



# 办简单业务不用去银行排队

## 手机银行手续费优惠力度诱人



一到年底,银行办业务的人就容易扎堆。不少市民在抱怨排队的同时,不妨试试手机银行,转账、购买理财产品,既可以省去排队的时间,还可以省去不少手续费,手机银行客户端也成为很多手机族的必备软件。

前不久,王女士去银行办理转账业务,到柜台转账一千多元要收近七块钱手续费,银行柜员告诉王女士,如果用手机银行便可以省下好几块钱的手续费了。王女士想起自己也有手机银行,便打开手机银行进行了转账,转账成功后,手续费也只有一块八,比在柜台省了五块钱。经常使用手机银行的小孙对其方便性深有感触,“我用的是手机银行,跨行转账手续费比去银行和ATM便宜多了。一到年底,银行办业务的人都扎堆,光是排队就够烦的,现在一些简单的业务一般都会考虑用手机银行。”

临近年底,银行办业务的人越来越多,排队也变成了家常便饭。据了

解,电子银行如网上银行和手机银行的出现不但可以省去人们去营业网点的时间,而且在手续费上还可以省下不少钱。以某家国有商业银行的异地同行转账手续费为例,转账5000元,柜台手续费收0.5%,即25元,用网上银行手续费0.25%即12.5元,用手机银行手续费则为0.15%,即7.5元。因此,用不同渠道转账的成本也相差较大。

除了转账功能之外,手机银行的其它功能也越来越丰富,充话费,购买理财产品、基金、账户贵金属、外汇等均可通过该渠道办理,另外,不少银行为了开拓手机银行这个大市场,在办理这些业务时,手续费也会有一定的优惠。

但是,银行人士也建议,使用手机银行时一定要注意账户安全。密码和账号等信息要妥善保管。使用完后,记得退出手机银行,以免出现手机丢失带来的资金危险。

(专刊记者 李婷婷)

### ○农信资讯

滨州市农村信用社 >>

## 规范化服务导入工作全面启动

为推动滨州市农村信用社营业网点服务水平再上新台阶,增强综合竞争力,自11月初开始,全市农村信用社规范化服务导入工作全面启动。各联社按照办事处工作部署,推动了规范化服务导入工作的扎实有效开展。

为做好规范化服务导入工作,省联社滨州办事处成立了由分管领导任组长的规范化服务导入工作领导小组,确保规范化服务导入工作按时、保质、保量完成。省联社滨州办事处从全市范围内对规范化服务内训师进行了遴选,组建了七个导入团队,分赴七个县区开展规范化服务导入工作。各导入团队通过课堂授课、知识讲解等措施,帮助员工转变服务观念,使员工充分认识到开展规范化服务导入工作。

各导入团队结合导入网点

(郭炳辉)

滨州农信联社 >>

## 做好惠农政策金融服务

滨州联社十分重视和积极做好粮食直补资金发放、办理新农保代理业务等惠农政策金融服务工作,确保了各项惠农政策金融服务工作运行平稳,成绩显著。

高度重视惠农政策金融服务工作,全力塑造良好的企业形象。滨州联社始终以高度负责任态度重视和积极做好惠农政策金融服务工作,及时将粮食直补资金兑现给农民,按规定及时办理新农保代理业务。

充分发挥大堂经理职能作用,有序做好引导工作。充分发挥大堂经理对客户分流职能作用,根据客户需求,积

无棣农合行 >>

## 三项措施加强合规管理

加强合规文化建设,既是农信社特殊地位的要求,也是农信社业务发展的要求,更是农信社银行化改革的要求。为切实加强合规文化建设,无棣农合行主要采取以下措施:

以宣传教育为手营造浓厚氛围。首先,抓合规教育,营造合规理念的培育。其次,抓宣传教育,营造合规建设

极引导客户到相关的业务柜台办理业务,指导客户了解和使用各种电子服务渠道,提高服务能力。大堂经理有效地处理了客户批评意见和调解各类纠纷,受理客户投诉和其他突发事件并适时地了解客户需求。

合理安排各项工作,确保足量窗口对外营业。滨州联社结合自身实际,合理安排各项工作,留有足够的窗口对外营业,积极办理粮食直补资金兑现、代理新农保业务等工作,发挥协同效应,使惠农政策得到了及时足额兑现。

(李曙光 黎汝冰)

的氛围。第三,抓组织领导,健全合规体系。第四,抓制度合规,强化制度执行与风险排查。第五,抓考核问责,强化合规管理的监督机制。第六,抓总结验收,强化合规建设活动的效果。

以重点领域为突破夯实合规基础。一是加强信贷合规建设。通过实行信贷人员持证上岗制度抓信贷人员合

规。二是加强财会合规建设。要抓柜台业务合规,严格落实综合业务系统操作规范。

三是加强队伍合规建设。加强员工招录、干部选拔、干部行为管理。四是加强案防合规建设。狠抓案防规定动作、案防检查制度。

确保公开告知,接受社会监督。该行在营业场所醒目位置张贴银监“七不准”海报、放置对外公示价格手册,并按照上级部门要求,将收费项目在营业场进行公示,制作阅

做起,身体力行,率先垂范。第二,合规从管理部门做起。管理部门作为合规管理的执行者,从自身做起,加强合规建设。第三,合规从每个员工做起。每个心和人都将“合规保安全、安全促效益、合规人人有责、合规创造价值”的理念渗透到自己的工作中。

(金强)

读架摆放收费目录供客户查阅,认真规范公示要求,绝不乱收、多收与错收,真正做到规范经营收费,时刻接受社会监督。

创新服务模式,增强竞争意识。通过学习不断增强员工的综合服务能力,从服务流程、服务礼仪、业务技能等方面入手,以人为本,为不同层次的客户提供不同需求的服务,工作中实行限时办结制,为客户提供更方便快捷优质高效的服务。不断增强员工竞争意识,提升行业竞争力。

严格考核评价,强化合规责任。一是推行内控合规一把手责任制,明确负责人对内控合规工作的领导责任;二是完善评价考核体系,统筹业务发展与合规经营的关系;三是从源头上严把内控制度落实关,实行违规差错与绩效考核挂钩,以此来规范员工行为,强化工规操作违规率明显下降。

确保公开告知,接受社会监督。该行在营业场所醒目位置张贴银监“七不准”海报、放置对外公示价格手册,并按照上级部门要求,将收费项目在营业场进行公示,制作阅

(金强)

做起,身体力行,率先垂范。第二,合规从管理部门做起。管理部门作为合规管理的执行者,从自身做起,加强合规建设。第三,合规从每个员工做起。每个心和人都将“合规保安全、安全促效益、合规人人有责、合规创造价值”的理念渗透到自己的工作中。

(金强)

### 金融维权热线

倾听您的理财烦心事



银行和保险作为金融的主力军,为社会发展和百姓生活提供了重要资金流通渠道,给我们的生活带来了极大便利。然而,在与银行和保险公司打交道的过程中,有时也会被一些意外困扰着。去银行存款结果被忽悠成了保险,银行卡内资金莫名失踪,购买理财产品遭遇陷阱,保险遭遇理赔

难,饱受保险公司骚扰……这些意外的发生,严重影响了老百姓财富生活的质量。为了帮助广大市民维护自身的合法权益,本报“金融维权热线”将长期开通。欢迎广大市民拨打热线0543-3210012、3211123说说您与银行和保险公司打交道过程中的烦心事。(本刊记者)

沾化农信联社 >>

## 支持“无花”结硕果

属于当地新兴的产业,且有较好的产业前景。

提供信贷资金,探索发展模式。随着市场经济的发展,农业产业链条不断加深,“企业+协会+农户”的形式成为了当下最有效的生产经营模式,由现代农业龙头企业负责产品研发、市场营销,并组织生产,将散户种植集中起来,统一管理、统一技术指导、统一品牌,大幅度提高经济效益。沾化联社本着“服务三农”的经营宗旨,在“特色支农”上狠下功夫,有力地支持了当地发展壮大特色产业。

发现潜在市场,做好市场调研。通过市场调研发现,无花果具有抗多种有毒气体的特性,耐烟尘,少病虫害,可用于厂矿绿化和家庭副业生产,叶、果、根可入药,经济前景可观,产品开发可行,

(韩福涛)

阳信农信联社 >>

## 广泛开展反洗钱宣传活动

进入11月份以来,阳信联社组织辖内营业网点深入开展了“警惕网络洗钱陷阱,增强反洗钱意识”为宣传主题的反洗钱宣传活动。

宣传活动采取日常宣传和现场集中宣传相结合的方式进行。该联社组织辖内网点在营业场所摆放和发送宣传折页、手册和宣传15000余份,并现场讲解反洗钱常识、受理客户咨询

滨城农信联社 >>

## 发挥审计职能 推动合规管理

滨城区联社依靠发挥审计职能,推动合规管理水平不断提高,保障了各项业务的健康协调持续发展。

开展常规稽核推动合规管理。充分发挥常规审计职能,大胆创新思路,根据每个信用社的具体情况,合理确定审计重点,做实现了常规审计与专项审计的有机结合。

依靠突击检查推动合规管理。滨城联社利用经营决策、1104系统及风险排查、日常考核等数据变化情况对辖内各信用社的业务发展状况进行综合分析,及时开展突击检查,确保各项业务依法

合规、扎实有效开展。利用专项审计推动合规管理。滨城联社针对实际情况,开展深入细致的专项审计,在每一次专项审计前,进行认真分析,确定审计重点,进行重点检查,切实增强审计的针对性和时效性。

做好跟踪审计推动合规管理。滨城联社坚持每一次审计后,将所发现的问题及整改时间逐一梳理,记入电子台账,并组织人员对有关问题进行后续审计、跟踪审计,确保了合规管理有效实施。

(李曙光 李清萍  
黎汝冰)