


【老董直言】



# 热企物业有纠纷怎能绑架居民利益

□董从哲

居民的供暖,不能用作处理纠纷的工具,绑架居民的利益来达到自己的目的。因此,热力企业负有更多的责任去做这些事情,尽力推动事情的解决,不要让业主继续遭受这种困扰才好。

济南美里新居的324户居民最近集体躺着中了枪。这里的四区很无辜地被停了两天暖,热企和物业却各说各有理,一方说对方私接管线造成的,一方说是对方因为此前的纠纷恶意停暖,谁都不认账,倒霉的却是这里的居民。

停暖是谁的责任,成了一起糊涂官司。但这次停暖的根本原因在于物业和热企没有建立良好的关系,倒是真的。否则不至于这么扯皮不止,都把责任往对方身上推。原来,此前这个小区曾发生过管道漏水的情况,在谁该付费维修这件

事情上,双方曾经闹过不愉快。物业公司认为,既然他们早已将换热站及二次管网移交给匡山热力公司,那么就应该由热力公司负责维修,而不是再让物业和居民掏钱维修。对于这种移交,该热力企业并不认可该协议,因此他们也不负责维修的事儿。

换热站稀里糊涂地这样“移交”后,维修费用还该不该再让居民或者物业负责,这事应该有明确的说法。起码所在区的房管部门或者热力企业主管部门应该对此有明确的规定。就像许多能够大扯其

皮的事儿一样,这次扯皮的根源就在于这个似是而非、双方都有分歧的“移交”上。不知道济南市对于换热站的移交有没有一个统一的标准,或者规范的程序或者做法,涉及居民利益,换热站移交应该由物业和热力企业的主管部门出台相关办法,不要留尾巴才好。

其实根源还有一个二次管网的“老无所依”,类似的问题还会大量出现。对于二次管网的维修,相关标准和办法迟迟没有出台。根据国家标准,供暖管道使用期限是10年,暖气片为12年。设施日益老化

造成了供暖循环的不畅通也不节能。

但由于目前没有相关规定,这些管道的更换、改造并没有强制性的措施。再加上花费资金比较大,房屋维修资金不能用作供暖设施改造,这些矛盾因此拖了一年又一年,最终不了了之。

但无论怎样,居民的供暖,不能用作处理纠纷的工具,绑架居民的利益来达到自己的目的。因此,热力企业负有更多的责任去尽力推动事情的解决,不要让业主继续遭受这种困扰才好。

【泉城快评】

## 行人“见缝插针”,主管部门也需反思

□云飞扬

我们不能把舆论的矛头都指向“见缝插针”的过往市民,毕竟贪图便捷是人之常情。那么,谁是这条路的主管部门?这种设计上的严重缺陷当初为什么没有发现和避免?隔离墩与护栏丢失,为什么没有及时补齐?

据报道,交校路站牌附近的济齐路中央护栏存在多处豁口,因为靠近公交车站,“见缝插针”过马路的行人、骑车人非常多。附近居民呼吁堵上“豁口”。

因为中央护栏缺口太多,这段路还有不少地方可以横穿。有两处地方十几米的中央护栏不见了,只剩下隔离墩,拦得住车辆,拦不住行人。伫立在中央护栏位置的路灯把中央护栏隔成了一段段,路灯周围护栏和隔离墩不见了,形成一两

米宽的“豁口”。因为没有隔离墩,这些豁口行人和骑车人都可以通过,因为路灯而形成的这种豁口在这一路段有5个。

我们且不说“见缝插针”过马路的市民朋友的行为是否文明与违规,只是贪图一时过路方便,而拿生命安全当儿戏就让人感到可叹与可悲。违章穿越马路所带来的交通风险不容低估,并不是一个“注意注意”就能化险为夷的。家住天长家园小区的崔阿姨今年65岁,

平时过马路也选择路中央的“豁口”。崔阿姨告诉记者,其实每次过马路都挺紧张,跑到路边了才松口气。“下午下班的时候才吓人呢!我都是紧跟着年轻人。”

生命只有一次,老天不会因你的莽撞与无知而让你重来一次。一旦发生交通惨剧,后悔晚矣。多走几步路,既保证安全,又彰显文明。生命安全远比行路方便更重要,可就是有一些市民朋友参不透其中的道理。

但我们也不能把舆论的矛头都指向“见缝插针”的过往市民,毕竟贪图便捷是人之常情。那么,谁是这条路的主管部门?这种设计上的严重缺陷当初为什么没有发现和避免?隔离墩与护栏丢失,为什么没有及时补齐?一系列的疑问萦绕在脑海中,令人如骨鲠在喉,不吐不快。看来,需要认真反思的不仅仅是“见缝插针”的市民,相关涉事部门更应反省自身的懈怠,尽早让市民走上放心路。

【七嘴八舌】

## 狗尿轮胎需要主人的约束

□黎茶叶

据晚报报道,小狗往车轮上撒尿,小狗的主人有些满不在乎,连句道歉的话也没有,车主与狗主人因此起争执,怒踢小狗,双方发生了撕扯。之所以发生矛盾,首先是狗和车均是各自的爱物,但是在一方的爱物遭到侵害时,没有得到应有的、及时的、真诚的道歉是引发矛盾的根本原因。

相信不少车主轮胎都有被狗“尿袭”的遭遇,现在轮胎被狗“尿袭”简直已经成为公害了。汽车的轮胎有一种特殊的味道,这使得好占地盘的狗狗会在上面撒一点尿,以遮盖轮胎的味道,并同时声明这是属于它的地盘。但是狗尿酸性很强,所以狗尿在汽车轮胎上不仅是不卫生的问题,更重要的是对轮胎有损害,影响交通安全,所以车主对于狗往汽车轮胎上撒尿是深恶痛绝的。

但这是由于动物的本性使然,似乎尚可理解,车主一般也采取用淘米水、驱蚊水、杀虫剂喷洒轮胎的方式或者贴驱狗贴驱赶,或者每天停车后用木板砖块在轮胎的侧面挡一下以免轮胎遭袭。

但是,车主的这些举措也是无奈之举,凭空增加了不少麻烦和开支。我们都清楚,城市里的狗不是野狗,多是宠物狗,是有主人牵着的。多数主人会管好狗狗不让它们贴近汽车,可也有宠物主人不以为意或是出于对自家宠物的纵容,或者出于对狗尿轮胎的危险性认识不足,因此对狗的约束不严,这就造成轮胎的损害,甚至引发双方矛盾。

所以,为了各自的最爱,请管好自家的狗狗,培养良好习惯,既是对自己爱犬的真正喜爱,也避免损害他人利益,导致不必要的麻烦。

## 对破坏公物的“黑手”违法必究

□程绍德

据晚报报道,记者调查发现,省城马鞍山路与玉函路交叉口西北角的一处草坪,其中近百个用于景观照明的地射灯均面目全非,无一幸免,既不安全,也有碍观瞻。

近年,济南不断加大城市基础设施和环境改造资金的投入,市民受益匪浅。不同的公共场所需要不同形式的公共设施,这些公共设施已成为城市不可缺少的部分。但是,它们在服务市民、美化环境的同时,也默默承受着各种不文明行为所带来的伤害。综观各类破坏公物事件,当事人大致有两种类型:一种是盗窃公共设施牟利;另一种则是无聊的情绪发泄和恶作剧。我国《刑法》规定:“故意毁坏公私财物,数额较大或者有其他严重情节的,处3年以下有期徒刑、拘役或者

罚金;数额巨大或者有其他特别严重情节的,处3年以上7年以下有期徒刑。”由此可见,无论当事人是出于哪种原因,故意毁坏公私财物都是违法犯罪行为,应该受到法律的制裁。

在新加坡,诸如上述破坏公物的行为可被判处罚金2000元新币,或3年有期徒刑,甚至有可能被判处3到8次鞭笞,有的还要被罚进行社区服务。不仅如此,破坏公物者还有可能被管理部门送到媒体曝光台上亮相。也正因为有这样的严管重罚,所以在新加坡很难看到故意毁坏公物的人和事。我们国家虽然没有新加坡那样严酷的法律,但也是有法可依的,如果有关部门能做到执法必严,违法必究,让破坏公物行为付出代价,同样也会产生较强的震慑效果。

【微博短评】

齐鲁晚报   
<http://weibo.com/qlwb>

#染色金鱼#

@高长广:前几天下午,带孩子到街上玩,发现有卖金鱼的。孩子吵着要买,也不贵,就花了几块钱给孩子买了两条。但是,这两天发现一个奇怪的现象,小金鱼的颜色越来越淡。跟同事闲聊到此事,同事说:你可能买到染色的金鱼了。金鱼还有假的吗?

#温暖瞬间#

@济南ipw:早上起晚了,我急忙出门坐公交车去上班。上车刷卡,卡里没钱;伸手摸口袋,钱包忘带了。我身后上车的一个20来岁的女孩刷了两次卡,帮我买了票,并说快把钱的事儿,不用还的,还钱太麻烦了。谢谢这位“请”我坐车的好心女孩。希望生活中让人温暖的平凡瞬间常常闪现,互助精神永存。

#好邻居赞一个#

@清无鱼博主:远亲不如近邻,身边的人用实际行动诠释了这句话。六楼上了年纪的大妈白天被儿女锁在家里,待他们下班后才“解放”。儿女考虑的是安全,但大妈很憋闷。同一单元邻居说服她的子女,每天陪着大妈说话,还领着大妈从社区里转转,让大妈呼吸一下室外的新鲜空气,好邻居可敬可赞!

#广告纸莫乱丢#

@水绕泉城2012:下午接孩子放学,有两个小伙子在门口给学生发放各种培训宣传单,有的学生看了几眼就丢在了地上,有的叠成纸飞机扔向空中。发完广告两个小伙子走了,只是学校周围留下一地垃圾。我认为,发放宣传单要有需求再发才能起到宣传效果,学生们也要爱护环境,不要乱丢。

编辑提示

请见报微博作者与编辑联系,以奉稿费。电话:85193164。



三联商社  
SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

28年始终如一·精于电器 专注于您

客服热线: 4006586058  
商城网址: www.sanlianshop.com

价保到元旦

济南市废旧家电绿色回收指定商场

活动时间: 2012年12月12日-16日

12.12 三联会员卡惊喜刷出来!

刷!刷!刷!

三联商社会员15周年

12月12日9:30 年度盛典...

线上价格保障·线下服务保障

活动详情见店内,赠品以实物为准,部分机型不参加,特价机、团购机、批发、工程机除外,礼品、现金卡、赠品数量有限。

西门店  
趵突泉北路12号  
电话:83536309

槐南店  
经二路385号  
电话:87923006

全福店  
北园大街47号  
电话:88670271

手机专营店  
三联通

洪楼营业厅  
电话: 69950171  
地址: 花园路92号

通联营业厅  
电话: 67810272  
地址: 建设路88号

成丰桥营业厅  
电话: 68800171  
地址: 堤口路9号

舜华路营业厅  
电话: 66590181  
地址: 舜华路1509号

辛庄营业厅  
电话: 66715721  
地址: 经十路23757号

七里山营业厅  
电话: 82973553  
地址: 英雄山路96号

山大路营业厅  
电话: 88550932  
地址: 山大路234号