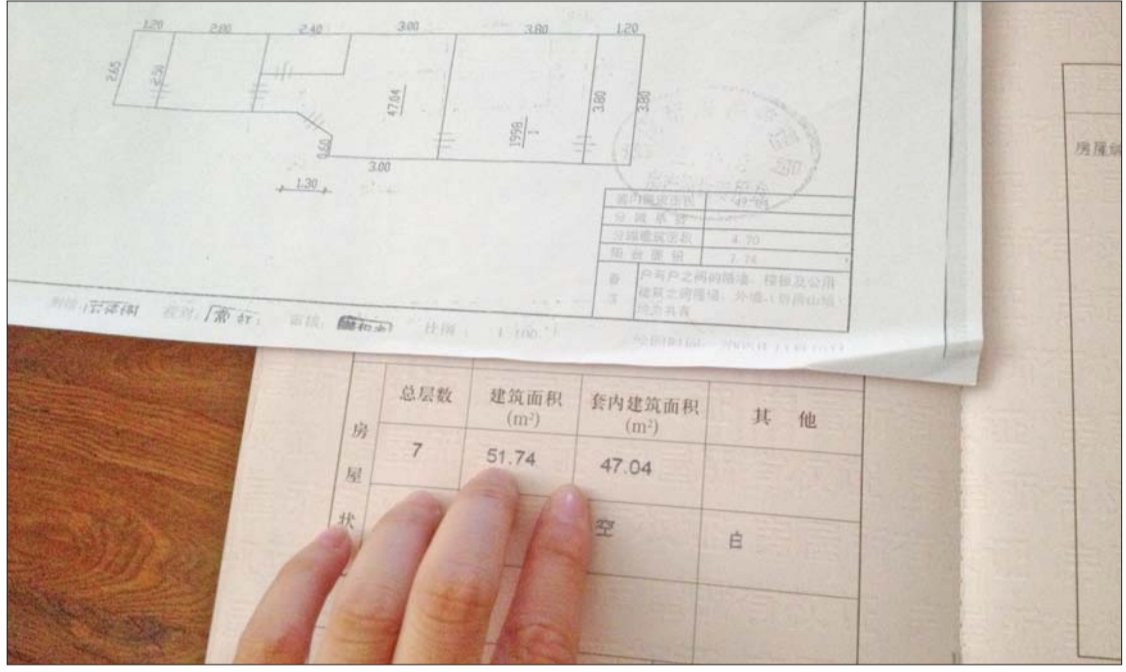


同样房子改造费相差两千多

测绘方法不同,新旧房产证面积出现差异,居民对收费不一提出质疑



刘先生新办房产证上的面积比原来房产证面积大了不少。本报见习记者 陈熹 摄

本报12月4日讯(见习记者 陈熹 实习生 宋晓阳) 近日,裕园小区的刘先生向本报反映,他在小区买了套二手房并新办了房产证,可没想到一样的户型和面积,由于测绘方法的改变,新证竟然比旧证多出了七八平米,暖气改造费多交了2000多元。

刘先生介绍,小区今年刚加入集中供暖,目前供暖改造已完成,预计12月中旬供暖。按照规定,暖气改造费按房产证的建筑面积收取。“同一栋楼上一户人家是十几年前的房产

证,证上的建筑面积是40多平米。”刘先生表示,他的房产证是今年7月份发放的,建筑面积为51.74平米,和其他住户一模一样的户型和面积,就是因为房产证上的数字不同,刘先生需要多交两千元的暖气改造费,“同样的户型,一样大的面积,我却要多交这么多,太不合理了吧。”

4日上午,记者在刘先生的房产证上看到,房屋建筑面积为51.74平米,套内建筑面积为47.04平米。裕园小区居委会主任刘女士介绍,新房产证的建

筑面积包括全部阳台面积和公摊面积,而旧房产证阳台面积按半数登记,公摊面积不计算在内,以刘先生家的户型为例,旧房产证的建筑面积在43平米左右。前几天刘先生去居委会询问情况,得知小区有20多户新搬入的居民都存在新旧房产证面积不一问题。

根据规定,暖气改造费用包括供暖工程安装费,配套费以及热计量装置费,户内暖气片价格要由双方协商约定,土建费用按照物业管理条例协商。小区居民缴纳的供暖改造

费每平米270元,刘先生对其中的“户内暖气片”提出了异议,“安装费,配套费等费用倒无所谓,我们20多户居民多交了三千块,却和其他居民装一样数量的暖气片,不合理,收费多为啥暖气片数量还能一样。”

居委会刘女士表示,小区内800多住户,有二十多户反映过这个问题,其中一住户新旧房产证登记面积相差9平方米。

关于刘先生要求的补偿,刘女士表示比较困难,因为每户居民新老房产证面积不同,相关部门不好定统一的标准。

企业余热供暖 降低热费

平阴县去年余热供暖面积已达到10万平米

本报12月4日讯(通讯员 赵军 王洋 见习记者 王昱) 4日,记者从平阴县孔村镇了解到,去年以来,他们利用当地炭素企业产生的余热,为镇驻地社区及周边学校、敬老院、机关等实行集中供暖,供暖面积达到10万平米。

孔村镇炭素企业云集,年产能达到120万吨,占到全国炭素企业产能的1/6。在炭素产品生产过程中,会产生大量的余热,过去由于受技术和工艺条件的限制无法利用,只能白白浪费。2010年,当地政府引导炭素企业上马余热发电项目,完成了对生产余热的第一次利用。

去年,镇驻地社区竣工交付使用后,由于周边没有集中供暖企业,冬天居民取暖成了一件大难事,镇、村干部再次想到了利用企业余热进行集中供暖,经过专家、学者对炭素企业余热供暖项目的可行性研究,当年就投资973万元对镇驻地暖气管道进行完善修缮。入冬前,当地一家大型炭素企业——海川炭素的生产余热,便通过管道进入了社区、学校、敬老院和驻地机关,使居民过了一个“暖冬”。

与去年相比,今年该镇提前5天时间向驻地用户供热。8月份便开始筹备今冬供暖工作,取暖费用仍然按照居民每平米13元、商户每平米15元的价格,均低于县城收费标准。当地政府人士表示,以后将成立专门的供热公司进行运营,完善运营体制,改革供热机制,并继续扩大供暖面积,在3-5年内将规模扩大至驻地周边的居民。

感恩28年之会员15周年庆

献给那些和我们共同成长的你

12月12日,三联商社会员感恩回馈盛宴盛大启幕

15年,我们风雨同舟,15年,我们共同感恩,15年,我们服务1198万个家庭,15年,我们只为传递满意微笑……

多少个转身,也许,在我们脑海中闪烁着难忘的瞬间:最难忘那一年,我们去美空,汗流浃背,你为我们送来一杯凉茶;最难忘那一年,我们亲爱的双手,你送我们的那副温暖的手套;更记得,那年拍胸脯,你专业地为我们员工包扎的伤口,以及回来路上整个车队的其乐融融……其实,我们在一起就是一个大家庭!我们一起去电影、世博游、摄影采风,一起吃饭、聊天,一起接送家电,一起调试电视,一起商量如何省钱捡便宜。你喜欢给我们讲“家里的家电都是在三联买的”,“家电有问题,喜欢给三联售后打电话”,我们也总是开心地告诉你:“本周洗衣机几折几折”“送电饭煲”,“积分当钱花了,1分抵1元啊”……

家住阳光100的冯大爷捧着一摞几乎当年的旧报纸,“这是我那年办三联会员卡时给儿子买的”。十五年过去了,报纸已发黄发脆了,但是老人一直留着,因为这是他在三联商社第一次会员卡庆祝时买的。

2012年12月12日,在这个百年一遇的特殊的日子里“世纪宠爱日”里,三联百万会员将迎来15周年庆,“双十二”位定将是三联商社百万会员狂欢的节日。谈起2011年会员庆,也许每一位济南人都能说出自己历年来的难忘经历或心路:有人喜欢数那年的抢购战活动,赢得的3D液晶电视!更有人,在节日这一天总要去三联逛逛,买那件心仪的液晶电视,ipad2的惊喜,奇迹

每年在上海……日子就这样从欢声笑语中度过,三联也像孩子,从1岁到15岁,在济南人的关爱下,不断成长,壮大!

三代济南人见证三联会员15年礼遇升级,三代三联人见证每年一亿会员狂欢!

最早建立会员制服务体系

1997年底,到三联商社购物的消费者中出现了一批新的“持卡人”,持卡购物最多可享受20%的特别优惠。这种卡,便是三联向其“忠实顾客”发出的会员卡。“会员制”新购物方式在区内商界异军突起。如今已呈燎原之势,三联老人告诉我们:那一年会员制正式推出正是三联商社新开业后不久,为追求“零缺陷”服务境界,感谢济南人民的关心、爱护,感谢成千上万忠实顾客的支持、信赖,推行会员制,并赋予的就在于,在三联商社原有各项服务措施的基础上,对忠实顾客给予永值的回报。

与现在不同的是,当时个人入会需缴纳300会费,集体缴纳800元会费。而现在,经过15年的更新换代,三联商社会员每次购物都为会员赠送积分或礼品。购物时以自购形式赠予会员顾客,不仅不缴纳会费,会员享受的权益也多了很多。本次会员15周年庆,三联商社将为前来认证信息的会员免费送上1800积分,方便大家的背后反映出会员制服务的日臻成熟完美。

会员服务赢得市民鱼水情

今年62岁的马大叔,用6张不同时期的三联会员卡讲述着自己和三联的渊源。最让我们感动的是,老人竟准确地记得每一张卡是哪位促销员为他办理的。老人非常爱惜地打开一个本子,第一页贴的是三联最早的普通会员卡。卡片下带着注释:三联商社推出“积分抵现金,1分等于1元”时办理。送海尔电视一台,送格力电风扇;第二页贴的是三联贵宾卡,注释是:几乎给换过,买了整套的家电,我成了三联贵宾会员。于那家请了我们。“一对一”导购服务、体验式购物、免费泊车……服务做到位!第三页贴的是三联摄影俱乐部会员卡,注释是:老有所乐,采风水云间!几乎给买过一台尼康单反相机,下厨那给办的会员卡。在俱乐部认识了那么多老友,并在泰山湖湿地公园、九如山、水帘峡、上海世博园、红叶谷……留下了美好的回忆!接下来几页附着的是他自以为最得意的一些照片。在下一页贴的是三联商社25周年纪念版会员卡,注释是:纪念版会员卡限量5000张,我有一张幸甚幸甚,三联没有忘记我。谢谢刘大姐给我办会员卡,更谢谢这么多三联人让我的生活多姿多彩!

也许只是一张小小的卡片,但是却承载了那么多感动的瞬间!像马大叔这样给我们感动的故事太多,或许一生难忘,却或是在不经意间铭记!

每走一步首先想到的是顾客。积分活动中,每购物100元就获赠1积分的比例,15年来始终领先家电行业,会员服务标准,我们更多为会

会员礼遇延伸到异业联盟

“做一个幸福的会员吧”一直是我们不断努力的终极目标。这些年来我们开展跨行业合作,拿着三联会员卡可在银座健身、百丽宝影城、多妮妮洗衣、鲁豫新天地、好利来、康家来牛等吃喝玩乐消费领域畅享受到不同领域的折扣优惠。15周年庆到了,我们又定制了会员联盟大礼包:近百家居行业商户的特别券、打折卡、电影专场活动、会员卡尊享、全家套餐等……幸福一起分享!

15年,我们铭记您满意的微笑。因为服务贴心,因为使用放心!作为济南人民身边的企业,我们的服务举措也得到政府民生部门的肯定。收获殊荣不断:蝉联9项消费者满意单位荣誉;获赠中国消费者协会指定卖场最高补贴600元;济南市民政局三联授予我们诚信经营唯一指定家电卖场。成交价再补贴5%;济南市商务局授予我们废旧家电绿色回收首个指定卖场称号。变更为立减补贴10%……感谢不断给力,助力我们的会员享受多重惊喜回馈!

15年,我们感谢一路有你相伴!在2012年12月12日本世纪最具纪念意义的日子里,你的绝佳补贴领了吗?这么多的会员顾客惊喜,为你而来!15周年庆,我们准备好了,亲爱的会员朋友们,你们呢?

【相关链接】 15周年庆8重惊喜豪礼

- 1.更新信息,既得生日礼,同时免费抽奖PA2,会员中,到三联商社各门店认证个人信息得会员礼品+抽奖券一张。奖品为:49寸液晶电视、苹果ipad2电脑、卧室小冰箱、小太阳电暖器等等大奖。开奖时间:2012年12月15日10:00;地点:三联商社各门店店前。
- 2.会员开福送茶具,会员购物满1500元即可升级为VIP贵宾会员,如送豪华茶具礼盒一套。并可参加8积分大抽奖100%中奖活动。奖品为:89寸液晶电视、卧室小冰箱、电暖器等好礼送不停。
- 3.1积分换超值大换购,会员购物满500元即可凭积分券参加1积分换购会员礼品活动。使用1积分礼品带回家!
- 4.会员礼品超值兑换活动,普通会员购会员礼品全场享8折特惠,VIP贵宾会员购会员礼品全场享7折特惠。
- 5.预约车辆直降最高1500元,会员进店预约,即可领到1500个积分,购买家电时可以用来抵现金使用。最高直降1500元。
- 6.单品赠报卡,获赠液晶电视,会员购物满一定金额即可获赠2012年全年订报卡一张。会员购五金类生日购物累计9件及以上,均可参加抽奖获赠礼品。
- 7.会籍储值优惠,老会员入会年龄在11年以上将获赠5%的额外优惠,在6-10年将获赠8%的额外优惠,在1-5年将获赠9%的额外优惠。以上优惠均在点交价格基础上享受。
- 8.购物积分10倍送,会员凭购物信息购买指定家电,即可获赠10倍积分!