

过度维权案例频发

“狮子大开口”令商家胆寒

本报12月11日讯(记者 孙婷婷 通讯员 张春菊 闫军) 到饭店就餐,在饭菜中吃出虫子,无疑是件让人恼火的事儿,理应找商家讨个说法,可除了要求免单外,索赔800元精神损失费也让商家吃不消。近日,记者从德城区消协了解到,近一个月来,已经接到三起消费者过度维权的情况。

2日晚,德城区的李先生在城区一家饭店就餐时,在饭菜中吃出一条虫子。李先生要求饭店退还全部就餐费用320元,并要求赔偿其精神损失费800元。饭店只答应赔付100元,双方协商未成,投诉到德城区消协。

经消协工作人员调解,饭店答应退还200元钱,并当面向其赔礼

道歉。李先生却坚持不仅要退还全部餐费,还要赔偿精神损失费500元。经过三次调解,店方表示可以退换320元的餐费,而李某坚决不让步,始终坚持要求赔偿共计820元。10日,消协进行了第四次调解,由于双方分歧太大,只好宣布调解失败,并告知双方当事人可通过诉讼的途径解决。

据德城区消协工作人员介绍,类似李先生的投诉,属于过度诉求,过度维权。近一个月来,已经接到三起类似情况。消协工作人员提醒,消费者维权过程中,维权应适度,不应不切实际地“狮子大开口”。非理性的过度维权,不但会导致双方矛盾激化,也会让调解部门处于尴尬境地。

据了解,经营者的竞争意识让企业商誉不容有“污点”,因为持有“家丑不可外扬”观念,一些企业、公司在明知消费者维权行为过度,但怕被媒体曝光影响企业形象和声誉,对消费者的过分要求被动退让,反而助长了个别消费者过度维权的气焰。

●相关链接

“适度维权”就是要参考是否有伤害的实际后果,以及大众的普遍认同心理。有多少损失,就要求多少赔偿,也就是合情合理的索赔。类似该投诉案中李先生的过度诉求,反而影响了维权实效。

速冻品还在“裸卖”

本报12月11日讯(记者 王明婧 李明华)

天气变冷,热腾腾的火锅成了市民首选,超市推出不少种类的火锅食材如各类肉丸、鱼丸等速冻调制食品。11日,记者在德州市各商场看到,速冻调制食品仍在“裸卖”,卫生状况惹人忧。

11日,记者在大学路银座超市看到,冷柜里摆着不少墨鱼丸、虾饺、蟹肉棒等火锅食材,每斤价格在7.9元到13.9元不等。记者发现,市民在冰柜前选购食品时,很少有顾客主动将

冰柜推门关上,让食品直接“裸露”(见右图)。相隔四五米的另一冰柜,直接不见有冰柜门,速冻食品直接暴露在空气中。在城区其他几家大型超市,记者发现也存在此种情况。

2004年国家商务部曾发布《速冻调制食品》,第八章第二条明确规定,“没有包装的速冻调制食品不得销售,严禁拆包零售”。德城区工商局消保科科长张晓楠表示,速冻食品对温度、通风等条件有严格要求,将去现场进行检查。



网上网下反响不一

“双12”很火,快递很淡

本报12月11日讯(记者 李明华 王明婧) 继11月11日光棍节后,各商家又针对“双12”开始了新一轮的促销活动。相比于11月份的网购热潮,不少快递公司面对“双12”时表现得比较“淡定”,并未大规模招人,也没有扩充班次的打算。

11日,记者从德州各大快递公司了解到,快递公司并未针对“双12”网购热潮招人。“双11”过后的两三天

里,我们招了不少兼职人员。”圆通速递的韩经理说,“双11”时,每天派送量能够达到2000单,有些员工派件量激增,私自招了兼职人员。韩经理说,她预计“双12”的派送量不会超过“双11”,暂时没有针对“双12”采取扩充人员的工作安排。

记者了解到,申通快递公司正在招聘快递员,一位工作人员告诉记者,现在招人主要是因为现有人员不

足以应付目前工作的需要,是常态招聘,并不是针对“双12”的特别招聘。“我们的业务量在增长,人手紧张,所以会一直招聘的。”

中通快递公司的一位工作人员称,“双11”的快递投放高峰期大约持续了将近一周的时间,如果“双12”出现派件高峰将会启动应急安排,如安排兼职和增加车辆。工作人员坦言,“双12”的快件量不会像“双11”火爆。

拾金不昧 品德高尚

我是平原人,住在桃园街道。今年8月30日上午,我去禹城联社张集分社办理业务,粗心大意的我把钱包落在了ATM机旁,里边有近万元现金和驾驶证、业务收据等重要单证。当时都着急死了,以为是被人偷了,或是掉哪里了。心想,钱包里有不少现金,即使被人捡到也肯定不会归还了。

让我没想到的是,当

社员工张霄竟然找到了我家,问我是不是丢了钱包,还问我钱包里面有什么东西。经过核实,她把钱包还给我,后来我才知道,她为了尽快找到我,中午也没休息,在张集街挨家挨户询问,问了20多户人家才找到我,这种责任心、拾金不昧的精神让我太感动了。农信社是咱老百姓自己的银行,我这一票投给农信社。

投票人 王先生

2012德州行业总评榜
我的投票理由

乐陵联社 新晨会展新形象

为进一步加强文明服务工作,加快“规范化服务”质量提升,乐陵联社营业部创新“晨会”模式,并在辖内各基层信用社推广。一是改变主持模式。由原来的信用社主任或会计主管主持变更为所有员工按顺序轮流主持,一天一种风格、一天一种内容,给每位员工表现自己的机会。二是加入文明服务礼仪展示内容。每天指定一名员工轮流进行文明服务礼仪展示,促进共同学习、共同提高。三是在晨会内容中加入新知识交流内容。每天下班前,网点负责人根据当天下发的文件或制度确定一个学习知识点,在第二天晨会上进行讨论、交流学习,加强员工对文件制度的理解能力。

(宋高峰 郑海波)

-10号柴油供应充足

本报12月11日讯(见习记者 杨宝成)

天气转寒,公交车、大货车等使用柴油的车辆进入集中“换油季”。11日上午,记者从加油站和物流中心了解到,各加油站均有-10号柴油供应,截至目前,暂未出现缺油现象。

11日,向阳路上一家中石油加油站的工作人员说,从11月中旬便开始出售-10号柴油,价格是7.89元/升,价格未出现大幅波动,“加油站-10号柴油供应充分,到目前为止,未出现供不应求的问题。”记者发现,半小时左右的时间里,有5辆卡车

前来加-10号柴油。

黑马市场附近一家物流公司的负责人说,天气转冷后,他们公司的货车就及时地更换了-10号柴油,“听说有些地方加-10号柴油很难,德州没出现加油难的问题。”

中石油德州分公司的一位负责人说,为保证汽车加油顺利,气温低于5摄氏度时,公司就会向各加油站调运-10号柴油,加油站每天会报计划给上级单位,上级单位会根据下游需求调整油量,目前各加油站-10号柴油供应充足,未曾出现缺油问题。

○县域快讯

武城>>

搭建平台促农民工创业

本报12月11日讯(记者 孙婷婷 通讯员 孙敬峰)

武城县工商局搭建政策服务、绿色通道、权益保护三个平台,帮助返乡农民工实现创业就业,取得明显效果。

搭建“政策服务”平台。目前,已指导农民工创业230人次,就业340人次。搭建“绿色通道”平台。将返乡农民工申请工商登记纳入“绿色通道”办理事项,放宽创业条

件、降低准入门槛、简化准入程序,实行重点帮扶指导。目前,该局已经为返乡农民工提供政策及商务咨询350余人次,指导农民工办理营业执照75人次。搭建“权益保护”

平台。加大对虚假招工广告和虚假招工信息的整治力度,净化招工广告环境。目前,该局已为农民工提供法律援助及劳动、消费维权8次,挽回经济损失近3万余元。

禹城>>

对口帮扶显现成效

本报12月11日讯(记者 李明华 通讯员 王琳)

在全市千名干部下基层“5+2”帮扶农村社区和基层党组织“第一书记”选派活动中,禹城房管局投资8万元为梁家镇梁庄社区建设配套设施工程。

此外,在帮扶梁家镇木槿王社区过程中,房管局投资修建了一条排水沟渠,解决了社区积水问题。雨季中,木槿

王社区洪涝灾害严重,房管局组织工作人员进行抗洪救灾,完成农田沟渠清淤排水,疏通原有过路管涵工作,并新修5处农田排水管涵与主要排水河道相通。针对木槿王社区西侧南北河道淤积严重,影响正常灌溉和泄洪的情况,计划今年冬季或明年春季对河道进行清淤疏通,增强河道正常灌溉泄洪能力。