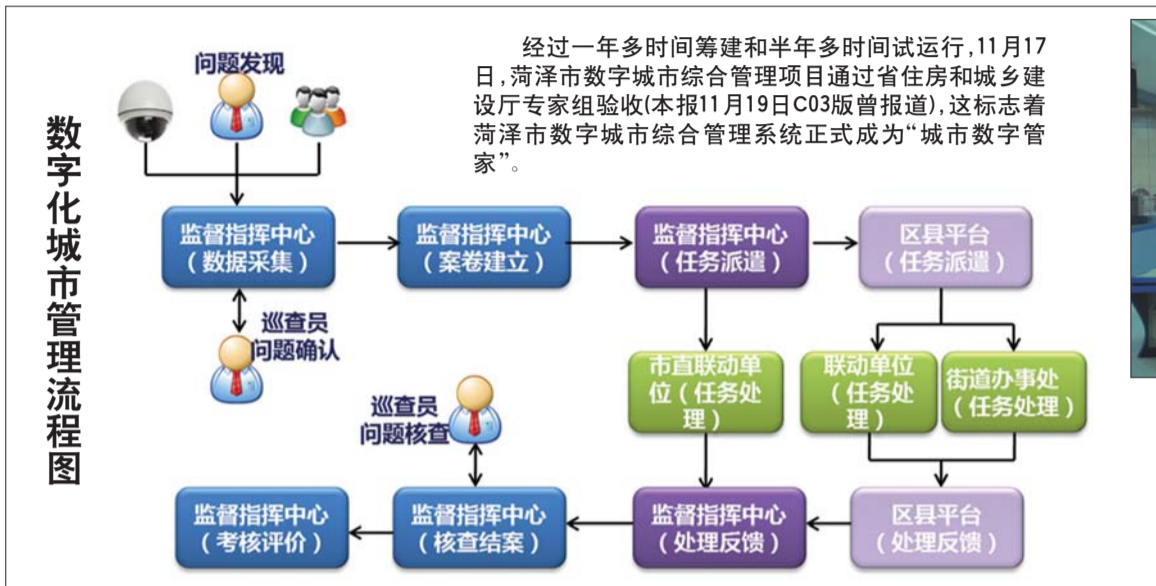




解读菏泽市数字城市综合管理系统

“数字管家”这样服务美丽菏泽

本报记者 梁斌

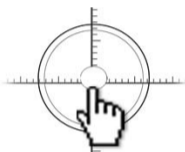


经过一年多时间筹建和半年多时间试运行,11月17日,菏泽市数字城市综合管理项目通过省住房和城乡建设厅专家组验收(本报11月19日C03版曾报道),这标志着菏泽市数字城市综合管理系统正式成为“城市数字管家”。



监督指挥中心。(资料图)

期待:
“独角戏”变“大合唱”
才能“管”得更好



初探:有关于城市管理的问题,找咱的“数字管家”

小区换热站“偷工减料”有啥证据?偷偷安装管道泵偷热怎么才能第一时间发现?供暖监管问题过去总让城市管理者头疼,毕竟完全靠人盯,多少人都显得不足。在城市“数字管家”上岗后,这些问题就不用担心了,有人帮咱们盯着。

11月21日上午,记者在菏泽市城市管理监督指挥中心看到,鼠标轻轻一点,市区内换热站的进水温度、回水温度和进水流量的数据曲线一目了然。一旦哪个

换热站温度、流量出现异常,系统就会自动报警,并将报警信息传给热力公司和监管队伍,及时上门服务,解决问题。

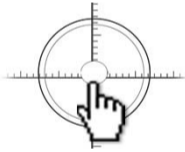
比如:今年1月7日,通过“数字管家”供热监控体系,监督指挥中心工作人员发现华英路北段大多数小区温度出现异常,有的小区明显升高,有的小区则明显降低。通过市城市管理局和热力公司工作人员现场调查,原来是附近小区有人擅自安装管道泵“偷热”,仅仅一个多小时,擅

自安装的管道泵就被拆除,各小区温度就恢复正常。

用“数字管家”服务和保障民生,体现了菏泽市委、市政府精细化管理城市的良苦用心。项目投资2600万元,建成包含1个综合服务平台和城管、规划、建设、房管4个业务平台、66个系统的数字城市综合管理系统,连接42个行政事业单位和供电、供热、供气、公共汽车公司等15个公共服务企业,实现资源共享,形成责

权明确、互联互通的城市综合管理格局。

菏泽的“数字管家”获得了各级领导和专家的一致认可。项目验收专家组一致认为,菏泽项目充分整合、共享多部门信息资源,节约了建设成本,提高了城市综合管理水平,在数字化城市管理领域探索了城市综合管理业务集成和数据共享的新方法,对全省深化数字化城市管理应用具有示范和推动作用。



运行:“千里眼”与“顺风耳”帮“管家”及时发现问题

11月21日10点03分,菏泽市数字化城市管理监督指挥中心信息采集巡查员郭女士,在黄河路与上海路交叉口发现占道经营案件,她马上通过城管通拍照上传到监督指挥中心。10点04分,监督指挥中心受理案件并发送至城市管理行政执法支队(责任单位),10点05分,城市管理行政执法支队收到案件派遣,10点10分,执法人员到达案件现场进行处理,10点20分处理完毕并上报监督指挥中心申请结案。监督指挥中心于10点21分发送检查结案指令给巡查员郭女士,郭女士到达现场后拍照于10点26分上报监督指挥中心,经审查符合结案标准,监督指挥中心予以结

案。整个案件处置流程高效、快捷,城市管理效能大大提高。

上述流程真实反映了“数字管家”日常工作的七大步骤:信息采集、案卷建立、任务派遣、任务处理、处理反馈、核查结案及考核评价。可以看出,“数字管家”就是这样像雷达一样敏感,不仅敏感,还“刚正不阿”。经它发现的问题,谁都做不了假,只能“乖乖”跑去解决,否则,系统会把问题主管部门不作为的情况记录下来,报送有关领导,并作为考核依据记录在案。

之所以能够高效快捷地解决城市中的各类问题,关键是“数字管家”为整个城市编织了“情报网”。

首先有监控视频和巡查员作为“千里眼”。把城区62平方公里面积划分成554个万米单元网格,27个责任网格,实行网格化管理;对7大类90小类277409个城市部件(基础设施)和6大类52小类城市事件进行确权登记,给城市基础设施全部办理“居民身份证”;新建93处视频监控点,整合公安交警208处视频监控点,布下“天罗地网”;配备60名巡查员,每人1部摄像兼拍照的秘密武器“城管通”,主动出击,全时段、全方位对责任网格内的公共设施、道路交通、市容环境、园林绿地以及宣传广告、施工管理、突发事件和街面秩序进行不间断巡查和监控。

其次是“顺风耳”——12319服务热线。全天24小时受理群众投诉和咨询,成为市民群众反映问题和寻求帮助的重要途径。比如:今年花会期间,积极为外来游客提供公厕指引、公交换乘路线查询和加油站指引服务,赢得游客一致赞誉。下一步,计划与12345市长热线、群工热线互联互通,全面提高服务效能。

菏泽市数字化城市管理监督指挥中心主任乔勇燕介绍,随着数字城市综合管理系统的运行,菏泽城市管理初步实现了被动问题由发现到主动处置,过去需要一周解决不了的问题现在只需几个小时甚至更短时间就能完成。

扎根菏泽的“数字管家”要想“枝繁叶茂”,还有很长的路要走。特别是如何理顺机制,完善体制,将“一家独唱”变为“大家合唱”,已成为党委政府提高“数字管家”服务效能的重大课题。

11月17日的验收会议上,专家组在肯定菏泽“数字管家”设计理念和建设架构的同时,也提出了“进一步加强系统运行监测,提高综合分析和系统应用水平”的建议。其中一名专家解释,其含义是,希望菏泽在架构已经完好的情况下,理顺机制,完善体制,避免出现“一个部门管不了,多个部门管不好”的问题。

事实上,体制机制上的困惑,不仅在菏泽出现,其他城市也有。在其他城市就有人感慨,以一个副县级的数字化管理中心协调几十个正县级单位会显得心有余而力不足,而这很容易导致一个部门唱“独角戏”,根本不符合数字化城管的要求。因此,体制机制的顺畅是数字化城管的保障。

对此,菏泽市城市管理局局长姜守民认为,完善数字化“大城管”需要“众人拾柴火焰高”。即相关部门积极协作,实现不同专业部门如市政、房产、交通、建筑、环保以及电力、热力、供水等公共服务机构的管理资源在空间、时间上的整合,让城市管理向公共服务转变,从而让市民得到实实在在的服务。

除了机制体制问题,姜守民还希望广大市民积极参与到数字化城市管理工作中来,发现问题及时拨打12319热线,共同利用好“数字管家”,推动美丽菏泽建设。

爱心企业中华世纪城冬日送暖

菏泽24名贫困女童获万元救助

“谢谢刘叔叔的捐助,我一定好好学习,长大好回报社会。”来自马庄村的马海香今年11岁,父亲在3个月前因癌症去世,12月1日见到马海香时,女孩一个人在家,母亲去照顾生病的姥姥。看到中华世纪城送来的救助金和生活物品时,马海香忍不住哭起来。

1日,菏泽市爱心企业中华世纪城对开发区5名贫困女童进行资助,每人资助1000元爱心款及大米和食用油等生活物品,同时,中华世纪城还将对开发区另外19名贫困儿童进行爱心款捐助。

开发区岳城办事处东南隅的女孩张楠今年9岁,父母离异,母亲改嫁,父亲另娶,从3岁起小楠就跟着50岁的残疾伯父生活;大高庄村的高洁今年10岁,母亲痴呆,跟着65岁的奶奶生活……看到这些贫困儿童的生活状况,菏泽市人大代表、中华世纪城总经理刘起表示,愿意长期资助这些品学兼优的贫困儿童。

此外,还有母亲患白血病死亡,父亲为精神病患者的16岁女孩梁凤玉;父亲常年有病,奶奶车祸住院的11岁女孩李欢;母亲常年卧病,父亲无工作,随外

婆生活的13岁女孩郭西君等……中华世纪城将在近日对这些女孩一一进行爱心救助。

据悉,为了回馈社会,爱心企业中华世纪城通过菏泽市妇联、开发区妇联牵线,资助24名贫困女童,并对其中特别困难的女童列为长期资助对象。“开展这次公益活动的目的就是让贫困家庭女孩能够顺利完成学业,减轻家中一些负担,为菏泽精神文明建设尽一份微薄之力。”菏泽市人大代表、中华世纪城总经理刘起说,以后还将陆续对贫困儿童进行救助,承担一份社会责任。(齐讯)

