

连锁餐饮的标准化管理是其迅速占领市场的重要原因

本报记者 姚楠



随着气温日渐下降,吃火锅又成了不少市民外 出就餐的首选。与往年不同的是,今冬的菏泽火锅 店多了一些外地面孔,国内著名连锁餐饮品牌小肥 羊、彤德莱、翠峰苑纷纷进驻菏泽,以其标准化的门 店装饰、透明可视的厨房及统一管理的特点很快在 市场上站稳了脚跟。

形势:多家品牌火锅店菏泽猛开分店

1日是个周末,当晚晁先 生想请朋友吃饭小聚,热气 腾腾的火锅店成了冬日里他 与朋友的首选。与朋友来到 中山路上的彤德莱火锅店, 在一楼转悠了一圈也没找到 位子,只好上了二楼。

"这儿的装修风格我挺 喜欢的,气氛不错。"二十多 岁的晁先生与其他年青人一 样,除了口味,他们与朋友相 聚时还图个气氛。

今年7月份在菏泽开了 第一家分店,此后不久,人民 路上就出现了第二家分店, 这家来自大连的火锅连锁店 面世菏泽不久,就"征服"了 许多食客的嘴——除了追求 时尚的年轻人外,还有不少 老年人。

除彤德莱外,翠峰苑、小 肥羊等火锅连锁品牌进入菏 泽后均呈现快速扩张态势 一年内翠峰苑在菏泽开设4 家店,彤德莱在菏泽开设6家 店,其中4家位于县区,小肥 羊3个月内也在菏泽城区扩 张为3家店。据调查,连锁火 锅店人均消费50-60元,属中 低档大众消费价位,除了价 位适中外,统一的门店装修、 统一的菜品口味也引来不少 菏泽市民前去"尝鲜"。

趋势:标准化管理,打造标准化口味

连锁品牌的涌入带来的 是餐饮标准化,门店装修统 一、原料采购统一、食物制作 统一、经营流程统一。通过调 查,记者了解到,连锁火锅店 或采取加盟形式,或采取"本 地投资+总部直营"的形式, 纷纷在标准化经营上下功 夫,而这也是连锁火锅店快 速扩张的"秘笈"。 "我们店里的每一把椅

子都是从大连运过来的,每

把水壶也严格按照统一品牌 购买,一个店面仅按总部要 求统一装修就要花去上百万 元。"彤德莱火锅人民路店店 长宋士华告诉记者。

据了解,菏泽彤德莱火锅 店的所有管理人员均为总部 直派,采取直营的模式,以求 最大限度地保证标准统一。宋 士华称,为保证每家彤德莱的 火锅味道统一,他们甚至要每 隔半个月从青岛莱西公司的 加工基地运来汤底料。

业内人士称,对于连锁 餐饮企业来说,餐饮的标准 化问题对确保其安全扩张起 到至关重要的作用。"对于中 餐馆来说,要想开遍全国,必 须解决其口味不统一的问 题,只有每个环节都做到标 准化,才能树立消费者的品 牌认同,才能在中餐中产生 肯德基、麦当劳这样的品牌 巨头。"宋士华称。



12月3日上午,由菏泽市斗羊协会组织的第二十届斗羊大寨在牡丹区胡集 镇胡集村中华祖源景区广场上拉开序幕,来自河南、河北、江苏、济宁等地的 200余头斗羊参加比赛,比赛根据羊的齿龄(牙口)、体重分等级配对进行角逐, 其场面甚是壮观,扣人心弦。十里八乡的村民们纷纷前来捧场,小小的比赛场 周边汇聚了上千人观看。 本报记者 邓兴宇 摄影报道

○这个男子爱学习

农药知识中钻研 有奖答题上夺金

单县农民植保"双交"会上夺得唯一

本报单县12月3日讯(记者 邢孟 通讯员 张昌伦 傅子栋) 近日,在第 二十八届中国植保"双交会"上,业余爱 钻研农药、农业技术的单县农民张华文 勇夺第六届"江山杯"农药知识大奖赛唯 一一等奖,获得奖金1.8万元。

张华文是单县莱河镇张庄村村民。 他参加的第六届"江山杯"农药知识大奖 赛是"中国农资质量万里行"的一项重要 活动,活动旨在通过有奖答题,向全国农 资经销商和农民普及农药管理及科学用 药知识,推广高效低度农药新产品。

这项活动由农业部全国农技推广服 务中心、中国农业工业协会和中国农科 院植保研究所出任指导单位,中国农科 院植保研究所研究员袁会珠等专家担任 评委

张华文凭借过硬的农药理论功底, 一路闯关斩将,最终进入总决赛。11月28 日,在第二十八届中国植保"双交会"上, 张华文摘得桂冠,并获得1.8万元奖金。

据介绍,作为一名普通农民,张华文 平时喜欢读书看报、爱好钻研。2002年从

事农资经销后,他把精力投入到农业知 识的学习、农资新产品新技术的推广和 帮助乡亲科技致富上。

正因为张华文对农药、农业知识了 解的比较多,村里人都愿意找张华文"唠 嗑",一方面请教在耕种、农作物管理时 遇到的问题,另一方面也跟着张华文长 长见识,学些农业、农药知识。

村民们说,虽然张华文经营着农资 店,但他并没有"铜臭味",村里人来购买 农资,他不仅价格实惠,而且会跟乡亲们 仔细说明用法与用量,尤其是一些不识 字的老人,张华文总是一遍一遍的给他 们讲解。

近年来,他还坚持送货上门、向贫困 户赊销农资,并义务担当农产品经纪人, 帮乡亲外销胡萝卜、山药、大葱等,被周 围群众誉为"致富帮办"

张华文说,当前虽然拿到了大奖,而 他忙着筹划如何用这笔奖金服务于科技 兴农、多让利于乡亲、搞农资助困、外出 为乡亲跑市场等。总之,"要全部花到助 民致富上"。

○这个男子不正干

恼恨情人移情别恋 他驾车横拐伤情敌

法院以其寻衅滋事判两年

本报菏泽12月3日讯(记者 李凤仪 通讯员 王令己) 单县已婚男子刘某恼 恨情人移情别恋,驾驶汽车强行横拐拦截 情敌的车,造成两车相撞,随后刘某又用石 块砸车上三人。近日,菏泽市中级人民法院 对此案做出终审判决,以寻衅滋事罪判处 被告人刘某有期徒刑二年。

已婚男子刘某于2012年5月5日22时 30分许,在单县开发区舜和雅苑小区北 门,因恼恨情人朱某和马某处朋友,与马 某发生对骂,继而厮打,后马某被其朋友 拉到一辆帕萨特轿车上离开现场。刘某 见状,驾驶一辆黑色奥迪轿车追赶马某 乘坐的帕萨特轿车。

当行至单县开发区向阳路中央花园 小区对过时,刘某驾驶的奥迪轿车超车 并强行横拐,拦截帕萨特轿车,造成两车 相撞,致使马某乘坐的轿车失控,撞在路 边的树林和摆放的石材上。随后,刘某又 用大理石石块砸帕萨特轿车,造成车内 三人受伤。经注医鉴定 一人的伤情为轻 伤,另二人的伤情为轻微伤。经价格鉴

定,帕萨特轿车的损失价值为人民币 63965元.。

法院审理认为,被告人刘某随意殴 打他人,致一人轻伤、二人轻微伤,情节 恶劣 任意损毁公私财物 损失价值为人 民币63965元。其行为已构成寻衅滋事 罪,依照有关法律规定,判处刘某有期徒 刑二年。

一审宣判后,刘某以量刑过重为由, 提出上诉。菏泽市中级人民法院经审理 认为,原审判决定罪准确,量刑适当,审 判程序合法,依法驳回上诉,维持原判。

遗失声明

★李广涛 护照(号: G50330622) 丢失,声明 作废。