

“1万元”扶持三农和小微

潍坊银行微贷做出大文章

对于一家成型的企业来说，1万元的经营贷款是一个很小的数目。而对一个创业者来说，一万块钱意味着的也许是希望。潍坊银行微贷中心的产品创新，就是一个个“1万元”的基础上实现了规模经济。在潍坊，这样的金融服务正在潍坊市金融办和各金融机构的努力下，积极开展。

本报记者 周爱宝 王丛丛

为了更好地支持三农事业和中小企业，潍坊市金融办不断优化信贷结构，着力加大对“三农”的信贷支持力度，不断强化对“三农”的信贷支持。10月末，全市涉农贷款余额1928.2亿元，比年初增加298.6亿元，增长18.3%。如潍坊银行从2008年开始的农村金融业务，推出了农村

土地流转系列产品，创新了农村金融服务的新模式。截至11月底，共推出了8项创新产品，土地流转贷款授信余额28000万元，使320余户农户和农村企业受惠。

去年，潍坊在全省率先启动了农合机构股份制、银行化改革，今年以来，潍坊市农商行已发展到6家，全市农合机构银行化改革工作已基本完成；引进5家村镇银行，

居全省第一位；小额贷款公司快速发展到45家，实现了县域全覆盖，营运资金达57.8亿元；截至10月末，累计发放贷款132亿元，实现税收1.6亿元。

为降低中小企业还贷风险，增强金融机构房贷积极性，潍坊金融办在全市建立了中小企业贷款风险补偿机制，由市、县财政承担，对金融机构的中小企业新增贷款按1%给予补偿，中心城区增加1%的补偿。同时，创新推出排污权抵押、艺术品质押等金融信贷产品80多项，发放贷款300多亿元，支持了7.4万户(次)中小企业、个体工商户和农户。

银行主动创新，推出了

符合小微企业、个体户等群体的特色服务。潍坊银行与德国邮储银行合作成立了微贷中心，自2010年5月31日开业以来，共向4600多名微小企业主及个体经营者发放贷款超过八亿元。截至11月20日，微贷中心授信业务存量户数3588户，贷款余额53913万元。潍坊农商银行坚持“及时满足客户需求，真诚为客户服务”为理念，积极开展“绿色信贷”服务，帮助中小企业解决融资难问题。

潍坊金融办主任李传顺提到，下一步潍坊将把握主线，着力打造“实体型、草根型、民生型、创新型”金融，为潍坊“三农”和中小企业发展提供更加有力的金融支持。

山东省支付清算协会在济成立

本报12月10日讯(记者 周爱宝 通讯员 赵小亮) 山东省支付清算协会成立大会暨第一次会议今天上午在济南举行，山东省政府副秘书长张德宽、人民银行济南分行行长杨子强出席会议并为协会揭牌。山东银监局局长廖平之、省金融办副主任郭永利等相关领导出席会议。

据介绍，支付体系是经济金融基础设施最重要的组成部分，成立支付清算协会是强化支付行业自律、维护支付

市场安全高效运转的迫切需要，意在强化行业内部合作、提高支付服务水平、有利于强化行业内部协调、维护市场秩序。协会下一步将明确职能定位，加强自身机制建设，确保能够尽快投入运转、发挥作用，切实履行“自律、维权、协调、服务”的职能。会议还选举产生了协会第一届理事会，选举工商银行山东省分行行长谷澍为会长，协会的成立将对进一步规范山东支付服务市场发展产生积极影响。

●农信动态

小小贷款证，致富好帮手

近日，岱岳区农信社范镇信用社的工作人员为村民讲解贷款证贷款的流程，指导有贷款需求的农户填写贷款申请审批书。为更快更便捷的满足辖内客户的资金需求，对凡符合贷款条件的客户均按照“一次核定、总额

控制、随用随贷、周转使用”的原则为其核发贷款证，同时实行贷款证上柜台、阳光办贷，客户有贷款需求时只需凭借身份证、银行卡和贷款证，在指纹仪上核对指纹后就可顺利取得贷款，手续简单、快捷。(程合波)

泰山区农信扶植农妇致富

泰山区农村信用社与泰山区妇联携手，由该区各级妇联负责组织发动，将具有一定技术素质、致富愿望强烈、缺少启动资金、信用好的农村妇女，特别是辖区内的女致富能手、女科技示范大户，作为重点贷款对象给予信贷资金扶持。同时，该

社联合区农技部门，组织农技人员，开展“送种植养殖技术下乡”活动等形式，深入田间地头，走进农户家中，手把手地向农民传授先进的种植管理技术，聘请专家在田间地头为农民现场进行技术培训，有效提高了农民的种植水平，增加了收入。(刘睿)

新泰农信便民服务“村村通”

新泰农信联社下沉服务重心，全面抓好“金融服务进村入社区”，进一步提升民金融服务水平。在全辖大力实施了农村金融自助设备“双百覆盖”工程。通过在营业网点100%布放金融自助设备，在每个自然村100%布放电话POS机或农民金融自助

服务终端，使农村地区支付服务环境得到明显改善。通过组织人员“扫楼、扫街、扫市场”，不留死角地进社区、进行政事业单位、进商贸市场、进中小企业等“三扫、四进”营销活动，在全辖全面推进电子银行业务，拓宽农村金融服务渠道。(侯衍洁)

“商速通”扶持中小企业

为切实解决中小商流企业融资难问题，加快推动中小商流企业发展，肥城农信联社通过与肥城市商贸局进行沟通协商，紧紧依托政府服务平台，大力推广“商速通”贷款产品，用于支持商贸流通业中的个体工商户、企业主(包括企业的主

要股东、法定代表人或实际控制人等)所在企业正常经营发展，让处于发展低谷的中小企业看到了崛起曙光，它是农信社紧紧依托政府管理平台，服务实体经济的又一创举，为当地经济的腾飞发展注入正能量。(柳鲁宁)

两月募集图书30万册

太平人寿将建“爱心书屋”121座



工银瑞信8基金跻身11月业绩分类榜TOP10

据银河证券统计，截至11月30日，工银瑞信旗下共计8只基金(A/B份额分开计算)占据各分类基金年内收益榜TOP10，其中工银四季和工银全球(QDII)今年以来分别以12.17%和12.59%的净值增长率领跑封闭式普通债基(二级)和QDII全球股票型基金。业内人士预计，目前距年终收官不足一月，按目前前行情演绎，QDII基金有望首度登顶年度业绩冠军榜，建议投资者投资范围较为宽泛的全球类QDII基金，分享其全球市场资源配置的优势。

广发亚太精选跻身前六强

在所有1100余只公募基金净值排行榜前十强中，8只为QDII基金，其中更是有7只QDII均为主投大中华市场或亚太新兴市场的基金。截至11月29日，广发亚太精选今年以来以15.64%的好成绩，居所有QDII第六，与榜首基金仅1.5个百分点之差。广发全球农业收益率也超8%。

华安信用增强债基12月11日起发行

12月11日至20日，华安信用增强债基正式发行。该基金除主投信用债以获取超越一般债市的收益之外，还将从较长投资久期、较高的融资杠杆以及适度参与股票投资等三个维度寻求增厚收益的因子。截至11月底，华安旗下信用四季红债基今年以来收益率7.92%。

华夏基金发力货币基金“T+0”

近期，华夏基金再度发力货币基金。投资者使用工行、招行借记卡通过华夏基金网上交易，移动客户端交易等赎回华夏现金增利货币基金不超过5万元的份额，可“T+0”实时到账，还可享赎回当天的投资收益。截止12月6日该基金今年以来收益率3.917%，年化收益率4.21%。

太平人寿日前宣布，其年度主题公益活动——“太平手拉手爱心书屋”图书捐赠活动已募集到图书近30万册，这些图书将用于帮助121所贫困学校建设爱心书屋，为贫困地区的学生提供丰盛的精神食粮。

据悉，太平人寿该活动自9月中旬启动后，受到了全国各地客户、员工和爱心

人士的热烈响应，所捐图书大大超过活动预期，目前公司已经选定受捐的121所学校，凝聚着社会大众和太平人寿真诚关怀的“爱心书屋”将陆续建成。

据相关负责人介绍，“太平手拉手爱心书屋”图书捐赠活动是太平人寿2012年全国客户服务节的主题公益活动之一，由太平人寿联

合中国少年儿童出版总社知心姐姐教育服务中心共同发起，计划通过该活动为全国百余所贫困地区学校建立爱心书屋。此次公益活动极大地调动起了民众的参与热情，从9月16日启动至今，募集图书已近30万册。

(财金记者 季静静 通讯员 张玲)

泰康人寿山东分公司荣获“山东省消费者满意单位”

荣誉称号。

据介绍，泰康人寿山东分公司自2001年3月成立以来，秉承“以人为本、客户至上”的服务理念，不断提升客户服务水平和服务质量。泰康人寿高度重视维护消费者权益，在服务消费者过程中积极开展E化服务、标准化服务用语、业务流程等一系列服务培训，开展“我为您服务”挂牌上岗活动，“想客户所想 急客户所急”，树立了以客户为导向的服务模式；通过运行ISO9001:2000认证的投诉机制，接受并及时、合理、公正地处理消费者投诉。同时，为提升对客户的理赔服务水平，推出了健保通服

务、重大疾病绿色通道、3G

理赔服务、客户住院温馨探视服务、医保通服务、慢病赔后关怀服务等一系列特色理赔服务举措，不断提升理赔服务的质量和水平。

泰康人寿山东分公司相关负责人表示，“山东省消费者满意单位”是政府、社会和广大消费者对诚实守信、依法生产和经营者的高度褒奖和认可，泰康人寿山东分公司将以连续荣获“消费者满意单位”称号为契机，继续努力提升服务质量，不断进行服务创新，积极维护消费者权益，让诚信经营、周到服务更加深入人心。

(财金记者 王小平)

建行金融IC卡带您走进“芯”时代

中国人民银行决定于2013年2月25日起全面调整银行卡刷卡费率。随着刷卡手续费调整，将有更多商户愿意接受客户使用银行卡消费，提高效率、降低管理成本、提高客户满意度和忠诚度。银行卡受理环境将更趋完善，客户生活将更加方便。业内人士表示，在手续费调整的影响下，基于自身安全、高效、便捷等优势，金融IC卡将成为银行卡产业未来发展的趋势。

安全性更高 消费更便捷

据建行山东省分行相关部门负责人介绍，金融IC卡是以芯片作为介质的银行卡，优点是容量大，可以存储密钥、数字证书、指纹等信息，具有存取现金、转账结算、消费、理财等多种功

能，可以为持卡人提供一卡多用的便利。建行推出的金融IC卡以智能CPU芯片为介质，符合中国人民银行PBOC2.0标准，带有IC芯片和电子现金功能，能够实现银行卡的全部借记/贷记功能，支持所有的交易类型，能完全取代磁条卡，标志着IC卡“芯”时代的到来。金融IC卡与传统的磁条卡不

同，安全性更高。IC卡芯片自带操作系统，可对收到的指令进行效验和认证，不能通过效验的指令不会得到执行和认证。金融IC卡的优势不仅是在安全性上，消费也更方便。如建行金融IC卡能够提供脱机交易、非接触式交易，所以支付效率将大大提高，这是磁条卡所无法比拟的。尤其是其独具的电子现金功能，就相当于在银行卡中另设立一个电子钱包。在小额支付时，可以提供脱机交易，无需刷卡刷卡、输密码、签名等过程，只要在POS机上轻轻“一拍”，便能完成1000元以下的支付，快速简单。随着金融IC卡的不断普及，将大大减少我们在购物、消费时排队刷卡的时间，从

而让我们的生活更加安全、更快捷、更方便、更舒心。

一卡可通行 服务一站式

金融IC卡可以根据需要开发多种功能，实现“一卡多用”，比如可以作门禁卡、积分卡、会员卡等，这将大大减少我们钱包中卡片的数量，使钱包瘦身。升级为金融IC卡后，我们可直接在社保、医疗、交通、文化、休闲等领域使用，享受事务处理与缴费一站式服务，能实现生活与消费的“一卡通行”。

据介绍，建行正积极推进金融IC卡的行业应用，使持卡人在日常生活中充分享

受到民生领域“一卡多用”、“一卡通用”的便利，如健康龙卡金融IC卡能够保障客户在医院实现“一站式诊疗”，有效解决“挂号难、看病难”等社会热点难点，“先诊疗，后付费”；社保龙卡金融IC卡能够记载持卡人的姓名、性别、公民身份号码等基本信息，记录持卡人社会保险缴费情况、养老保险个人账户信息、医疗保险个人账户信息等，是每个公民享受社会保障体系的工具。不久的将来，龙卡IC卡持卡人无论是在银行办业务，还是搭搭城市轨道交通工具，或是日常生活、医疗，都可以借助此卡满足各种需求，真正实现“一卡在手，万事无忧”。