑站 韩国明 68661355、85972279  
美里湖 王大利 13406955567  
老屯站 孟祥娟 15165148696  
天桥中心站 张保聚 18764484666  
芙蓉站 张洪菊 15589947228  
南村站 张洪菊 15589947228

天桥站 杨秀娟 15264165729  
花园中心站 汲广霞 88531393  
花园站 汲广霞 88531393  
七里堡站 赵卫 13021727578  
黄台站 李富滨 13608928274  
华山站 刘正宝 13954166613  
郊区中心站 王兵 87330699、13583173508  
长清站 王兵 87330699、13583173508  
大学城站 闫新刚 18906411877  
平阴站 张祥凤 13969050821 18678851589  
章丘发行站 赵素芳 83900617 13573158992  
济阳站 张务花 13869117655  
商河站 侯立花 13465310559 13573176387  
西客站 王莉 15866797962