

买来木家具 惹上烦心事

杨先生花大价钱买的纯实木家具,被懂行的朋友一眼看穿

□记者 蒋慧晨 鞠平 报道
qlwbjhc@vip.163.com

本报12月3日讯 最近,市民杨先生遇上一件烦心事:花大价钱买来的“纯实木家具”,被懂

行的朋友一眼看穿——不过是“贴皮家具(或叫实木贴面家具)”。找商家讨说法,商家却坚称卖的是“实木家具”。同一套家具,材质却有仨叫法,到底哪个是真身?也不知道花那么多钱值不值。

市民讲述⇒ 纯实木家具咋成了贴皮货

近日,芝罘区的杨先生致电本报新闻热线967066讲述了他的烦心事。杨先生说,今年6月10日,他在幸福一家居广场内的“北京××家具”品牌店内买了衣柜、床、床头柜等几件家具。当时的售货员兰女士向他保证,这些家具都是纯实木的,框架材质全是水曲柳木。

“新家具买回家后一段时间,当我去别的商场看家具时,有人说我从那家买的家具很可能是贴皮货。”

贴皮家具或叫实木贴面家

具。他特地找来一位开家具公司的朋友检验。“朋友根据衣柜柜门木头的纹理判断,柜门表面是由橡木、榆木、水曲柳木共同组成的,根本就不是当初售货员承诺的全是水曲柳木。朋友还说,基本可以判断衣柜就是贴皮的。”床的材质也有问题,他怀疑也是贴皮的。

纯实木家具怎么成了“贴皮家具”?他找商家讨说法。可是商家坚称,他卖的是“实木家具”。

到底是啥?他不知道花那么多钱买这套家具值不值。



▲杨先生指着衣柜柜门说,这里并不是商家当初承诺的水曲柳木。记者 蒋慧晨 摄



▲在一家全实木品牌家具店内,一个柜角被割开展示,实木木纹清晰可见。记者 蒋慧晨 摄

商家回应⇒ 当时的口头承诺难说清

近日,记者见到杨先生买的家具。几件家具几乎全是木质本色,但衣柜门内外表面的指接板拼接缝前后错位将近3厘米。床抽屉的内外表面也出现了指接板拼接缝前后错位的情况。

杨先生向记者出示的定货单显示,杨先生买了一个衣柜、两张床、两个床头柜5件家具,一共花了10000多元。

杨先生说,当时卖家具给他的营业员已经辞职,换了一位姓

侯的营业员。关于家具的规格或产品描述,他跟之前的营业员间没有书面约定。

记者电话联系了北京××家具店经理李先生。李先生说,他们卖的是实木家具,但没说是水曲柳实木家具。家具里有水曲柳,但不全是水曲柳。杨先生的家具买了几个月,当时营业员口头是怎么承诺的,现在谁都不说清楚。只能以当时那个营业员的书面约定为准。

延伸调查

木家具叫法多 消费者一头雾

你知道全实木家具、纯实木家具、实木家具、实木贴面家具都有啥区别吗

□本报记者 蒋慧晨

“儿子要结婚,打算给他买一套实木家具,我想要纯实木没有贴皮的那种。可逛了一上午,有人说是实木家具,有人说是全实木家具,还有人说是纯实木家具。到底哪种说法才是我想要的那种啊?”市民杜女士被弄得一头雾水。

实木类家具在家具市场的确存在诸多叫法,如实木家具、全实木家具、纯实木家具、实木贴面家具,字面上都有“实木”二字,却又有几字之差。它们到底有什么区别,消费者该如何选购?

山东省家具协会秘书长韩先生介绍,在家具的国家标准《家具通用技术条件》中,并不存在纯实木家具和真实木家具的叫法。

“现在的实木类家具只有3种:全实木家具、实木家具和实木贴面家具。”韩先生介绍,实木家具和实木贴面家具虽然同属

实木类家具,但不能等同而语,二者是存在差异的。

韩先生详细介绍了3种家具间的区别。全实木家具:所有木质零部件都要采用实木锯材或实木板材制作。“这类家具上的镜子托板、压条、合页、滑道等部位可以用别的材质。全实木家具能用肉眼看到实木本身的色泽、纹理。价钱一般比较昂贵。”

实木家具:家具的基本材料要采用实木锯材或实木板材制作,表面没有覆面处理。“实木家具能用肉眼看到实木本身的色泽、纹理。价钱一般要比全实木家具便宜。”

实木贴面家具:基本材料要采用实木锯材或实木板材制作,并在表面覆贴实木单板或薄片(木皮)。“这类家具采用的实木材料,它的纹理、色泽、材料可能有一些缺陷,所以要用‘贴皮’的方式让家具看起来更美观。价钱一般要比上述二者便宜。”

木家具叫法区分

纯实木家具 ×	(× 错误叫法 √ 正确叫法)	
真实木家具 ×		

	品质	价格
全实木家具 ✓	★★★★★	比较贵
实木家具 ✓	★★★★	一般
实木贴面家具 ✓	★★★	较便宜

制图:孙雪娇



实木家具是许多消费者的首选。记者 蒋慧晨 摄

消费提醒

写明细签合同 是个好办法

部门:消费者买东西 一定要留下书面凭证

□本报记者 蒋慧晨

因为没有书面上的约定,杨先生跟商家的纠纷有点说不清道不明。近日,记者调查发现,大部分家具商都只做口头约定,只有一些知名品牌家具商会与消费者签订购物合同。

记者走访了幸福一家居广场,苏叶实木家具、汉涛家具、银龙家私的营业员都自称卖的是实木家具,当被问到是否有购物合同时,营业员都说只有定货单和收款收据,不会签订合同。“家具就在这儿,消费者看好了,觉得价钱合适就买,都是你情我愿的事,不用签合同。”银龙家私工作人员说。

而在芝罘屯路一家居广场,曲美、百强、黑森林等品牌家具店都会跟消费者签订家具销售合同,合同中明确写着购买时间,购买商品的品牌、型号、规格、产品描述等信息,合同背面规定双方的权利和义务,还写明了家具的质量以及退换货标准。工作人员称,与消费者签订合同是为了保证双方权利,避免不必要的纠纷。

市工商局消费者权益保护科工作人员提醒消费者,购买家具等商品时最好签订购物合同,写清商品的款式与材质。如果商家不能提供正规购物合同,也可将商家的口头承诺以书面形式写在定单、发票、收据等购物凭证上。“消费者维权时,购物凭证与合同具有相同的法律效力。”

消费者如果对购买的家具质量存有质疑,可以凭有效购物凭证和相关检测部门出具的鉴定报告,到工商部门维权。如果证据确凿,认定商家有虚假宣传或欺诈行为,消费者可以要求退货,还可以要求一倍赔偿。

多知道点

实木家具怎么选 听专业人士支招

怎么选实木家具不会被坑?专业人士介绍,4招最有效。

一验实木:验证是否为实木的常用的一个技巧是看木纹和节疤。一般的实木家具都是指接板拼接或直板整拼,拿衣柜柜门举例,根据木纹的变化确定木板的拼接缝处,再到柜门背面看对应的接缝,如果两个对应得好则是实木。此外,如果是实木,柜门一侧有节疤,背面也应有相应的木纹。

二看木种:实木家具的木材多种多样,不同木材的价格和质量都所有差异。可能会有商家用廉价木料替换高档木料。这就要求消费者提前做好准备,根据自己对家具材质的要求,提前查询所选木质的特质。

三查木质:好的实木家具木质紧密、细腻、干燥,家具表面、边角等部位平滑。靠近一闻会有淡淡的木质清香。

四看稳固性:实木家具的主要受力部位不应有大的节疤或裂纹。轻轻推动,家具框架稳定不松动。还要检查滑道等是否顺畅,有无螺丝松动的情況。

本报记者 蒋慧晨