



一单元仅几户买暖想热很难

热力公司:退费需物业出具证明,携暖气收据办理

本报12月10日讯(见习记者 辛周伦) 10日,家住丹阳佳苑的李女士拨打本报问暖热线8308110反映,她家中暖气一直不热。“我们怀疑是因为整个单元只有几户居民买了暖,散热太快影响了供暖效果。”该小区物业负责人说。热力公司表示,如若用户想要退费,需要物业开具证明,携暖气收据到热力公司办理退费。

10日上午10点左右,记者来到丹阳佳苑,家住7号楼5单元的李女士说:“我们家暖气就一直

热不起来,最高温度才15℃。物业多次检查也没查出原因。”而据另一位5号楼居民王女士介绍,他们家的暖气就正常,“能有20℃。”

据李女士介绍,他们单元今年只有五家住户买了暖,而王女士所住单元买暖的住户比较多。

物业负责人吕先生表示,针对李女士家暖气不热的情况,他们多次派人检查,但是一直没能找到原因。“我们小区1号楼1单元两户买了暖,6号楼一个单元三户买了暖,结果这几户家都不热。”

吕先生说,他们一开始怀疑热力公司供给的流量不够,“但是热力公司的人来检测了,完全达标。我们把这些住户的流量开到最大,但还是不暖。”

“经过排查,我们发现这些暖气不热的住户,都是周围邻居今年没有开暖,最少的一个单元只有两户居民开暖。我们怀疑,业主家中暖气不热,与这有关。”吕先生说。

记者就此咨询了兴海路换热站,一位工作人员表示,李女士所居住的单元只有五家住户

开暖,“这样散热肯定非常快,所以就影响了供暖效果。据我们了解,这种“孤岛”住户家中温度比正常低两三摄氏度。”

“买了暖气还得开空调,不划算,我想申请退费了。”李女士说。

日照市热力公司工作人员介绍,退费需要物业出具证明,写明退费原因、住房面积,盖上物业公章后,居民再拿着暖气收据到热力公司办理即可。

“扣除11月25日至退费当天的暖气费用,其余全额退还。”该工作人员说。

花近两万开暖气不热 两月大孙女无奈搬家

本报12月10日讯(记者 彭彦伟 实习生 厉明) 为了两个月大的孙女,家住万安小区的王女士今年专门花将近两万元开通了暖气,而通暖5天以来温度一直不热,中午最高能达到12℃左右。换热站表示可能是小区管道阻塞导致暖气不热。

10日中午12点,记者到达万安小区时,3号楼的几户居民正聚在楼下商讨暖气的事。“这供暖好几天了,家里才12℃,还是中午有太阳的时候。”住在3号楼中单元5楼的王女士说。

记者在王女士家看到,中午12点,温度计刚刚达到12℃,把手放到暖气片上刚刚能感受到一点温度,“早晨和晚上更凉,最多能达到10℃。”王女士说。随后记者又来到西边单元的陈先生家,陈先生家的温度更低,只有11℃,“根本没法待,孩子在家都穿羽绒服。”陈先生说。记者在采访中了解到,今年新通暖气的整个3号楼都不热。

据了解,万安小区是日照石臼小区的村改房,之前3号楼一直没有通暖,今年刚通上,“12月5日开始供暖,当时连开口费带暖气费交了接近2万元。”王女士说。

“刚开始没打算通暖气,但为了刚2个月大的孙女,还是决定开通了。”王女士说,现在孙女在她姥姥家,“5日通暖后一直不热,当天把孙女接来,晚上又送回她姥姥家了,这里太冷了。”

记者咨询了北京路换热站,一工作人员介绍,如果别的楼热只有这一座楼不热的话,有可能是小区内楼之间供热不平衡引起的,“还有可能是管道堵塞,我们和物业协调一下很快给解决。”该工作人员说。

家中有暖气 还吹“小太阳”

棉纺厂家属院6号楼西单元四楼的高女士家暖气一直不热,在家里还要穿着羽绒服,吹着“小太阳”取暖器。

高女士家里的6组暖气片,只有一个比较热,其余几个只是稍微有点温度,上午11点30分,温度计显示只有13℃。

该小区物业李经理说:“估计是因为住户太少,热水循环不是很好。具体原因,我们正在调查中。”

本报记者 彭彦伟
本报实习生 厉明 摄影报道



**光明家具**

**光明家具
实木文化节**

27周年华诞
感恩回馈
“华诞盛典 巅峰钜献”



满50000元送ipad1台
满10000元送吉斯床垫1张
满30000元送海尔洗衣机1台

活动时间: 2012年12月15日—12月16日
地址: 海曲路宜家家居广场二楼中厅
电话: 2200859 18663349922

**一汽轿车****盛和集团**

奔腾 B50
6万 终极秒杀



极限巅峰, 直取“6万元购奔腾B50”回馈大礼,
签署保价协议, 感受奔腾信赖魅力
进店购车惠享最低¥10000起品质生活礼包!

盛和奔腾日照4S店	销售热线: 8892999	售后服务热线: 8892666
盛和奔腾莒县4S店	销售热线: 6665070	售后服务热线: 7775070
盛和奔腾五莲直营店	销售热线: 5238666	售后服务热线: 五莲莫家庄子红绿灯路口