

办简单业务不用去银行排队

手机银行手续费优惠力度诱人



一到年底,银行办业务的人就容易扎堆。不少市民在抱怨排队的同时,不妨试试手机银行,转账、购买理财产品,既可以省去排队的时间,还可以省去不少手续费,手机银行客户端也成为很多手机族的必备软件。

前不久,王女士去银行办理转账业务,到柜台转账一千多元要收近七块钱手续费,银行柜员告诉王女士,如果用手机银行便可以省下好几块钱的手续费了。王女士想起自己也有手机银行,便打开手机银行进行了转账,转账成功后,手续费也只是一块八,比在柜台省了五块钱。经常使用手机银行的小孙对其方便性深有感触,“我用的是手机银行,跨行转账手续费比去银行和ATM便宜多了。一到年底,银行办业务的人都扎堆,光是排队就够烦的,现在一些简单的业务一般都会考虑用手机银行。”

临近年底,银行办业务的人越来越多,排队也变成了家常便饭。据了

解,电子银行如网上银行和手机银行的出现不但可以省去人们去营业网点的时间,而且在手续费上还可以省下不少钱。以某家国有商业银行的异地同行转账手续费为例,转账5000元,柜台手续费收0.5%,即25元,用网上银行手续费0.25%即12.5元,用手机银行手续费则为0.15%,即7.5元。因此,用不同渠道转账的成本也相差较大。

除了转账功能之外,手机银行的其它功能也越来越丰富,充话费,购买理财产品、基金、账户贵金属、外汇等均可通过该渠道办理,另外,不少银行为了开拓手机银行这个大市场,在办理这些业务时,手续费也会有一定的优惠。

但是,银行人士也建议,使用手机银行时一定要注意账户安全。密码和账号等信息要妥善保管。使用完后,记得退出手机银行,以免出现手机丢失带来的资金危险。

(专刊记者 李婷婷)



金融维权热线 倾听您的理财烦心事

银行和保险作为金融业的主力军,为社会发展和百姓生活提供了重要资金流通渠道,给我们的生活带来了极大便利。然而,在与银行和保险公司打交道的过程中,有时也会被一些意外困扰着。去银行存款结果被忽悠成了保险,银行卡内资金莫名失踪,购买理财产品遭遇陷阱,保险遭遇理赔

难,饱受保险公司骚扰……这些意外的发生,严重影响了老百姓财富生活的质量。

为了帮助广大市民维护自身的合法权益,本报“金融维权热线”将长期开通。欢迎广大市民拨打热线0543-3210012、3211123说说您与银行和保险公司打交道过程中的烦心事。(本刊记者)

沾化农信联社 >>

支持“无花”结硕果

来到种植园区,一串串的硕果将树枝压得颤颤悠悠,一阵阵透着甜香的气息扑面而来,这就是坐落于沾化县黄升镇的滨州永大三合无花果开发有限公司的种植园,黄升镇有着多年的无花果种植历史,但只是农家小院自己种植,没有规模可言,更没有相关产品的开发,也谈不上经济效益。沾化联社本着“服务三农”的经营理念,在“特色支农”上狠下功夫,有力地支持了当地发展壮大特色产业。

发现潜在市场,做好市场调研。通过市场调研发现,无花果具有抗多种有毒气体的特性,耐烟尘,少病虫害,可用于厂矿绿化和家庭副业生产,叶、果、根可入药,经济前景可观,产品开发可行,

属于当地新兴的产业,且有较好的产业前景。

提供信贷资金,探索发展模式。随着市场经济的发展,农业产业链条不断加深,“企业、协会加农户”的形式成为了当下最有效的生产经营模式,由现代农业龙头公司负责产品研发、市场营销,并组织生产,将散户种植集中起来,统一管理,统一技术指导,统一品牌,大幅度提高经济效益。沾化联社通过考察、评估给予了该公司200万元的信贷支持,目前公司系列产品供不应求,深受客户好评。该种植园已建成无花果高标准基地2000亩、有机无花果1000亩、无花果茶叶基地500亩、标准化育苗基地300亩、无花果合作社1500亩,2013年完成种植面积20000亩。

(韩福涛)

阳信农信联社 >>

广泛开展反洗钱宣传活动

进入11月份以来,阳信联社组织辖内营业网点深入开展了“警惕网络洗钱陷阱,增强反洗钱意识”为宣传主题的反洗钱宣传活动。

宣传活动采取日常宣传和现场集中宣传相结合的方式。该联社组织辖内网点在营业场所摆放和发送宣传折页、手册和宣传15000余份,并现场讲解反洗钱常识、受理客户咨询

2300余人次。同时,该社客户经理还利用营销贷款的有利时机走村串户、深入社区、农户家中、企业等地区进行反洗钱相关知识介绍,联社还利用电视台、报刊等媒体举办反洗钱知识讲座,对反洗钱相关政策进行解读、公众风险提示、知识问答等,进一步增强了广大群众的反洗钱意识。

(程娟)

滨城农信联社 >>

发挥审计职能 推动合规管理

滨城区联社依靠发挥审计职能,推动合规管理水平不断提高,保障了各项业务的健康协调持续发展。

开展常规稽核推动合规管理。充分发挥常规审计职能,大胆创新思路,根据每个信用社的具体情况,合理确定审计重点,做实现了常规审计与专项审计的有机结合。

依靠突击检查推动合规管理。滨城联社利用经营决策、1104系统及风险排查、日常考核等数据变化情况对辖内各信用社的业务发展状况进行综合分析,及时开展突击检查,确保各项业务依法

合规,扎实有效开展。

利用专项审计推动合规管理。滨城联社针对实际情况,开展深入细致的专项审计,在每一次专项审计前,进行认真分析,确定审计重点,进行重点检查,切实增强审计的针对性和时效性。做好跟踪审计推动合规管理。滨城联社坚持每一次审计后,将所发现的问题及整改时间逐一梳理,记入电子台账,并组织人员对有关问题进行后续审计、跟踪审计,确保了合规管理有效实施。

(李曙光 李清萍 黎汝冰)

滨州市农村信用社 >>

规范化服务导入工作全面启动

为推动滨州市农村信用社营业网点服务水平再上新台阶,增强综合竞争力,自11月初开始,全市农村信用社规范化服务导入工作全面启动。各行社按照办事处工作部署,推动了规范化服务导入工作的扎实有效开展。

为做好规范化服务导入工作,省联社滨州办事处成立了由分管领导任组长的规范化服务导入工作领导小组,确保规范化服务导入工作按时、保质、保量完成。省联社滨州办事处从全市范围内对规范化服务内训师进行了遴选,组建了七个导入团队,分赴七个县区开展规范化服务导入工作。各导入团队通过课堂授课、知识讲解等措施,帮助员工转变服务观念,使员工充分认识到开展规范化服务导入工作。

各导入团队结合导入网点

实际,科学制定导入方案,确保将服务规范全面、系统、有效地传导给每一位员工。各导入团队根据导入工作中发现的问题和不足,指导各行社制定完善晨会指导意见、营业网点差异化管理办法等制度文件,提高规范化服务工作的精细化水平。另外,各导入团队督促各行社制定完善了规范化服务考核办法,定期、不定期开展网点规范化服务质量抽查,使规范化服务监督工作由突击性、阶段性逐步转变为日常性、持久性,确保规范化服务工作常抓不懈。各导入团队通过意见簿、举报电话等渠道,全面收集客户、员工等对营业网点服务工作的意见和建议,并及时加以采纳、解决,确保规范化服务导入工作扎实有效开展。

(郭炳辉)

滨城农信联社 >>

做好惠农政策金融服务

滨城联社十分重视和积极做好粮食直补资金发放、办理新农保代理业务等惠农政策金融服务工作,确保了各项惠农政策金融服务工作运行平稳、成绩显著。

高度重视惠农政策金融服务工作,全力塑造良好的企业形象。滨城联社始终以高度负责任态度重视和积极做好惠农政策金融服务工作,及时将粮食直补资金兑现给农民,按规定及时办理新农保代理业务。

充分发挥大堂经理职能作用,有序做好引导工作。充分发挥大堂经理对客户分流职能作用,根据客户需求,积

极引导客户到相关的业务柜台办理业务,指导客户了解和正确使用各种电子服务渠道,提高服务能力。大堂经理有效地处理了客户批评意见和调解各类纠纷,受理客户投诉和其他突发事件并适时地了解客户需求。

合理安排各项工作,确保足量窗口对外营业。滨城联社结合自身实际、合理安排各项工作,留有足够适量的窗口对外营业,积极办理粮食直补资金兑现、代理新农保业务等工作,发挥协同效应,使惠农政策得到了及时足额兑现。

(李曙光 黎汝冰)

无棣农合行 >>

三项措施加强合规管理

加强合规文化建设,既是农信社特殊地位的要求,也是农信社业务发展的要求,更是农信社银行化改革的要求。为切实加强合规文化建设,无棣农合行主要采取以下措施:

以宣传教育为手营造浓厚氛围。首先,抓合规教育,营造合规理念的培育。其次,抓宣传教育,营造合规建设

的氛围。第三,抓组织领导,健全合规体系。第四,抓制度合规,强化制度执行与风险排查。第五,抓考核问责,强化合规管理的监督机制。第六,抓总结验收,强化合规建设活动的效果。

以重点领域为突破夯实合规基础。一是加强信贷合规建设。通过实行信贷人员持证上岗制度抓信贷人员合

规。二是加强财会合规建设。要抓柜台业务合规,严格落实综合业务系统操作规范。三是加强队伍合规建设。加强员工招录、干部选拔、干部行为管理。四是加强案防合规建设。狠抓案防规定动作、案防检查制度。

以全员合规为目标购建长效机制。第一,合规从领导做起。领导班子从自身

做起,身体力行,率先垂范。第二,合规从管理部门做起。管理部门作为合规管理的执行者,从自身做起,加强合规建设。第三,合规从每个员工做起。每个心和人人都将“合规保安全安全促效益,合规人人有责,合规创造价值”的理念渗透到自己的工作

(金强)