

电话招车服务第一天推行得怎么样？

司机乘客对接不顺多因路不熟

文/本报记者 罗静 片/本报记者 王鸿哲

12月1日起,电话招车服务在桓台县试运行。

记者调查发现,大部分电召乘客与司机均能配对成功,但是在偏远地区的市民仍很难享受到位的服务。



►在监控中心,工作人员通过电台呼叫出租车司机服务市民。

一天几十个电话 电话招车很忙碌

记者了解到,虽然电话招车服务第一天试运行,但是监控中心已经开始忙碌起来,一天能接到几十个电话。

12月2日下午2点30分左右,记者在监控中心待了仅十几分钟,就先后有3个电话打进来,电召出租车。工作人员一边接电话询问乘客叫车地点,一边在电脑上记录下乘客的信息,遇到不熟悉的路段,工作人员需要再三确认叫车地点。

随后工作人员根据叫车地点寻找附近车辆,并呼叫符合条件的车辆,并告知乘客信息。虽然电召服务目前仅在桓台试行,但是记者在监控中心看到,不少其他区县的市民也拨打电话呼叫出租车。

据了解,随着各个区县GPS设备安装的逐步完成,电召服务运行一段时间后,将会在张店、临淄等其他区县逐步普及。

司机乘客对接不上,多因路况不熟

记者在采访中发现,司机与乘客对接不上,多是因为司机对路况不熟。

相对来说,桓台县城比较好打车,一般10分钟左右乘客就能打到车。“县城内的路段,司机师傅都比较熟,都能够很快地到达,而一些地名重复或者司机不熟悉的地方,打车则较为困难”。

据桓台县耿桥镇义和村的张先生说,自从知道12月1日起桓台县试行电话招车服务后,他就想试试。因为他家住的地方靠近滨州市博兴县,差不多是桓台县的边缘地区了,从他家去往中心城区还需要走一段路再转车。所以,1日上午出门时,他就迫不及待地

拨打12341叫车。但等了十几分钟也没等到车。

据监控中心的工作人员解释说,这些地区打车难主要原因有两个。一个是这些地区本身地理位置司机师傅们不是很熟,过往的出租车也比较少。另一个原因是,不少地方地名重复,有时导致乘客与司机师傅对接不上的情况发生。

相关链接 接人途中费用 乘客暂不用出

拨打12341叫车是免费的,那么司机空车去拉乘客,这段路途是否收费呢?不少市民对此很关心。

据了解,出租车司机在接受电召单,前往接电召乘客时,虽然是空车,但这段路途是不收费的,市民无需担心。但是,以后这段路途是否收费还不好说。

此外,记者还了解到,目前,市民电召出租车需要在早8点至晚11点这个时段,过了晚11点就没有电召服务了。但是,随着电召服务的发展,将来有可能24小时都为乘客提供电召服务。

· 全心全意为淄博人民服务 ·
QUAN XIN QUAN YI WEI ZI BO REN MIN FU WU

全年订阅价180元

欢迎订阅
2013年齐鲁晚报

追求文化性

突出服务性

重视参与性

注重贴近性

强调新闻性

以最快的速度及时报道重大新闻事件

贴近社会,贴近读者,关注弱势群体,反映群众呼声

积极组织,参与各种有益社会、有益公众的各类活动

利用资源优势,为社会大众与客户提供优质服务

讲究文化品位,雅俗共赏

今日淄博

小报童暑期营销秀颁奖啦!

工商叫停零售企业乱涨价

淄博秋季车展

时间:9月8日-9日

地点:张店义乌小商品城广场

各区县上门收订热线电话

张店兴学街收订点 2887029

张店华光路收订点 3169707

张店区义乌收订点 2880102

高新区石桥收订点 2888795

柳泉路邮电支局 2892161

中心路邮电支局 2151521

共青团西路邮电支局 2183416

西六路邮电支局 2862067

五里桥邮电支局 2770863

明清街邮电支局 3156310

理工大学邮电支局 2782362

莲池邮电支局 3111949

南定邮电支局 2980221

淄川区 5180245

博山区 4182881

周村区 6184087

临淄区 7180539

桓台县 8180286

高青县 6969843

沂源县 3242224

2013

齐鲁晚报 · 《今日淄博》

订阅热线: 0533-2892023/3172726

邮政订报 随叫随到