

八家火锅店七家是连锁

连锁加盟火锅“遍地开花”，自助式火锅市场近饱和

本报记者 杨万卿 丛书莹

眼下正是吃火锅的好时节，然而细心的市民发现，在市区里找一家本土火锅店很不容易，大多为外来连锁。9日，记者走访了解到，随着连锁火锅店入驻增多，潍坊自助式火锅市场已近乎饱和。



外来连锁火锅店已成为潍坊市场上的主流。
本报记者 杨万卿 摄

连锁加盟火锅店唱主角

据调查，一般连锁火锅店人均消费50-60元，属中低档消费，面向的消费群体比较大众化。除了价位适中外，统一的门店装修、统一的菜品口味、高品质的服务也收到不少潍坊市民的青睐。

9日，记者沿路走访了8家火锅店，除了虞河路附近的至尊肥牛火锅之外，其余全是外来连锁。

位于福寿街新华路附近的鼎盛客在2012年4月入驻潍坊，短短几个月的时间，市区就开了2家店，目前寿光店正在筹备中。年后，潍坊学院3号店即将开业。除鼎盛客外，翠峰苑、小肥羊等火锅连锁品牌进入潍坊后均呈现快速扩张态势。

翠峰苑是威海本土的火锅店，在北京过户后拥有了总公司，随后，就在各地发展连锁加盟店。翠峰苑文化路店店长张婵告诉记者，翠峰苑在市区有4家门店，在昌乐有1家门店。生意都很好，有时候客人要排两个小时的队才能等到位子。

鼎盛客潍坊店店长王延松提到，现在潍坊和自家同等档次、模式的火锅市场接近饱和，竞争也较为激烈。随着竞争，火锅市场逐渐透明化。

而另一方面，大众化、简捷时尚的火锅店，也将凭其更注重服务、顾客的口味多样化等优势，占据一定的优势。

提到和朋友常去的火锅店，潍坊市民付女士提到，除了翠峰苑外，自己还喜欢去福寿街上的偏辣口味的“辣妹子”火锅，还有具有北京特色的“天地添香”火锅，而这些都是外来连锁。

本土火锅老店市场变窄了

下午三点多，记者找到一家潍坊本土较为有名的火锅店：至尊肥牛火锅。

此时顾客已经全部吃饱喝足后散去，几个工作人员还在收拾“残局”。店外，一张招工启事贴在落地玻璃窗上，前厅经理宋程程指挥着三四个服务员打扮的员工，把桌布整理好。

“现在招人太难了，整个前厅的服务员只有五个。”宋程程坦言，自己在至尊肥牛工作了三个月，也发布不少招工启事，可是前来应聘的人却寥寥无几。“不是眼高手低就是反过来。”据宋程程介绍，并不完全是招不到员工，而是真正能稳定下来久待的员工太少。

与本土的火锅老店不同，连锁火锅企业在各地建立流程就早有“准备”。一旦确定在

某个地方开分店，火锅连锁总公司就开始招人，直至店面建好，员工也能够招全并完成培训，直接分派到分店，完全不需要在本地发招工启事。

至尊肥牛的老板是潍坊本地人，据宋程程说，这也是本土火锅占的一个优势，本地人开火锅店，自然是依据本土口味，知道潍坊人喜欢吃什么，就已经具备了“知己知彼”的一定“底气”。但是，由于该店一直以团购和单点互为辅助进行营业，单点与自助比起来，少了客人自选酱料这一步骤，明显逊色不少。

“虽然不是同种模式，但肯定会有影响。”宋程程表示，外地多家连锁加盟火锅店的进驻，确实让火锅老店市场变得窄了，“事实上，连锁店自主火锅的优势也很明显，就是品类多、大众化。”

“潍坊本土的火锅店，就这么让我数数，我还一时想不起来了。”当记者向宋程程打听潍坊本土的火锅店时，他略显尴尬地“卡壳”后提到，也许是自己还了解的不够全面，但自家店周围确实都成了外来店的“领地”。另外，福寿街北海路口的“绿叶火锅”，虞河路的“八仙庄”等，都是些“老潍县”们以前常去的，相继关门让谁提起来都禁不住惋惜。

“团购”赚的不是钱，是人气

据了解，火锅团购量在潍坊总团购量中占有重要位置。团800.com发布了10月潍坊团购报告。其中销量最高的细分类为自助餐，其月销量占总销量的15.3%；成交额与在售团单数最高的细分类为火锅烧烤，其成交额占全部团购成交总额的24.1%，在售单数占全部团购在售单的16.7%。

网络上随处可见各品牌的火锅团购优惠活动，至尊肥牛的前厅主管宋程程说，至尊肥牛的经营方式是团购和单点，团购的顾客量占到总顾客量的一半，一般团购的价格比单点的要少一半，这吸引了很多顾客。

“团购只是暂时的，主要是拉人气。它也是现在流行的一种营销方式，只是相对利润较低。”鼎盛客的王延松店长告诉记者，通过团购，既能让顾客享受到实惠，也能扩大火锅品牌在潍坊的知名度。

记者在网上一搜，小肥羊、百风印记等新老火锅店也都争相推出各种优惠活动，价格很实惠。

住在圣荣广场的于小姐是火锅爱好者，近2年来，她都是在网上团购吃火锅。她说，团购是一种时尚，而且比较实惠，比单点省钱。

○追踪报道

热力公司停止对未供暖用户供暖设备拆除，但偷暖现象频现

上个供暖季1955户偷暖



热力公司工作人员正在对用户家中管道进行测温。
本报记者 李晓东 摄



本报12月9日讯(记者 李晓东)本报曾在11月20日报道昌乐县宝石鑫都小区，未供暖业主家的供暖设备被热力公司拆除。近日，热力公司停止了对未供暖用户供暖设备的拆除，改用锁闭阀门的形式防止用户偷供。但在稽查过程中，仍发现不少偷暖的“热耗子”。

8日上午，在矿机花园小区22号楼，一户未供暖的业主家，发现供暖阀门被开启。随后，热力公司工作人员通过红外线测温仪，对业主家的供暖设备进行测温，发现供水管和回水管同时热，而且均在40℃以上。工作人员随即对该用户下达了供暖费补交通知书。而在矿机花园小区内，不止一家未供暖的业主出现供暖阀门开启的情况。在小区的21号楼其中一个单元，还出现了供暖管道并被换锁的现象。“我们的钥匙和物业的钥匙都打不开了”。热力公司工作人员无奈地告诉记者，被换锁很可能是业主

私自打开了供暖阀门，然后把再管道井的锁换掉，让热力公司无法进行稽查。

随后，记者从昌乐县盛源热力有限公司了解到，从12月1日起，热力公司开始对偷暖用户进行稽查，截止目前已经下达通知单的就有40余户。另外，出现管道井打不开情况的也有几十户。“有的偷供用户，被发现之后，公司就给裁掉管子，结果他自己再插上，已经6次了”。盛源热力郭经理说，公司每天外出稽查的人员仅有十几人，加上稽查难度大，平均三天才能检查完一个小区。

从盛源热力上一个供暖季的稽查记录看，偷供总户数就达1955户。而今年，盛源热力供暖范围内的蓝宝石花园、福州商城等多个小区均出现了不同程度的偷供现象。“之前割管子就是为了防止偷供，可割管子之后很多用户又不理解”。郭经理说，割管

子也是根据《潍坊市城市供热管理办法》第三十三条的规定实施的，对于申请停止供热的，供热单位应当在10日内予以审核；对于不侵害其他热用户用热利益、不影响供热单位正常供热的，应当予以同意并由供热单位拆除、锁闭其用热设施，因拆除、锁闭用热设施所发生的费用由供热单位承担。

据了解，昌乐县目前仅新建小区是采用的锁闭阀，多数小区还是用的一般阀门。“有锁闭阀的话用户就很难自己开了，但是也只能防君子，不能防小人”。盛源热力郭经理告诉记者，特别是一些老旧小区，供暖设备差，更是难于监管。另外，对于偷供稽查，热力公司也是非常尴尬，热力公司没有执法权，发现偷供的只能是给裁管子，但是用户还会自己接上，并没有实质性的处罚，如果不出去稽查，那造成是损失将会更大。

南胡小区

有家挺暖有家凉

锅炉损坏影响小区供暖，目前已经恢复正常

本报12月9日讯(记者 宋昊阳)7日，潍坊市区南胡小区部分居民向本报反映，最近几天家里的温度只有15度左右，随着天气越来越冷，实在有些受不了。对此，捷能热力公司称最近几天热源厂有一台锅炉损坏，6日、7日正在修理因此影响供暖，已经于8日恢复正常。

7日，记者来到南胡小区，该小区23号楼居民裴大爷告诉记者，他们家最近几天暖气不是很热，摸上去只是比较温，和老伴在家都需要穿着厚厚的棉衣，家里的温度计显示只有15度多一点。裴大爷告诉记者，他和老伴上了年纪，特别怕冷，前几天暖气还稍微热一点，最近几天不知道怎么回事，天气越来越冷，可是暖气却凉了下來。

随后，记者采访了23号楼另外一位居民李女士，李女士告诉记者，她家的暖气也不是很热，大约只有16度左右，她的孩子只有两岁多一点，也很怕冷，为了不让让孩子感冒，她只好给孩子穿上厚厚的衣服，生怕孩子受凉感冒。

记者采访中发现，南胡小区并不是所有居民楼家里的供暖情况都不好。住在1号楼的陈先生告诉记者，他们家里的室温比较高，能够达到将近20度。而住其他居民楼的居民告诉记者，大部分居民家里的温度能达到18度左右。

为何南胡小区部分居民家里暖气不热呢？7日，记者采访了给南胡小区供暖的捷能热力公司，工作人员告诉记者，6日时，公司的热源厂有一台75吨的炉子出了一些故障，导致不能正常使用。在该锅炉停止运行之后，公司只运行了两台75吨的炉子和一台35吨的炉子，导致热力可能不太够用。特别是在在用气高峰时，运输到南胡小区部分居民楼里的暖气相对就比较少了。工作人员承诺将于8日左右修好锅炉，尽快恢复正常供暖。9日，记者了解到，该小区供暖已恢复正常。