

安丘钻石居小区 供暖分时段

物业称24小时供暖会亏本

本报12月2日讯(记者 李晓东)2日，家住安丘市钻石居小区的蔡先生热线反映，他所住的小区供暖分时段，上午9点就停暖，直到下午5点多再供，可等到晚上9点多就又停了，而且供暖效果也不好。开发商称，因费用问题，无法保持24小时供暖，但是能保证业主家中达到16℃。

钻石居小区位于安丘市兴安街办，白求恩医院东侧，今年是小区的第二个供暖季。据蔡先生称，小区去年供暖的效果就不是很好，今年11月16日开始供暖，头三天还是24小时供的，而且温度也挺高，但是从19日开始，就开始分时段了。“白天家里顶多十四五度，晚上稍微暖和下，半夜就更冷了”。2日上午10点，在2号楼的蔡先生家，地暖供暖设备基本是凉的。蔡先生说，因为妻子正在家坐月子，暖气不热就只能是开着空调再开上暖风。

同样住在2号楼的夏女士家也是一样的情况，“不热就打电话找物业来修，物业说是滤网堵了，可清了好几次还是不热”。

在钻石居北侧的老镇委家属院，小区的供暖跟钻石居共用同一个换热站，不少居民也反映家中暖气在白天的时候根本不热，而且晚上的时候还出现有的热，有的凉的情况。老镇委家属院2号楼的周女士说，交了2300多元的供暖费，晚上也就才十多度。

当天中午，记者从负责小区物业的名圣物业公司了解到，小区业主交了取暖费，可费用难以维持小区24小时供暖，如果24小时都供，物业公司将会有一定程度的亏损。“我们也很为难，只能分时段供，但是我去业主家，基本能达到16℃”。名圣物业一名李姓负责人告诉记者，供暖公司要求每1万平方米1天必须供11吨暖气，一吨暖气就要170元，所以小区只能在供到11吨的基础上尽量保证居民家中能达到16℃，如果24小时一直供，业主交的供暖费就不足以支撑整个供暖季。对于老镇委家属院暖气有的热有的凉的问题，该负责人称是因为小区比较老，管道及供暖设备损坏比较严重，目前，镇党委正在研究对该小区进行老旧管道改造工作。

新华印刷厂 宿舍室温16℃

热力公司称

这样就算达标

本报12月2日讯(记者 宋昊阳)2日，新华印刷厂宿舍的部分业主向本报反映，他们小区的供暖温度只有16℃左右，住在楼顶的业主家里甚至只有14℃左右。但负责该小区供热的潍坊捷能热力公司称该小区大部分供暖温度已经达标。

2日，记者来到位于福寿街潍州路交叉口附近的潍坊新华印刷厂宿舍，居民谭女士说父母住在小区的10号楼，她自己也经常来父母家住，但是自从今年供暖以来，家里的暖气片一直不热，家里的温度计显示也只有16℃左右。谭女士说，热力公司曾经来家里测温，尽管当时室外阳光非常好，家里的室温也仅有16.9℃。因为家里有老人和孩子，谭女士认为这样的温度有点低。

住在11号楼楼顶的王先生告诉记者，他家由于是楼顶，温度比别的业主家里要冷不少，他白天在家里用温度计测的温度只有十三四度左右，在家都要穿着羽绒背心或者外套，用手摸着暖气片感觉不到太多的热量。

住在12号楼的王大爷告诉记者，新华印刷厂宿舍是个老小区，大约在十几年前建成，共有十几座楼，共三四百户居民。三年前，该小区的供暖是由新华印刷厂负责，供暖情况一直不错。后来由潍坊捷能热力公司负责该小区供暖后，供暖情况就不是很好，去年的供暖情况还能接受，但是今年到目前为止，家里的温度实在是有点低。

对此，为该小区供热的潍坊捷能热力公司的一位相关负责人对记者说，他们确实接到了该宿舍不少居民们的反映，工作人员曾经多次到一些居民家中测试温度，发现室温均能达到市里规定的用热温度18±2℃，在西山或是楼顶的室温相对较低，但也都不得低于17℃。同时，他们也会根据天气变化适当再提高温度。



本报12月2日讯(记者 李晓东)2日，家住安丘市兴安街办老镇委家属院的张先生向本报反映，自己因为小区去年供暖不热，今年不想供暖了，但小区物业为了逼自己交取暖费，给他家停了水电。

家住安丘市老镇委家属院的张先生家，因为不供暖，没交供暖费，家中被停水停电。张先生家是11月22日被停的水电，至今已10天。“我就是

因为去年供暖供的不好，所以今年我就不想供了，可是却被停了水电”。张先生说，今年他特意买好了6000多元的电暖器装在家里取暖，所以一直就没想供暖，可突然就因不交钱被停了水电，现在只是晚上回来睡觉，白天全家都只能在亲戚家里。

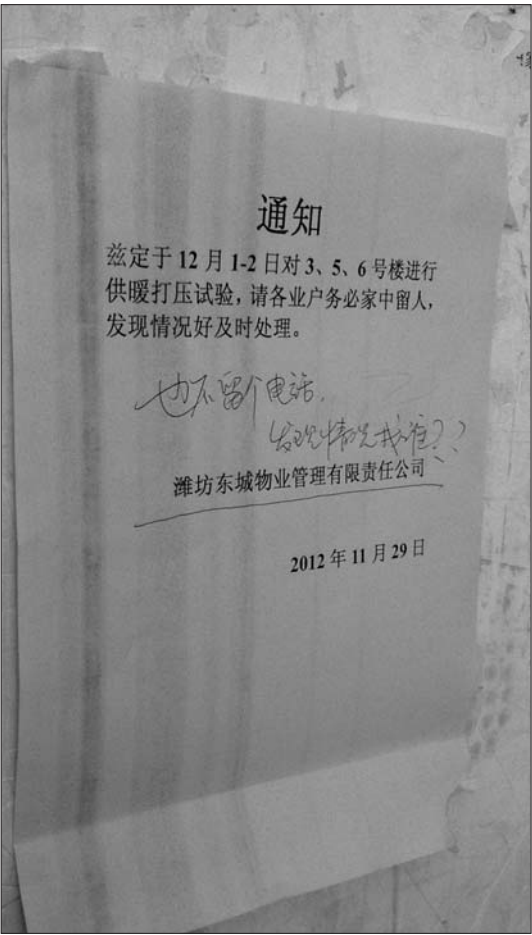
2号楼1单元的宋女士说，光她知道的，小区里就有近十家因为不交供暖费被停了水电的。在小区门卫，张

贴着镇委家属院暖气费未交明细表，共有32户业主未交。张先生说，在停了水电之后，很多家被迫去交了钱，现在还有十家左右处于停水停电的状态。

小区物业公司名圣物业负责人说，小区里被停水电的都是因为家里不住人的。而当记者问到，大概有多少户被停了水电时，该负责人说应该是没有人被停。

业主维权两年终有结果

四平佳苑二期要供暖了



小区贴出了供暖打压通知。

本报记者 李晓东 摄

本报12月2日讯(记者 李晓东)本报曾在10月10日报道，位于四平路上的四平佳苑小区二期三栋楼，交房两年未通暖，部分业主自发组织维权，向开发商“讨暖”。小区在10月17日开始供暖设备的施工。11月30日，换热设备安装完工，12月2日，四平佳苑二期三栋楼在经过了两天的打压之后，换热站开始送暖。

2日下午，在四平佳苑二期三栋楼的楼道门口，张贴着小区物业下达的打压通知，通知上写着定于12月1日至2日对3、5、6号楼进行供暖打压试验，请各位业主家中留人。但在通知中并没有留下联系电话，因此有业主在通知上提问如果出问题该联系谁。

“昨天打压，现在暖气还没热，但是起码有盼头了”。在四平佳苑三号楼的张先生家，供暖设备仍旧是凉的，但是张先生告诉记者，1日的时候，小区开始对11楼以下的住户进行打压，家里的暖气设备有漏水的状况，维修人员也及时进行了维修。至于什么时候能供上暖，张先生说具体哪天还不知道，但是现在心里踏实多了，知道今冬肯定是能用上暖气了。

住在六号楼的丁先生家是在2日上午进行的打压试验，家里的管道有破裂漏水的情况。据正在6号楼进行维修的开发商维修人员称，因为小区交房已经两年了，有不少住户家的供暖设备出现了冻裂、阀门堵死等情况，也都算是正常现象，维修人员正在忙着维修，少数几户业主家的设备需要更换零件，也将于3日更换完毕，最快3日晚上家里就暖了。

在小区换热站，供暖换热设备已经在运转，设备房里能感觉到非常暖和。正在检查设备的工作人员告诉记者，换热站是2日下午开始运转的，目前正在往三栋楼的管道里输送热水，而住户家的暖气升温还需要一个过程，大概在3日晚上，基本能实现正常供暖。

2日下午，记者从市热力公司工程部了解到，四平佳苑小区二期三栋楼的换热设备是11月30日完工的，具备了运行条件，并于当天下午就进行了设备补水，在经过两天的打压之后，小区内物业负责的管网系统调试之后，小区将进行正常供暖，而且换热站也在2日下午开始了正常运转。