

【泉城快评】

卫生费用收取亟须一个硬杠杠

□王昱

政府应该出台管理规范,对收费进行严格而详细的规定,不能任由基层管理部门以平摊损失为借口随意制定价格。只有建立一个统一、公平、合理的制度环境,才能解决目前包括卫生费在内的准公益服务中的管理乱象。

本报3日C04版“卫生费咋收得这么乱呢?”的报道和今天的追踪报道,揭露了目前省城卫生费征收混乱的现象。小小一项卫生费,同一个城市内相差竟然有十倍之巨,且竟然可以走走后门就能减免了,怎一个乱字了得。

之所以会出现如此乱象,其实是由于城市环卫目前具有准公共服务的属性——环卫工作具有天然垄断性和公共性,它无法像普通的商品一样明码标价,彻底市场化,因此它不是一种纯粹的有偿服务。而由于公众对环卫成果的使用分布并不均匀,像门头

房业主等类似的群体显然比普通公众享受的服务多一些,如果政府用大量的财政补贴将环卫的成本承担下来,其实是在拿大多数人的钱补贴少数人,是不公平的,因此它又不能算作完全的公共服务。

在征收费用时,商品服务可以通过市场规律去调节,公益性服务有强制性的法律约束,而如卫生费这种准公益服务则处于十分尴尬的位置,如果没有政府出面,进行明确规范,那么一方面,它会因为垄断而导致价格混乱,另一方面则会因为缺乏强制力而收不上钱来。

卫生费征收中反映出的问题就是个很典型的例子,济南市对卫生费虽然出台了指导性意见,细则却是由下级部门各行其是。这样一个缺乏强制力和权威性的政策,既无法约束管理部门的漫天要价,也不能限制住业主们的拒不交钱。因征收率过低而擅自提高征收费用,而随意规定的征收费用又反过来进一步降低了征收率。原本应当有一定之规的卫生费收取制度,就这样在犹如菜市场般的砍价声中陷入恶性循环。

准公共服务遭遇这种乱象,卫生费并非特例。冬季供暖等类

似的服务都有相似的问题。其实,在一个成熟的现代社会里,准公共服务本来不应该有这样的麻烦。究其原因,固然有公民素质的因素,但更重要的原因是,政府应该出台管理规范,对收费进行严格而详细的规定,不能任由基层管理部门以平摊损失为借口随意制定价格。这样做无疑是在构筑一个惩罚守法业主的“劣币驱逐良币”的模型,鼓励业主拒缴费用。只有建立一个统一、公平、合理的制度环境,才能解决目前包括卫生费在内的准公益服务中的管理乱象。

【泉边说事】

残疾人通道何时不再阻塞

□钟倩

无障碍设施关乎残障人士的生命尊严与出行权利,也是一座城市管理智慧与文明进步的标志。残疾人生命通道何时不再阻塞,这既是他们共同的诉求,也是对建设美丽泉城的期望。

12月3日是国际残疾人日,最近,有几位残疾朋友向我抱怨,出门总是“碰钉子”,不是盲道被沿街商家和报亭侵占,就是超市、邮局、影院等场所没有坡道,出入很是吃力,一想到这些,他们都不愿出门。

无障碍设施是残障人士的生命通道,各种霸占、损毁、空缺现象都是对他们出行权利的剥夺。这不体现在以下几方面原因,第一,城市建设与发展高歌猛进,但在无障碍设施管理上没有细化的规则

与惩罚标准,管理思想与方法滞后,因此,无障碍设施变“有障碍”现象不断凸显;第二,在建设完善无障碍设施方面,很多城市往往抱着完成任务的心态,在无障碍设施细节方面没有充分考虑残疾人的身体需求与不便,到头来成了帮倒忙。除此之外,无障碍设施包括的内容需不断扩大,不仅包括日常出行,还有信息无障碍等,涉及的人群不只是残障人士,与每一个市民都息息相关。

相比之下,欧美国家在这方面

的做法很值得我们借鉴。美国是第一个制订“无障碍标准”的国家,由城市规划部门严格审核,即便已经建成,如果没有无障碍设施,也会被起诉;而英国伦敦堪称世界上残疾人出行最方便的城市,地铁、轻轨、公共汽车、出租车已全覆盖无障碍设施,且泰晤士河北岸轮椅坡道与步道台阶高度也都进行了改造。

有句话说得好,一个城市残障人士活动的空间有多远,这个城市文明的外延就有多宽广。无障碍设施关乎

残障人士的生命尊严与出行权利,也是一座城市管理智慧与文明进步的标志。残疾人生命通道何时不再阻塞,这既是他们共同的诉求,也是对建设美丽泉城的期望。

希望相关部门能够重视这个问题,只要思想上能够重视,管理上逐步创新,制度完善、建设规范、设计人性化、场所覆盖等都会成为现实。换句话说,多一些实地考察,多一些细节雕琢;少一些面子工程,少一些权力臃肿,唯有这样,残疾人才能有尊严地融入我们的城市中。

【七嘴八舌】

办好了证,累得没开业先大睡一天

□张颂华

据报道:开小餐馆取消消防许可前置,提高审批效率,开饭店跑手续以前得用几个月,现在一个月内就能搞定。

可以肯定,济南市在市民办餐馆许可证明方面程序的简化,办事作风的转变,工作效率的提高,大大方便了市民,得到了市民的认可。

办证是市民的头等事。记得前几年,我的一个朋友为谋生计,开了一家快餐店。开店前找地方买用品雇厨师没累坏朋友,就是营业证让朋友身心更累。最重要的就是办营业证,一张小小的证,看似简单,实际办起来很麻烦,需向食药监、工商部门交申请,又需上报卫生部门、消防部门,朋友这里跑,那里跑,腿跑断,嘴磨破,求爷爷告奶奶的,跑了三个月,才把证办下来。

办证慢,一个原因是得经好几个部门的批准,再一个就是不在一处,跑了这儿再跑那儿,能不累吗。最后证终于办下来了,朋友不是先开业,而是在家狠狠睡了一天。

实际上,这是工作作风问题,更是责任问题。不可否认,审批程序多,是为了保证质量,职能部门确实有困难。但有困难不能妥协,而要真正地面对,优化程序,提高办事效率,真正让为人民服务精神落到实处。政府部门的职责就是为人民办事,用良好的工作态度,完善的服务体制,让市民高高兴兴来,高高兴兴去。办事效率影响着职能部门的声誉,也在一定程度上拖了泉城发展的后腿。希望各个部门都能真正改变工作作风,提高服务质量,多为市民办事,让泉城又快又好发展!

灭烟后入桶,小细节体现市民素质

□庄秋燕

近日,一市民将没熄灭的烟头扔进垃圾箱,引发垃圾箱着火,让路过的一些市民虚惊一场。不少市民不会合理使用垃圾箱上的灭烟板,一些市民将烟头熄灭后就直接扔在上面。

细心的市民发现,设在济南大街小巷的新式垃圾箱都配备了灭烟板。在灭烟板正下方有一椭圆形开口,其旁边还写着提示语“请将烟头灭后入桶”。如此细致入微的设计,为什么还是有一些粗心的市民朋友犯错呢?套用一句时下比较流行的话“细节决定成败”,其实细节也决定了市民朋友的行为是否文明。粗心之过只是托词而已,归根结底还是平日里没有养成良好的文明生活习惯。

有市民表示,垃圾桶上的灭烟

板是方便吸烟者灭烟后再扔进垃圾桶的,可是在路上看到不少人只做到了将烟头灭掉,放在原地就不管了。有风的时候,烟灰被吹得四处都是,又弄脏了环境。有的直接不熄,又弄脏了环境。有的直接将烟头就扔进去,太危险了。而某些市民朋友一旦忽视,或者长期忽视灭烟后再扔进垃圾桶这样的小细节。那么这种看似微不足道的不文明习惯,不但污染环境,给保洁员增加不必要的劳动量,而且小烟头也会变成安全大隐患。

将烟蒂在灭烟板上熄灭,然后随手扔到垃圾桶里。表面上看,只是多一个简单的小小细节动作,但举手之劳体现出的却是文明进步。改变我们不良的生活习惯,从细节做起,从现在做起,从熄灭每一个烟头做起,让文明蔚然成风。

【微博短评】

齐鲁晚报

http://weibo.com/qlwb

#调查家长资源#

@济南jpw:去学校开家长会,学校要求到会家长填写一张调查表,表上除家长工作单位、职务等信息外,还要求家长回答可以为学校提供哪些教育资源或实践场所。我对学校组织学生开展实践活动很是赞成,但这样赤裸裸地向学生家长索要所谓的资源就有些过了,窃以为这种做法是不可取的。

#中年人用老年卡#

@我是男丫:近日有事外出坐公交,见到一名中年妇女上车后,拿出一张老年卡在读卡器上刷了一下,然后若无其事地站在一旁。看她的年龄明显不是老年,司机质疑,不料她却面无愧色地说:我帮老娘去取药,用一下她的卡有啥关系?闻听此言,有乘客评论:把敬老卡当“啃老卡”,还强词夺理,太不像话了。

#周末窗口开一半#

@泉城45:周六去银行办业务,4个窗口中只有2个窗口在办理业务。本来银行周六就只有一半的网点营业,要是每个网点只开放一半的窗口,那么银行周末的业务处理能力仅是正常工作日的四分之一,也就难怪银行里周末挤满了排队的客户。希望周末的银行网点也开放全部窗口,方便市民前去办理业务。

#司机更得自律#

@我是张庆金:近日坐了一辆公共汽车,乘客有吸烟的,售票员及时制止并说车上不允许吸烟,乘客也是积极响应,说售票员的办法就是好。可是谁知在半路,司机拿起了香烟吸上了,有乘客就说,司机也不能吸烟啊?售票员竟然来了一句:“司机吸烟是为了提精神,这样更有助于精力集中,我们坐车才安全啊。”

编辑提示

请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费。电话:85193164。



齐鲁晚报《人才招聘》

搜索 qljob114.com

山东省最大,最专业的报网互动招聘平台,登报一次,发行一周

手机登录人才频道 Http://www.qljob114.mobi

订版电话: 0531-85196234 85196245

网站联系: 0531-85196199

腾讯微博 http://t.qq.com/j9977952

二维码快捷扫描 好工作全知道
轻松申请好职位!

注册您的简历,给您一个舞台,成就您的梦想!

