

没有水果也敢叫水果蛋糕?

消协工作人员表示,维权不分大小,该较真时就得较真

本报聊城12月3日讯(记者 凌文秀 通讯员 李兴山 高月芝) 叫水果蛋糕,可蛋糕里一点水果也没有。近日,阳谷县一位消费者因为生日蛋糕引起纠纷,当地消协出面为消费者挽回了损失。消协工作人员表示,维权不分大小,该较真时就得较真。

11月29日,徐小姐花109元

在阳谷某蛋糕房订购了一盒水果蛋糕,当徐小姐在生日宴会上打开一看发现,所谓的水果蛋糕竟然没有一丁点水果。徐小姐找到该蛋糕房要求赔偿损失,双方争执起来,最后未达成一致意见。无奈,徐小姐到阳谷消协投诉。

阳谷消协工作人员接到投诉后,立即展开调查,发现徐小姐反

映的情况属实,便召集双方进行调解,消协工作人员对蛋糕房的负责人进行相关的法律法规的说服教育,根据《消费者权益保护法》第四十九条:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的一

倍。”经过消协工作人员的调解,该蛋糕房支付消费者徐小姐218元的赔偿金。徐小姐对此处理结果很满意。

市民周女士说,生活中经常有各种不满意的消费案例,可都懒得维权,不想较真。比如,她曾花40块钱买的打底裤才穿一天就开线了,也曾花200元买过一双皮鞋穿

了不到一周就开胶了。“自己修补一下,还能继续穿。当然有时也很窝火,但总觉得找商家讨说法比自己修补一下还麻烦、费事儿。”记者调查发现,像周女士这样的案例有很多,但市消协工作人员提醒消费者,维权不分大小,该较真时就得较真,不然商家欺骗了一个人还可能继续欺骗其他消费者。

聊城难寻珠宝玉石鉴定机构

说好假一赔十因无法鉴定只能退货

本报聊城12月3日讯(记者 凌文秀) 消费后参与抽奖,抽中一等奖,购买玉石饰品仅需一折,林女士认真选择了一件购买。商家保证假一赔十,拿鉴定证书就能赔偿。可林女士找了两家单位帮忙鉴定都说玉石是装饰品,不值钱,却都没资质开具鉴定证书。

“我花15元钱买了一条打底裤,商家说珠宝柜台有赠品送。”3日,市民林女士告诉记者,她到珠宝柜台后,柜台工作人员给她了一个非常小的珠子,她嫌小不要。工作人员又表示,不要赠品可参与抽奖,不过中奖率可是很低的。林女士随意抽了张奖券,刮开后发现竟然中了一等奖。“您手气真好,一等奖的奖项内容是,您可以以一折的价钱在本珠宝柜台选购任意一件珠宝饰品。”

柜台上的饰品标价都在600元以上,还有很多标价几千元。见林女士有些踌躇,工作人员马上向林女士出示了一份鉴定证书,“我们这里只有千元以上的饰品才有鉴定证书,价格稍低的没有。不过保证全部是真货。您可以找人鉴定,如果鉴定结果是假货,我们可以按照原价的十倍赔偿您!”

受不住忽悠,林女士选购了一个翡翠项链,标价890元,一折仅需89元,林女士让工作人员给开具了一张单据。工作人员说,“肯定是真品,要假的,您开个鉴定证书带来,我们十倍赔偿您。”

可回家后,林女士怎么看都觉得玉石有些像玻璃,于是找人帮忙看。“我先让文化局精通玉石文物的老专家帮忙看了下,专家说不是真正的玉石,不值钱。”林女士找到金鼎购物中心的玉石维修师傅,两位师傅看后说,“不是玉石,只是装饰品,最多值五十块钱。”

可是,文化局专家和玉石维修师傅都不具备开具鉴定证书的资质,林女士无奈,只能选择退货。



很多市民喜欢佩戴手镯等玉石。 本报记者 邹俊美 摄

延伸调查

翡翠玉石鉴定要到济南开证书

聊城到底有没有玉石鉴定机构呢?怎样才能开具正规的玉石器鉴定证书呢?3日,记者对此进行调查。

“正规的玉石器鉴定程序比较负责,需要多位专家共同鉴定。市民有玉石器可以找文化局、文物局专家帮忙看看,但只能是帮忙看看,给出一些专家们的个人意见,并不能开具鉴定证书。”聊城市文广新局工作人员表示,文化系统内,正规

的玉石器鉴定包括出土的玉石器鉴定,省文管所才有开具鉴定证书的资质。聊城市及各县市区的文物工作者只能帮市民看一下,给一些个人的鉴定意见。

聊城市质监局工作人员表示,质监局有仪器及工作人员可以对玉石器进行科学的鉴定,能根据样品进行分析,确认玉石的真伪及品质。“不过,前几年市里质监系统有鉴定资

质,现在省里收回了市局的鉴定资质,要鉴定玉石需要到省里,而且需要一定的鉴定费用。”

记者走访了城区几家较大的玉石器销售商场,商场工作人员都表示,店铺里很多玉石器有自带的鉴定证书,但都不具备开具鉴定证书的资质。商场内负责玉石器维修、再修饰的玉石器师傅也都表示,没有资质开具玉石器鉴定证书。

证书不能代表玉石成色价值

古语说,黄金有价玉无价。记者调查发现,不少玉石销售商家在销售玉石商品时都会附上一张鉴定证书。而不少消费者认为有了鉴定证书的玉石就意味着品质优良,价值不菲。其实不然。

3日,记者在柳园路一家玉石销售柜台上看到一场张贴的鉴定证书样本。工作人员说,店内的商品都经过鉴定机构的鉴定,每件首饰的标签上都有编号,按照编号就能找到独一无二的鉴定证书。

记者向老板表示想看看一款标价2000元的翡翠手镯的鉴定证书。工作人员看了一眼标签上的数字,便开始翻找,之后找出了一张鉴定证书,上面印有一张该手镯的扫描照片,鉴定结果一栏标有“翡翠”字样。此外,证书上还印有证书编号、饰品名称、颜色、总质量、贵金属检测、放大检查、备注、检测人和审核人等共计9项内容。

随后,记者又走访了城区几家翡翠玉石销售较为集中的商场,发现不少商户销售的翡翠玉石都附有与之配套的鉴定证书。

“有了鉴定证书,顾客买得更放心。”一家玉石饰品的工作人员介绍,“挑选翡翠之类的玉石关键还是得靠顾客自己来判断成色。”

市质监局工作人员介绍,市场上的玉石翡翠,以翡翠为例,不论价值多少,只要是正品,不管成色如何,鉴定结果一栏上就会标明“翡翠”。“鉴定证书只对样品的材质进行判断,不对鉴定商品进行分级,也不对价格进行评估,所以消费者不能全凭鉴定证书判断翡翠玉石的成色和市场价值。”

本报记者 凌文秀

慕思 睡眠系统 健康睡眠
de RUCCI
KAGE 地址:聊城家居国际博览中心慕思展售中心慕思3D专卖店
电话:0635-5088778 5088077