

12月3日是国际残疾人日

# 残疾人体验车站无障碍设施

本报聊城12月3日讯(记者杨淑君 通讯员王玉美) 12月3日是国际残疾人日。当天,聊大“爱之旅”青年志愿者陪同聊城市无障碍互助协会的十余名会员一起,到聊城火车站、汽车站等公共场所体验无障碍设施。

3日上午,在聊城大学化学化工学院“爱之旅”志愿者的陪

同和帮助下,聊城市无障碍互助协会的10余名肢体残疾的会员,来到聊城火车站,体验无障碍设施。他们一到火车站,车站工作人员就送给他们一个爱心服务卡片,卡片上明确标明“优先购票,优先进站,优先乘车”等,还留有车站工作人员的联系方式。他们从残疾人购票窗口体验购票,然后在志愿者和车

站工作人员的引导下,进入候车室,通过无障碍专用电梯进入重点旅客服务专区候车,最后在“重点旅客优先进站”标识的指引下,进入专用检票口检票乘车。

记者看到,残疾人专用售票窗口比普通窗口设置得更低,从售票窗口进入到专用电梯,再到重点旅客服务专区,没有一级台阶,专用

电梯内的按键也比普通电梯低。在重点旅客专区,有残疾人专用的候车座位。在进入专用检票口前,他们还体验了残疾人专用卫生间。

体验过聊城火车站后,他们又去了孔繁森纪念馆和聊城汽车站。这十余名残疾人都是聊城市无障碍互助协会的会员,因为身体的原因,他们中的大多数人都没有单独

到车站乘车。“设施很完善,车站的服务也很温暖。”

“以前面对的都是零散的残疾旅客,今天陪他们走过购票乘车的整个过程。”聊城火车站相关负责人感慨地说,从他们身上学会了乐观坚强,也更加深刻地了解到他们需要什么,今后车站将进一步改善服务,让他们乘车无忧。



12月3日,聊城火车站工作人员陪同残疾人体验专用电梯。

本报记者 杨淑君 摄

## 喜>> “以后单独坐火车没问题”

杨珊是其中一名体验者,她说,自己曾到聊城火车站的老站乘车。聊城火车站改造完成投入使用后,她还是第一次来。

“原来火车站的车道特别长。”杨珊说,因为没有安全感,以前从来没有单独到车站坐过

车,都是儿子陪着自己,但是儿子年龄小,也没有力气帮助自己,她只能让儿子看着自己。

当天体验过后,杨珊高兴地说:“以后单独坐火车都没有问题。”她说,不仅看到改造后聊城火车站内无障碍设施的完善,更

从这些完善的设施中,体验到一种人文关怀。“候车厅内,为我们这些特殊群体提供专用座椅,还设置重点旅客专区。”杨珊说,从当天的体验中,她感觉到一种温暖,一种社会对自己的关爱,也体会到一种被尊重的感觉。

## 忧>> 大型商场缺乏无障碍设施

杨珊说,她在孔繁森纪念馆门外遭遇到停车收费的问题。“我们是C5的驾驶证。”她说,根据国家相关政策,残疾人机动车停车是要免费的。有一次她开车

去医院看望一个朋友,到门口停车同样被收费。

杨珊说,她发现一些大型商场缺乏无障碍设施,都是高高的台阶,希望这些地方能建设更多

的设施,让残疾人也能更好地融入社会。另外,她呼吁社会能给予他们更多的尊重和理解,而不是言语中伤。

本报记者 杨淑君