

开栏的话

11月27日,日照市第二届市长质量奖揭晓,经过超52万人次的有效投票以及其他相应的评选后,5家企业、4名个人获得殊荣。5家获奖企业分别是:山东金马工业集团股份有限公司、东升地毯集团有限公司、海汇集团有限公司、日照银行股份有限公司、山东美佳集团有限公司。

4名获奖个人分别是:山东五征集团有限公司董事长姜卫东、山东日照碧波茶业有限公司董事长李明、山东日照尧王酒业集团有限公司董事长王承海、日照兴业集团有限公司董事长丁杰。

此外,还有2家企业获得第二届市长质量奖提名奖,分别是:日照市政工程有限公司、青岛啤酒(日照)有限公司。

从今日起,本报开设“追求卓越——日照市第二届市长质量奖风采录”栏目,陆续展示获奖企业和个人为日照经济社会发展做出的突出贡献,取得的骄人成就。



金马集团厂区一角。

山东金马集团产品近三年来零投诉

# 质量过硬,小作坊终成大企业

文/片 本报记者 司路清



山东金马工业集团股份有限公司1953年建厂,经过半个多世纪的发展,该公司从一个打铁的小作坊发展到资产总额12亿元的大型企业集团。

董事长马祖斌说:“金马集团能一步步的走到现在,靠的就是过硬的产品质量。”在注重质量的同时,金马集团还注重推行卓越的管理模式,一步步提升发展空间。

“过去取得的成绩仅代表过去,金马集团已经站在新的历史起点上。未来的道路也许会有坎坷,但我们有信心走得更好!”谈及公司的未来,马祖斌坚定而自信。

他表示,今后的金马集团将继续勇于创新,不断提升企业管理水平,提高企业核心竞争力,努力追求卓越经营绩效,为日照市经济社会发展做出更大贡献。

## 开创日照工业产品出口创汇先河

“1953年建厂时,金马集团仅仅是一个打铁的小作坊。”11月27日说起企业的发展历史,马祖斌很动情,也很坦诚,“但是,正是因为小,没有知名度,所以必须靠质量来赢得客户。”马祖斌说,重视质量,追求创品牌的意识从金马集团开创时就有了。

“金马开始有了真正较快的发展,是通过生产外贸出口产品开始的。”马祖斌说,“当时接触到一名外商,需要加工生产美式八角锤,由于当时工厂的设备比较落后,外商对我们的能力也有质疑,但经过多次的试验,当我们把样品交到这位外商的手里时,他很满意,从而批量下订单。”

最终,金马自主研发的“泰山”牌八角锤成功打入

美国市场,金马也成为日照市第一家打入美国市场的企业,开创了日照工业产品出口创汇的先河。

“捞得第一桶金后,我们不断改善厂房、投资设备,在这种良性循环中慢慢积累了资金。”马祖斌说。

“为了有效地整合技术、设备等资源,实现资源的合理配置,促进公司向产业规模化、集约化方向发展。2004年,我们在日照市经济技术开发区建设金马工业园,把集团所有分散在不同地方的子公司集中到工业园内。并借搬迁之机大力调整产品结构,对原有传统产业的升级改造,努力促进企业转型升级。”

### 借力质量奖 推行优秀管理模式

据了解,前年,山东金马工业集团股份有限公司获得日照市首届市长质量



金马集团投资100多万建设的崭新的食堂。

奖提名奖。在过去的两年中,金马集团以市长质量奖提名奖为契机,进一步完善卓越绩效管理,从让顾客满意到五大利益相关方满意,公司的经营绩效得到了明显的提升。

“参与市长质量奖的评选,相当于对金马集团进行了一次全方位的体检。通过体检发现了不足,看到了差距。我们把推行卓越绩效管理模式,看作是一次实实在在地接受现代企业管理洗礼的过程,寻找改进空间并持续改进。”董事长马祖斌如是说。

“根据首届市长质量奖评审结果,对管理中的薄弱环节,我们采取了针对性的改进措施,又聘请了业内资深专家进行再提升培训和指导。通过技术创新和管理创新,深化、细化企业各项管理,使企业管理水平得到了空前的提高。”负责这项工作的副总经理王万珍说。

据介绍,凭借着完善、有效的卓越绩效管理模式,先进的设备和工艺,以及金马人对质量执着的追求,公司产品优质率达95%以上,出厂产品合格率达100%,顾客满意度达94%。

公司的产品质量在国际市场上享有较高声誉,产品远销美国、日本、英国、意大利、法国、加拿大等世界40多个国家和地区,客户每年都在增加。

近三年来,公司产品无一次用户投诉现象。金马产品在市场上具有较高的知名度、美誉度和市场占有率,各项经济技术指标始终在同行业名列前茅。

## ◎以人为本

### 帮职工安家 金马五区又要上马

金马集团始终坚持以人为本,把员工的利益当作头等大事来抓。他们建立了职工书屋、标准篮球场、网球场、乒乓球、台球室,丰富职工的文化体育生活。

金马集团还投资约300万元,在厂区建设职工浴池。公司还每年投资约100万元,为员工上下班免费提供通勤班车,开往市区的各个主要路段,职工只需在指定的地点候车即可。不但方便职工上下班,更保证了职工上下班的安全。

为进一步提高员工用餐质量,在前期已投资400余万元建设职工用餐中心的基础上,今年九月份集团又投资100多万对原有餐厅进行改造、装修,并且承包给专业的餐饮公司来管理。据了解,金马集团每天还给予员工午餐补助,夜餐全免费,仅补贴每年高达300万。

“让员工吃好、喝好,才会感觉金马集团像家。”集团董事长马祖斌说。

“充分考虑到员工的住房问题,我们开发了金马一区至四区,共解决了1500余户职工家庭的住宿问题。”马祖斌说,“目前金马五区正在筹备中,在金马工业园区内,我们也设有职工宿舍,配备了电视机、洗衣机,方便职工生活。”

从让职工感觉公司像个家,到帮助职工建设家,金马集团始终朝着“家”的方向努力着。