



停暖两天后，温度回升缓慢

供热公司：电力线路故障所致

本报聊城12月10日讯(记者 张召旭 杨淑君) 10日,经济开发区锦绣花园的郭先生致电本报“问暖热线”8451234反映说,他们小区上周的周四、周五连续两天停暖,恢复供暖后家里的温度竟然一直上不来。

10日上午,记者来到位于经济开发区脑科医院东邻的锦绣花

园小区,见到市民郭先生。据其介绍,上周四家里就停暖了,一连停了两天,到了上周六才恢复供暖。没停暖以前,家里的温度还可以,但恢复供暖后家里温度始终上不来,一直在十三四摄氏度左右。“我们小区是供热公司直供,按理说不应该出现这种情况,无缘无故就给停暖,也没提前贴出

通知。”郭先生说。

小区业主刘女士说,他们小区去年供暖时家里温度能达到20多摄氏度,但今年温度始终在16℃上下徘徊。“上周还停暖了,我家有孩子,在家里也只能穿着厚厚的棉袄,要不然孩子会受不了。”刘女士说,由于家里暖气不热,她多次找过物业公司,物业公司也给维修过,但始终达不到去年的温度。

据了解,聊城恒润供热公司负责这个小区的供暖,其工作人员介绍,上周四上午9点左右,负责为锦绣花园以及附近小区供暖的换热站突然停电了,他们咨询了供电部门,对方表示是线路故障,正在抢修,当天下午6点多就恢复了供暖。但第二天又停电了,供电部门又彻底对线路进行了维修,线路故障排除后才恢复了供暖。“由于连续停暖,恢复供暖后业主家里升温需要一定的时间,此外有些业主家里不热,可能是因为供暖管道堵塞或过滤网堵塞所致,业主可以找物业公司进行疏通。”

众居民反映时风创鑫小区供暖不热

业主称室内温度最高不到16℃,希望相关部门尽快解决这一问题



本报聊城12月10日讯(记者 焦守广) “该交的取暖费一分没少,这温度咋就上不去呢?”12月10日,高唐时风集团创鑫小区业主致电本报“问暖热线”8451234反映,今年入冬以来,小区供暖一直是白天停晚上送,最近白天总算供暖了,但温度却上不去。

10日中午,记者来到创鑫小区,在门口被一门卫拦住,称小区不允许外来人员进入。记者在门口随机采访了几位居民,他们都表示存在供暖温度不热的问题。“我感觉这几天还好点了,一周前,白天都不供暖,暖气片只有晚上才会热,根本不管用。”一

居民说。

据小区居民张先生介绍,创鑫小区是时风房地产有限公司开发的,才搬过来没多久,当时设计的是地暖。临近年底,他把老家的老人和孩子都接了过来,本想一起过冬,但这不热的暖气却让全家怎么也高兴不起来。

张先生说,小区实行分时段供暖,可没少让他们遭罪,最近天气降温,好歹暖气在白天热了起来。“可温度还是上不去,也就十五六度,根本不暖和。”

记者采访了解到,除了创鑫小区,同为时风集团职工小区的创业小区、发展小区等,居民也都反映存在供暖不热问题。

随后,记者联系了时风房地产有限公司后勤处,电话一直处于无人接听状态。这些小区的居民表示,希望相关部门能尽快解决这一问题,让住户温暖度过这个冬天。



时风集团
创鑫小区。
本报记者
焦守广 摄