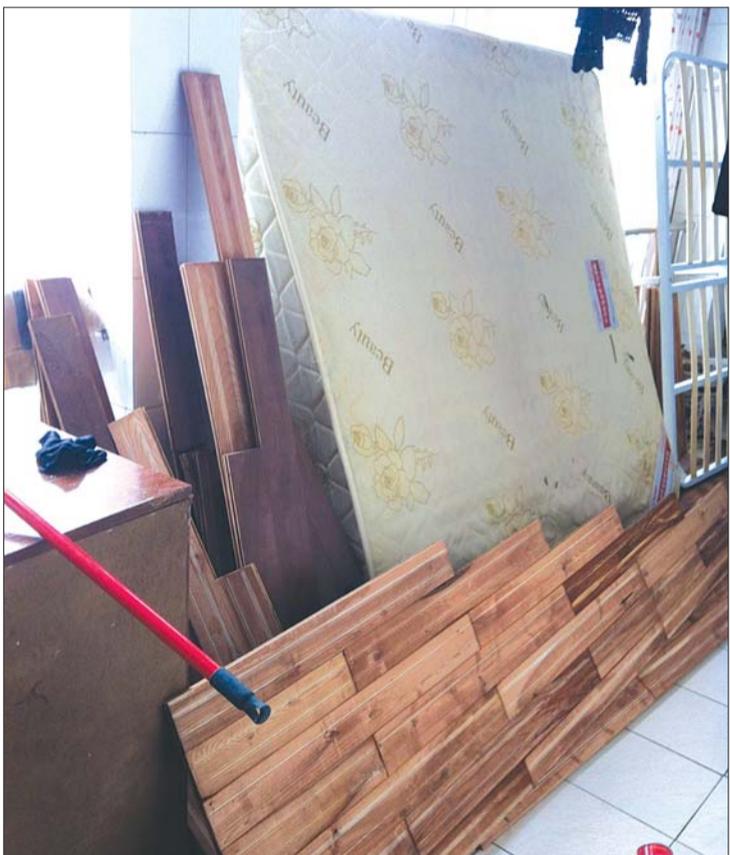


# 供暖已报停,管道漏水家被淹

## 物业热企都说自己没有锁闭阀钥匙,都不想承担责任

见习记者 陈熹 本报记者 王光照 实习生 吕鑫焱

“地板和家具都泡坏了,可是两个星期过去了,没有任何人给我个说法。”12月7日,家住历城区祝甸东方花园小区的陈女士指着泡坏的家具说,这些都是半个月前家里暖气管道漏水造成的。蹊跷的是,自家今年申请了报停,怎么暖气管道里还有水?而物业和热企都说没有锁闭阀钥匙,导致漏水事故没有得到及时处理,物业和热企都不想承担责任了。



### 暖气管道漏水,却找不到锁闭阀钥匙

11月22日零点刚过,陈女士发现卧室的暖气管道漏了。她的丈夫靠近查看,原来是暖气管件上的一个阀门损坏了。陈女士急忙拨打了12319,负责小区供暖的黄泰热力工作

人员赶到陈女士家中,关闭了周围几栋楼的供暖总阀门,却在关闭陈女士家用户阀门的井口前犯了难。工作人员表示,锁闭阀钥匙应该在物业那里,三更半夜联系不上物业。

因为自家供暖锁闭阀关不上,水一直漏了一夜。第二天上午,黄泰热力的工作人员到陈女士楼下的住户家中放了水,陈女士家的漏水才渐渐停下来。

### 已申请报停供暖,暖气管道咋还会漏水?

陈女士提出质疑:供暖季开始之前就报停,按理说管道内应该没水了,这都正式供暖一周了,怎么就突然漏水了?

11月22日,陈女士找到物业,物业称供暖不在其管理范围内,不知道为什么报停了还漏水,也没有什么分户控制阀

的钥匙。

12月7日上午,记者联系到小区物业,物业工作人员韩先生称,陈女士居住的48号楼从2008年开始供暖,物业只代收供暖费,今年48号楼等几栋楼的居民领取了供暖缴费卡,直接缴费到热企,物业就和供暖完全没关系了。关于分户控

制阀的钥匙在哪儿,韩先生表示他也不清楚。

黄泰热力工作人员表示,如果办理了报停,理论上讲,管道内应该没有水,像陈女士家的这种情况,要么是报停后供热公司没给关阀门,要么是阀门有问题,没关严导致漏水。

### 居民家中被淹,物业热企都不想担责

黄泰热力工作人员称,黄泰热力并没有小区锁闭阀的钥匙,今年曾向物业要过阀门的钥匙,物业称没有,给供暖工作造成了不小的困扰。

该工作人员称,今年黄泰热力正式和小区签订了

供热协议,给符合条件的居民楼业主发放了缴费卡,但是小区供暖锁闭阀的情况很复杂,“有的居民楼有,有的没有,锁闭阀的型号也不同。”

陈女士表示,她作为普通老百姓,只知道不用暖就

报停了,其他什么都不知情,没想到家里被淹了,她认为损失不应该由自己承担。

对此,黄泰热力工作人员表示:“这样的事情我们也没办法。锁闭阀的钥匙谁来管,丢了谁负责,现在并没有明确的法律条文规定。”

11月22日,黄泰热力的工作人员帮陈女士将浸水的木地板拆了下来。  
市民陈女士供图

**关注今冬供暖**  
**百姓问暖热线**  
96706123

济南/成都/北京/西安/广州/上海  
源自德国 始于1921

**圣贝 Pearl** 国际牙科连锁  
International Dental Chain Medical Institutions

# 圣贝国际牙科连锁 感恩献礼泉城

**周年钜惠活动仅剩最后 2 天**  
12月1日—12月10日

**豪华阵容**  
中外种植专家汇聚泉城

**全允植**  
亚洲“牙医圣手”  
韩国种植“魔术师”

**黄国伦**  
“微创亲骨种植”  
创始人

**王辉东**  
原济南市口腔医院副院长、  
山东省医师协会种植分会副主任

**豪门盛宴**  
六重大礼钜惠齐鲁市民

1. 种一颗送一颗: 做种植送牙冠  
①选Prussian特A 送德国美学型全瓷冠(价值6800元);  
②选Prussian A 送韩国Danium全瓷冠(价值2980元);  
③选Prussian B 送德国Bego烤瓷冠(价值1800元);  
④选Prussian C 送生物合金烤瓷冠(价值1380元)。
2. 种植牙顾客免国际专家挂号费(价值1000元)。
3. 种植牙顾客免国际专家会诊费、手术费(价值4000元)。
4. 种植牙顾客赠韩国“极束星”全口CT检查费(价值280元)。
5. 种植牙送口腔SPA套餐一次(价值800元)。
6. 修复、正畸9折酬宾。

**尊荣独享 圣贝VIP卡泉城首发**

- ✦ 全国联保, 终生无忧
- ✦ 诸多定制化尊崇体验, 超强附加增值服务
- ✦ 累计满1万省400, 满6万赚6000