

“早上起床发现拖鞋漂起来”

嘉汇环球电子城8层水管爆裂,五个楼层遭殃

本报见习记者 陈熹

9日早晨6点多,嘉汇环球电子城8层B区自来水管道结节阀门因水压过大而爆裂,爆管造成管道井周遭百余米走廊和数十个房间积水,漏水透过天花板渗到楼下,7楼至4楼均有不同程度的积水。



▲积水从8楼渗到7楼。
▲9日早晨8点半,物业人员仍在8楼清扫积水。
本报见习记者 陈熹 摄

“起床找拖鞋,一脚踩进水里”

嘉汇环球电子城是商住两用房,业委会负责人李女士介绍,电子城约90%的房间作为写字间租出,剩余部分作为居民住房卖出。爆管的8楼既有住房,也有写字间。

早晨6点多,住在8楼B区的两位

20多岁的姑娘首先发现了漏水,并及时拨打了物业电话。

同住8楼B区的王女士告诉记者,早起发现找不到拖鞋,一脚踩进水里,开灯一看,发现拖鞋已经漂在水面,不在原处了。

王女士听见哗啦啦的水声,

“打开门才发现整个走廊已经是‘一片汪洋’,我穿着凉拖,走廊水位没过我的脚面,袜子全湿了,冰凉冰凉的。”王女士一下慌了手脚,打了物业电话,等了会一直没见人,最后病急乱投医还拨了110。

8楼漏水,7到4层跟着遭殃

记者8点半到达时,走廊里聚集了两三拨正清扫积水的工作人员,物业经理刘女士告诉记者,工作人员从七点开始扫水,已经清理得差不多了。

大理石走廊地面仍有积水,B区和A区约百余米走廊都泛着微微的水光。记者走进张女士家中时,差点滑倒。

记者随后来到7楼,周末的早晨,走廊里空荡荡的,不远处传来滴

水声。地面积水情况只比8楼稍好,几个主要天花板漏水点下方,摆着用来接水的绿色垃圾桶或红色小水桶。偶尔来了几个上班族,一边小心翼翼地踩着水走进办公室,一边嘟囔着为什么会积水。

在6楼一间敞门的办公室里,加班的任小姐说:“我是这一层最先来的,看到积水的走廊还以为是清洁人员拖地了,一进门发现办公室里

也被殃及。”靠近门口的木地板翘了起来,任小姐踩一踩还会有水冒出来。为了尽早蒸干积水,冒着最低-7℃的寒冷天气,任小姐打开门窗通风,裹着羽绒服的任小姐冻得缩了缩脑袋,“不知道漏那么多水的费用和所造成的损失该谁负担。”

经过清理,五楼和四楼的受损情况已经没那么严重,走廊上只残留着三四摊水渍。

物业表示将承担业主们的损失

物业经理刘女士表示,业主尽可放心,由于漏水造成的损失将由物业负责。多跑的自来水费用也是物业承担。

对此,刘女士有些无奈,她告诉记者,坏掉的部分不是开发商安装的主管道,而是前两年户表改造工程中安装的。刘女士告诉记者,自来水管道会不定期自动打压,因为压

力过大,管道阀门出现了裂缝,就发生了爆管。管道都有保温层,和骤降的气温没有关系。

刘女士介绍,物业早已经和户表办、自来水公司签订了供水协议,费用也交清了,但改造工程进行了大半,施工方不知为何不给安装远程抄表系统。系统不健全,物业也没法移交供水设施的产权。“移交后供水

和管道设施维护应该是自来水公司负责,比如发生今天的突发情况,该是自来水公司解决,现在移交不了,物业只得暂时管着。”

刘女士表示,开发商和物业为此很头疼,本以为签了协议,结清了费用就不用再管着供水,现在因为施工方和其他单位的问题,物业必须负担额外的维修费和人工费。

生活小贴士

冬季用水如何防冻

1.将室内裸露的水管、水表包上一层棉织物保温;夜晚应关闭厨房、厕所对外以及所有背阴房间的窗户,保证室内的温度在零度以上。

2.如果因出差或其他原因长期不在家中,离家前将水表阀门关闭,排空管道及用水设备如太阳能等内的自来水,以防止水管冻裂或冻结。难以关闭球阀的用户,可采用滴流法:即将水龙头开到最小,以水表能刚开始转动为宜。

3.气温降至-5℃时,最好在晚间用水后稍稍拧开龙头使水流成线,保证水管内自来水流动,以防止夜间受冻。

4.阳台等露天水管更要注意保温,防止水管冻住影响室内水管用水。

5.对确已冻住的水管,市民可以自行用电吹风烘吹,或用毛巾包裹后慢慢用温水浇淋,切不可用火直接烘烤或用开水解冻,以免造成管道或者水表爆裂。

6.室内水管破裂时,关水表阀门止水,若不行,用布条将破裂部位绑结实,进行应急处理。然后,与济南水务集团小白热线及时联系(82612319)。

户表咨询电话:
槐荫:85603148;历下:86413842;
天桥:85872907;历城:88115089;市中:87192884,87192875

管网维修电话:槐荫:81757850;
历下:81757832;天桥:81758316;市中:81757836

热线聚焦

“迎仙泉”下水管爆裂 打水市民差点被淹

本报96706热线消息(记者 张泰来 实习生 梁孔丽)“刚下去有一分钟,就听到‘嘣’的一声,水从台阶上涌出来,漫到小腿了。”12月9日上午,市民单先生正在顺河西街的迎仙泉提泉水,地下的自来水管突然爆裂,涌出的自来水顺着台阶流淌,没过了他的小腿。

早上6点20分左右,单先生拿着水桶来到了顺河西街与馆驿街交叉口南约50米的迎仙泉,打算提些泉水回家泡茶喝。

迎仙泉的提水位置在西泺河的河沿下方,为方便市民打水,管理部门在泉眼周围砌了一个方形的小池子,还修了台阶方便市民上下。

单先生到的时候已经有三位老人在提水,他也顺着台阶走了下去,排在后面等着提水,谁知,还没轮到他提水呢,突然听到“嘣”的一声响。

“接着水就顺着台阶淌下来了,刚开始小一点,一会儿水流就大了,哗哗地,我赶紧用手抓住了栏杆,不到一分钟的时间,水就漫到小腿肚了。”

单先生说,水十分凉,三个老人都被眼前的情景吓着了,不知道怎么办,他赶紧拿出手机报了警,手抓着栏杆,慢慢地走上了岸,又帮着三个老人踏着水走上了岸。

“幸亏三个人都没什么大问题,就是衣服都湿了,冷得很,赶紧都回家了。”单先生生说。

上午9点10分左右,记者在现场看到,顺河西街以西泺河为界分为东西两部分,在其东半部分,济南市水务集团的工作人员已经在现场组织检修。

记者看到,河岸上竖立

的水泥“迎仙泉”碑牌遭水流的冲击后,碑身向西倾斜,与地面形成一个60来度的夹角。

据现场的工作人员介绍,就是碑牌附近的地下水管爆裂,水流在碑牌下面顶开了缝,水从裂缝流出后,一部分顺着旁边的台阶流到河里,一部分顺着地面四周流淌。

在道路的西半部分,水流顺着地势一路向北流淌,在馆驿街与顺河西街的交叉口附近,水流经的地面占据了半条马路的宽度,形成了一条3米来宽的冰带,从馆驿街口一直向北延续了1400米来。

“早上自来水管破裂淌过来的水结成冰,非常滑,我看到好几个人在这儿摔倒了,还有一辆出租车追了面包车的尾,事儿都不大,没伤着人。”

水务集团在现场组织检修工作的一位乔姓工作人员告诉记者,他们是在7点左右接到了居民的报修电话得知这一情况的,随即赶到现场采取了一系列措施。

“我们联合交警部门封闭了附近的交通,在结冰的地面上撒了食盐和融雪剂,现在已经关闭了自来水阀门,准备挖开地面进行检查,看看是哪里出了问题,立刻维修。”

记者发稿前再次与乔姓工作人员联系,据他介绍,破裂的地下水管就在“迎仙泉”碑牌下面,是由于管网老化和天气寒冷所致。

“气温一低,水管的承压能力就降低,容易发生破裂事故,下午4点半左右,我们已经对破裂的水管进行了更换,恢复了周围居民的正常用水。”乔先生说。



自来水顺着台阶流向西泺河。本报记者 张泰来 摄



水务集团工作人员挖开地面对管网进行检修。本报记者 张泰来 摄