

82岁老人刘广丰,一个建议盯了两三年才追出结果

# “只要问题不解决,就抓着不放”

本报见习记者 陈玮 记者 马云云

没事就坐着公交车瞎转悠,看见哪个地方有问题就反映。2009年至今,从城市绿化到广场卫生,82岁的刘广丰三年里给有关部门打了近50个电话反映问题。“我这个人就这样,只要问题不解决我就一直打电话,直到解决为止,否则我抓着不放。”

## 紧追不放两三年 朝山街终于种上树

“城市绿化就像一个城市的窗户,搞不好让外地人笑话。”刘广丰说,关注城市绿化是从2009年开始的。

2009年7月,一个战友从外地来看他,聊天时无意中说到朝山街上没有树,自己一路晒着过来的。刘广丰听了很不舒服,就赶紧给园林部门打电话,有关部门回应由于地下有管道和电缆,并且路窄,不适合种树。刘广丰便开始到处询问,听说有的街道地下有管道但仍然能种树,于是便继续打电话反映。

“有关部门不回应,我就给媒体打电话,给12345打电话,一直抓着这个事儿不放手。”刘广丰说,从2009年到2011年,连续打了两年的电话,能找的部门都找遍了,可是事情一直没有得到解决。

刘广丰觉得打电话不管用,就写了一封“人民来信”寄了出去。没想到过了半个月,园林部门跟他取得了联系,说朝山街种树的事情批下来了。今年3月,朝山

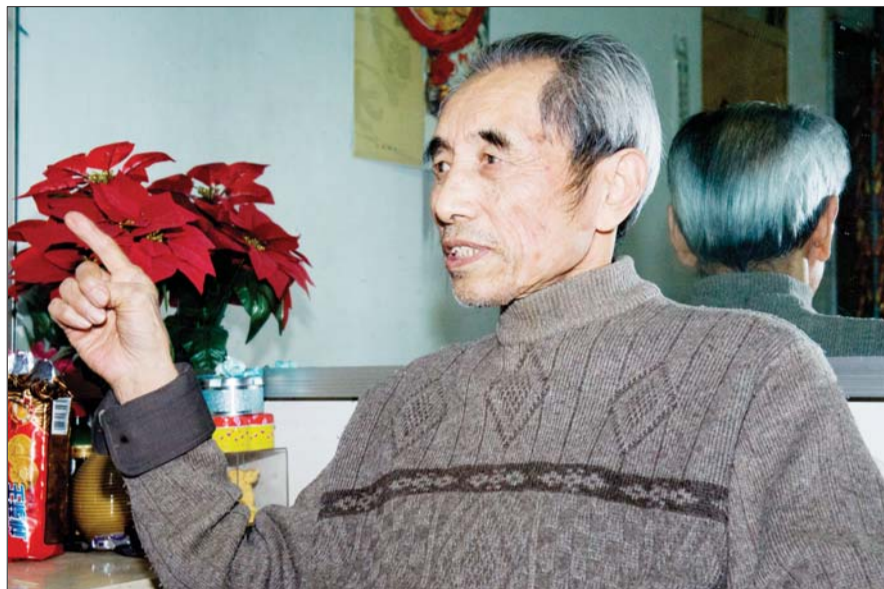
街终于种上树了。

## 坐着公交找“毛病” 发现问题就打市民热线

自从反映了朝山街绿化问题后,刘广丰就爱坐着公交车到处转悠,尤其爱关注城市景观。“那时候济南举办全运会,全国各地的朋友都来到济南,城市景观是展现城市形象的重要方面,必须做好。”看到哪里有问题,刘广丰就拨打12345热线反映,三年来打了近50个热线电话催促解决。

刘广丰说,有一天晚上坐公交,发现济南的夜景“不够美”。“当时我刚从上海回来,发现济南夜景跟上海差距很大,高楼大厦没什么光亮,到了晚上黑漆漆的一片,于是就给12345打电话,不断地反映,这两年慢慢变好了,我就不再打了,但是要是看到有不亮的地方,我还是会打电话。”

发现节日期间很多景点、商铺节日气氛不浓厚,举办完演出后广场上都是垃圾,占用机动车道种树,这些问题都是刘广丰坐公交的时候发现的,“最近我发现建设路和共青团路绿化搞得不



82岁的刘广丰老人提建议有股锲而不舍的精神。本报记者 郭建政 摄

好,反映了以后还没有回应,还在一直打电话。”刘广丰说。

## 小区热心肠 邻居电视机坏了都找他

刘广丰退休以后,因为爱管“闲事”,被大家推荐成了小区楼长,下水道堵了,地下室进水了,小区买早餐不方便了,刘广丰都会过问,打电话找有关部门解决。刘广丰还帮着大伙收费用,填表格,为了统计所有住户的信息,一趟趟

地楼上楼下跑,有的住户早就搬走了,他也要向所有可能认识的居民打听,询问电话号码,非要落实每个人的情况。小区居民都知道刘广丰“不达目的决不罢休”的个性,有什么事儿都喜欢找他帮忙。

楼前的下水道由于年代太久,每年都要堵四五次,每次堵了,居民都过来找刘广丰,刘广丰了解到是由于管道细引起堵塞,但是又不好更换管道,刘广丰就打电话找疏通管道的公司疏通。有一天,楼上邻居家的电视机

坏了,急匆匆地找到刘广丰帮忙。可刘广丰自己也不会修理电视机,于是四处打听电视机修理点的电话,叫修理工过来给邻居修电视。修完以后,刘广丰隔三岔五地就问邻居电视机修了后有问题没有,直到邻居说没问题了才不再询问。

刘广丰说,小区事情杂,又没有物业,总得有人带头,自己退休了没事干,不如帮着大伙多干点事儿。无论什么事只要开始办了,就一定得把事儿解决了,做事就得有始有终。

## 寻找“责任市民” 请您继续举荐或自荐

本报寻找“责任市民”活动正在进行,欢迎广大市民举荐他人或自荐。

11月29日起,本报联合济南市委宣传部、市文明办、12345市民

服务热线推出了“中国联通杯‘责任市民’评选”活动,几天来收到推荐人选几十个。

活动正在持续,您可以拨打本报服务热线96706或12345市民热线,也可

以发送短信至106353112345告诉我们,还可以@齐鲁晚报官方微博。活动同时获得济南市政府官方微博的支持,您也可以@微博济南向我们推荐,我们将对您推荐的人选进行

核实、采访,并将刊登部分人选的事迹。这里特别提醒,通过微博举荐或自荐的读者,一定要留下联系方式,以方便我们与您联系。

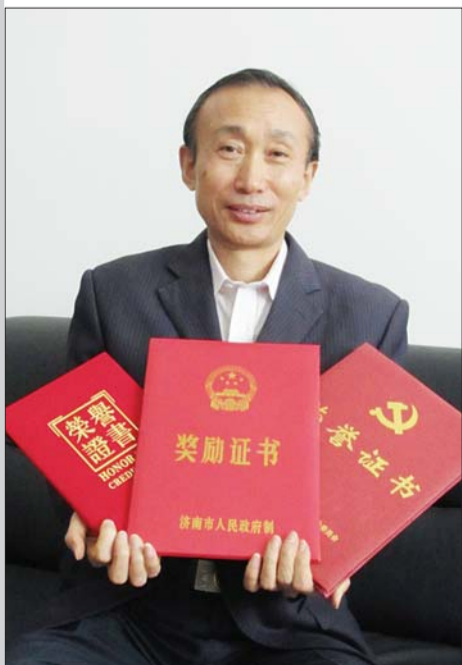
(马云云 赵丽)

热心市民张贺亮为了搜集建议骑坏两辆自行车

# 为“挑刺”,不管多远都要到现场

本报记者 马云云 赵丽

这几天,市民张贺亮把25条建议发给了济南市政协提案委,希望能被捎上来年的济南“两会”。给济南“挑刺”,是张贺亮业余时间最大的喜好,这几年到底给有关部门提了多少建议,张贺亮自己都已经记不清了,“差不多有100多条”。



张贺亮和他因建言献策获得的证书。本报记者 马云云 摄

## 骑坏两辆自行车 全是为了挑毛病

今年50岁的张贺亮2006年转业到地方,2007年喜欢上了到处“挑刺”,每逢节假日,他就骑着自行车到处逛,大街小巷,集贸市场、超市、学校、居民区到处留下了他的身影,几年下来,他骑坏了两辆自行车,至于跑了多少单位,行程多少公里早已无从计算。

去年初夏,张贺亮听说郭店街道锦平小学离102省道只有二三十米,学生上学放学都需要穿越这条道路,而路上每天都有很多大货车通过,很不安全。“我得去看看”,张贺亮的“老毛病”又犯了,一个周末的上午,他带上干粮和水壶,骑着自行车就出了门。张贺亮家位于二环西路,到郭店街道,相当于从济南的西头到东头,加上不认识路,他用了两三个小时才到达目的地。

在年底的“我为《政府工作报告》建言献策”活动中,张贺亮提出了“在郭店街道锦平小学门前的102省道上建一座过街天桥”的建议。建议提出后,他依然挂念着孩子们的情况,后来特地打电话给学校的老师询问情况,得知学校门口安装了警示灯并画上了斑马线后,他才放了心。

## 调查缺斤短两 市场主动“挨宰”

张贺亮为体验蔬菜批发商的辛苦,曾经一大早就起床跟着他们忙活了一天:为了论证增加公交线路的必要性,他放弃单位的班车,专门挤公交,“真挤,我被裹在人群中,根本不用自己走,就被人拥着上了车。”“看到公交车上老人和孩子被挤得那个样子,就有一种要提建议的冲动。”

张贺亮的很多建议都有详细的论据做支撑。他曾建议从济南西部开通一趟直达龙奥大厦的公交车,方便西部居民办事,“转车耗费的时间太长,西部居民到龙奥办事,很早就得起床,否则一上午全在路上,什么事情都办不成。”为此,他详细记录下了经十路上几个公交枢纽间公交车的运行时间,“仅从腊山立交桥到燕山立交桥,在道路畅通的情况下,耗时都要45分钟,要到龙奥大厦,还需要再倒一次车,很麻烦。”

有时候,张贺亮还主动去“挨宰”,听说一家菜市场内有摊主缺斤短两,他专门跑到了这个菜市场买菜,回来再自己称重,验证是否存在短斤少两的现象,一旦发现问题再回到市场劝说摊主。

## 见到不平就想说 “多事人”一度被恐吓

在外人看来,张贺亮的做法有点不可理解,甚至有些“多事儿”,为此,他没少受冷嘲热讽,甚至接到过恐吓电话。一次在森林公园附近一个路口,一辆三轮车不顾行人闯红灯,张贺亮上前劝阻,司机狠狠地瞪了他一眼:“少管闲事。”

今年5月份,济南数位市民食用“毒韭菜”中毒事件发生后,张贺亮到多个蔬菜批发市场了解情况,打算提一提关于蔬菜追溯的建议,由于“毒韭菜”事件让韭菜批发商的生意格外冷清,批发商对张贺亮这样的“不速之客”非常不欢迎,“少管闲事”的话也说了在脸上,让他十分尴尬。见到不对的就想说两句,爱“挑刺”的张贺亮甚至还接到过恐吓电话,有一次有人用公用电话提醒他“小心点”。

对这些,张贺亮都不放在心上,“怕什么?我做的又不是坏事。”张贺亮的回答坦坦荡荡。

## 张贺亮部分建议:

### 1.建立流浪动物伤害基金

目前,流浪狗较多,咬人事件时有发生。因为确定狗的主人存在很大困难,狗咬人难维权,更难索赔。一旦被狗咬了,就要去打疫苗,一个正常成年人的费用大约要在1000元,这笔费用对一些人而言,是一个不小的数目。多数人因为找不到狗的主人,只能自认倒霉。建议有关部门依靠所收取的管理费,建立流浪动物伤害基金,解决流浪动物在公共区域伤人后对受害人赔偿的问题。

### 2.设立应急“流动快餐店”

近几年,大雾锁泉城的极端天气时有发生,有时连续几天不放晴,济南周边的高速公路因此封闭,因此困在长途客车和运输货车的乘客及驾驶人员的饮食成为难题;冬季如发生暴雪、冻雨等极端天气,受困人员也存在饮食难的问题;当发生重大灾害,如地震、水灾等,受灾人员的饮食都需要有关部门负责解决。建议设立“流动快餐店”,为受困人员提供保障。