

停暖两天,美里新居324户挨冻

热企说是物业私接所致,物业却说是热企恶意停暖

本报记者 王光照 实习生 宋晓阳 吕鑫焱



美里新居四区停暖两天,324户居民挨了冻。热企说是物业私接供热管线导致停暖;物业则称对私接供热管线一事毫不知情,本次停暖是因为热企与物业之间有纠纷,匡山热力恶意停暖。热企和物业各有说法,老百姓无辜挨了冻,申请赔偿却成了难事。



►美里新居小区居民住宅与肾病医院相邻。 本报记者 王光照 摄

居民反映 往年供暖比较稳定 今年突然停暖两天

“今年供暖效果一直不太理想,到了12月4日暖气就彻底停了。”近日,家住槐荫区美里新居四区的市民陈先生反映,他是2009年搬到这个小区的,前两年供暖情况比较稳定,室内温度能

保持20℃,但今年自供暖以来,室温只能达到十几摄氏度。尤其是12月4日,家里暖气突然冰凉,停暖持续了两天,一直到12月6日下午6点左右暖气才恢复。8日,记者来到该小区采访,

停暖两天的说法得到了美里新居四区其他居民的回音。“今年供暖季刚开始时,家里的暖气就忽冷忽热,后来突然停了。”美里新居四区的一住户介绍,美里新居四区有三座高层,共300余户居民,

12月4日停暖之后都挨了冻。不少居民组织起来,询问该片区供暖企业匡山热力公司,被告知是小区物业私自接通了旁边肾病医院的暖气管线,导致四区324户居民无法正常供暖。

热企解释 物业私接供热管线 导致无法正常供暖

记者看到,肾病医院紧邻美里新居,中间没有围墙或栏杆,只用了几块铁板相隔,甚至医院里一座楼的侧门可以直接通向小区。

匡山热力公司相关负责人介绍,该肾病医院所用建筑是美里新居小区的一部分,属于商用公建。开发商建设时,公建部分与居民住宅一同安装了暖气管道。但

是,肾病医院没有交纳供暖相应费用,因此,匡山热力一直没给该医院供暖。今年小区物业在没有与匡山热力办理任何手续的情况下,私自打开阀门,将肾病医院接入住宅区的供热管线,导致换热站失水严重,无法正常运行。 “这属于私接供热管线。”匡山热力公司相关负责人介绍,美里新居四区供热面积约两万平方

米,每个供暖季,工作人员都会按照这个供热面积调整热源以及换热站的各种参数,达到热循环平衡。 “肾病医院突然接进来,多了8000平方米供热面积,已经超出了换热站原有参数的承受能力,导致最终失水停运,医院和住户家都不热。”匡山热力公司相关负责人表示,他们曾发现有人打开

阀门给肾病医院供暖,就派工作人员将阀门关上了。“可是我们走了之后,阀门又被打开了。等工作人员第二次出面关阀门时,物业的人还来打我们的工作人员。” 匡山热力公司相关负责人说,他们与美里新居小区物业以及开发商协调,最终把给肾病医院送暖的阀门关上了,四区居民才得以恢复供暖。

物业说法 对私接完全不知情 而是热企恶意停暖

对于私自接入肾病医院8000平方米供热面积,导致换热站失水,居民挨冻的说法,美里新居物业公司坚决反对。

“我们对私接完全不知情。”美里新居物业相关负责人表示,开始他们不知道四区停暖的原因,直到居民说是因为肾病医院“偷了”居民的暖,他们才知道私接一说。

这位负责人说:“物业公司没有私自打开阀门给肾病医院供热。”首先,小区内换热站和二次管网已经移交给匡山热力公司了,供暖各种阀门钥匙物业都没有。再者,小区物业与肾病医院没有任何利益关系,没有必要专门为了给医院接通暖气,导致居民暖气不热,最后让物业公司陷入被动。 而且,物业知道这个事情后,

去肾病医院实地调查过,发现肾病医院没有供暖。肾病医院苏姓负责人也表示,医院没通过暖气,不知道物业偷打开阀门让医院供暖一事。 美里新居物业公司相关负责人表示,这次四区三栋楼停暖之前,二区三号楼有一个单元曾停暖,当时匡山热力公司说暖气管道漏水,只能关闭阀门维修。但是维修

事宜不属于匡山热力公司责任范围,需要物业或居民自己负责。物业公司认为,他们早已将换热站及二次管网移交给匡山热力公司,应该由匡山热力公司维修,双方因此起了纠纷。 “这次四区停暖不是供热公司所说的私接供热管线所致,而是由于之前的纠纷,供热公司恶意停暖。”物业公司相关负责人认为。

事件进展 双方都称与己无关 居民挨冻难得赔偿

“这次停暖影响了我们的正常生活,停暖两天应该怎样补偿要有个说法。”美里新居四区居民周女士说。

记者采访了解到,对于美里新居四区为何停暖两天,物业公司和匡山热力公司各有说法,这导致居民很难拿到停暖退费。物业公司相

关负责人说,他们早就与匡山热力签署协议,换热站和小区内二次管网已移交给匡山热力公司,根据协议,小区内的供暖问题全部由匡山热力公司解决。况且,本次停暖跟物业没有任何关系,对居民的停暖赔偿应该由匡山热力公司负责。 “换热站和二次管网移交协

议我们并不认可,因此不能说已经移交给我们了。”匡山热力公司相关负责人表示,如果说这次停暖是匡山热力公司所送热源不达标,热水温度不够所致,那公司方面绝对会负责,道歉退费毫不含糊。“但是,这次停暖跟我们公司一点关系没有,是物业私接造成

的,因此我们不会负责退费。” 匡山热力公司相关负责人说:“我们不可能给用户停暖,否则居民会投诉我们。”因此,不仅对居民的赔偿不应由匡山热力公司出,另外,换热站失水造成很大损失,匡山热力公司还要对私接行为追究责任。

SUNING 苏宁电器

科技苏宁 智慧服务

苏宁疯抢盛宴 12.12 苏宁购物节

百年一遇 12.12 苏宁爱购节 Love together

12月12日 全场商品 7-9 劲爆 折一口价!

手机/数码/电脑 第2件付一半 12.12日,购手机/数码/电脑指定机型,在购买商品的基础上赠送3C配件/OA类半券一张。(限购相应产品配件使用,数量有限。)

+2分即可换购 万达电影兑换券 购3C商品单件满2012元,加2个会员积分,即可换购2张万达电影兑换券。(数量有限,先兑先得。)

Suning.com 苏宁易购 12.8-12.12 0元购 2012为爱0元购 5天5夜一爱到底