

○“门头房卫生费收取乱象”追踪

物价城管都说收费有标准

卫生费收费乱象是各区执行有偏差、层层委托收费导致

文/片 本报记者 宋立山

改进作风 优化环境
晚报
监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789
调查
调查新闻大赛

3日本报C04版报道了省城各区门头房卫生费的收取乱象。济南市物价局相关工作人员说,门头房卫生费每项收费都有标准。济南市城管局相关工作人员也表示,对于收费测算方法也曾出过指导性文件。记者采访发现,虽然有收费标准,但是各区在具体执行过程中差别不小。另外,层层委托的收费方式一定程度上也导致收费主体的混乱。



经六路虽然不算宽,但沿街分布着不少小店铺,店主们希望卫生费交得明明白白。

物价局:收费有标准;城管局:测算有方法

济南市物价局相关工作人员说,按照济价费字[1997]103号文件《关于确定济南市城市环境卫生收费标准通知》,经营性门头房的卫生费包括三部分:一是门前责任区委托清扫服务费,每月每平方米0.2元;二是生活垃圾处理费,不以时间为单位,而是按照每立方米21元标准收取,其中包括15元的生活废弃物委托代运服务费和6元的生活废弃物处理费;三是每月15元的垃圾袋装收集服务费。

“这是物价核准的收费标准,责任区面积和垃圾产生量一旦确定,就必须按照这个标准收卫生费,超标收取属于违规行为,可以拨打举

报投诉电话。但是垃圾量和责任区面积具体为多少,还得由城管环卫部门来确定,他们有具体的测算方法。”这位工作人员进一步解释说。

济南市城管局法规处相关工作人员介绍,此前环卫部门曾在内部出过一个55号文件,其中参照物价局的收费标准,制定了测算门头房卫生费收取金额的指导性方法。根据文件规定,门前责任区为从店铺门口至马路中间的区域,确定面积后,参照物价局规定的每平方米每月0.2元的标准收取即可;生活垃圾处理费的收取主要在于确定垃圾产生量,为了便于收费,每五个人为一个单位,不足五人作一个单位计,每

个单位按照日产垃圾量0.025立方米计算,垃圾量确定之后,参照物价局规定的每立方米21元标准收取即可;垃圾袋装服务费则根据是否上门服务,确定是否收取。

“市局也是三令五申,要求各区域城管局和环卫所严格按照标准收费。”这位工作人员还提醒广大业主说,如果遇到超标收费的行为,可以向市城管局举报,一旦情况查实,将会对违规收费的行为严肃处理。另外,她还提到,当下市城管局正在研究制定新的管理办法,最快明年就可以出台,届时将把卫生费的三个部分统一为一个部分,使收费标准更明确更具操作性。

虽有收费标准,各区执行却不同

市物价局有明确的收费标准,市城管局也有具体收费的测算方法,但是为啥不同区之间收费还差这么大?

天桥区城管局的相关负责人说,该区一直要求按照物价局103号文件收费,责任区清扫和垃圾处理费的计算也要严格参考环卫系统的55号文件,不能随意超标收费。但是在记者采访过程中却发现各办事处环卫所执行中也有自己的标准,比如汽车厂路上的门头房,不论面积大小,一律要交540元卫生费。收费方工人新村南村办事处环卫所的

负责人此前接受记者采访时曾表示,他们收取540元卫生费是严格按照标准收取的,其中包括两个部分:店铺门前责任区清扫费用每天1元,全年一共360元;垃圾代运费为每月15元,全年一共180元。“不论门前责任区面积大小,一律每天收取1元的清扫费用,显然不符合55号文件的规定。”有店主质疑说。

市中区城管局的相关负责人则说,该区在实际收取卫生费的过程中,面积大于10平方米的门头房,由区城管局直接收取,小于10平方米的则由办事处环卫所收。区域管局

的收费主要有两个部分:一是垃圾袋装服务费15元/月,二是责任区清扫费0.2元/平方米/月。办事处环卫所在收费中还会考虑垃圾处理费,不同行业之间有所差别,比如说餐馆因为餐厨垃圾比较多,垃圾处理费自然也多一些。

和市中区相比,历下区城管局收取的卫生费虽然也包括两个部分,但是具体内容却有所差别,主要包括门前责任区清扫费和垃圾处理费,至于垃圾袋装服务费则要视具体情况而定,只有上门服务的才收。

层层委托收费,致收费主体不一

为什么各个区的收费主体不一样?

济南市城管局城市保洁处的一位负责人说,其实卫生费是一项委托收费,由市城管局委托区一级城管局收取,有些区域城管局直接收费,还有一些则委托办事处环卫所收费,环卫所又委托居委会或者村委会收取。各区的城管环卫管理体系有所差别,比如说历下区各办事处的环卫所都是区域管局的派出机构,因此环卫所收卫生费直接代表的就是区域管局;而天桥区城管局则将环卫所放到各办事处,局和所并不是隶属关系;历城区的情况则更为

复杂,部分办事处的环卫所为区域管局的派出机构,另一部分远郊乡镇的环卫所则较为独立。

“这些都可能导致不同地方的直接收费主体不一样,但是不论由谁来收,都必须严格执行物价局的收费标准,不允许超标收取。”这位负责人说。

另外,槐荫区城管局的相关负责人告诉记者,为了规范卫生费收取,该区已经将收费统一划归区域管局废弃物管理科,各办事处环卫所只负责具体的清扫和保洁工作,不再负责收取卫生费。“不论谁来收费,都必须具备‘两证一票’。”这位负责人说,城管部

门上收取卫生费,必须携带物价部门核发的收费许可证和收费员证,并开具正规的非税收入收据,其他的票据一律无效。如果没有这“两证一票”,很可能就是乱收费,广大店主主要警惕。

记者采访中,卫生费收取争议最大的是窑头路上的门头房店主,收费单位为窑头村委会,按照每平方米2元的标准收取。历下区城管局相关负责人说,按这个标准收卫生费肯定是违规的,从来没有这样的标准。“在村委会收取的这部分费用中,只是按照规定的标准交给我们卫生费,多收的部分绝对不会交到区域管局。”这位负责人说。

○记者调查

花园东路有两段该整整了

一段敞卖沙石扬尘烈 一段路面坑洼似烂肠

文/片 本报记者 殷亚楠

花园东西路,因路两侧有许多卖沙、石子的商户导致该路段尘土飞扬,近日,就有市民反映了这样的状况并呼吁对此路段进行整治。而记者到现场发现,不仅如此,花园东西路还有一段路路面坑洼不平,像一截“烂肠子”。

路段一

600余米两侧近20家建材店



各色建材店占道不说,还弄得尘土飞扬。

3日上午,记者来到花园东路,从奥体中路、花园东路交叉口行至西周南路、花园东路交叉口,发现路边确实有不少卖沙石的建材商户。正丰路、花园东路交叉口至奥体西路、花园东路交叉口之间,花园东路的路南有一个规模较大的建材市场,在路南市场入口旁边也大敞着堆放了两堆沙子。

奥体西路、花园东路交叉口至西周南路、花园东路交叉口之间的花园东路两

侧建材商户最集中,这一段不过600米的路两侧共集中了近20家各色建材店。这些建材店工作人员均是在临时板房内,而沙子、石子等商品是直接堆放在路边人行道上。骑电动车经过此处的张女士说,这段路太难过了,得戴上口罩、帽子,不然尘土飞扬会弄得灰头土脸的。据她观察,这段路上的建材商户是去年集中经营起来的,去年东风建材市场拆迁后许多商户就跑到这里开了。

路段二

不足500米坑坑洼洼像烂肠



道路破裂、坑洼像“烂肠”。

虽然路边没有占道经营的建材店,奥体中路、花园东路交叉口至正丰路、花园东路交叉口之间的花园东路却也不好走。记者粗略统计了一下,这一路段不过500多米长,可路面的大片破损、破裂共有近10处。有的地方路面坑陷近20厘米,有的破裂纹横贯全部路面,最大的路面破损处破裂块面积可达近5平方米。

在该路段路北侧打扫

卫生的一位环卫工人告诉记者,她在这里工作一年多,近一年多该路段一直是这样坑坑洼洼的,也没人过来修过。时常开车经过此处的马先生说:“这一段路附近,路北、路南、东侧都在搞建设,开发新的小区,为何不能顺便把这段路给修了?花园东路西头、东段路况都不错,就中间这一段像截‘烂肠子’。”马先生说,希望有关部门尽快将这段道路的整修提上计划。