

# 室温仅13.5℃ 孩子直喊冷

开发商称将尽快入户检查

本报枣庄12月13日讯

(记者 李泳君 马明)

13日,家住建华小区的宋女士称,自供暖开始后,她们家的室内温度一直不高。随着天气渐冷,她的室温有时只有13.5℃。如此的低温,这让李女士一家非常苦恼,孩子放学回家写作业甚至要穿上羽绒服。

“十多天了,温度一直都这样,还有老人和孩子,太冷了实在受不了。”宋女士的婆婆,今年快70岁的董女士在家只好穿着羽绒服。董女士说:“我孙女才八岁,回到家都喊冷,写作业时得穿着羽绒服御寒。”为了让小孙女暖和一点,董女士特意给她缝制了棉衣。宋女士说,今年她们所属的一排共4栋楼近百户居民使用的是开发公司供暖。

“我们属于东边,这几栋楼都是这样的,而西边的几栋楼今年供暖全部使用的是热力公司换热站直接供暖,据说她们今年的温度还可以,比我们这边高多了。”

“我家温度也不高,室内的温度平常只有15℃左右。刚开始供暖的前几天温度可以,不过那时候室外的温度没有现在低。”另一位居民李女士告诉记者,他们小区每栋楼都有一个阀门,从四楼到一楼温度都普遍不是很高,以后天气越来越冷,这个温度根本受不了。中安房地产开发有限公司负责建华小区的供暖,该公司一名姓刘的经理向记者介绍,目前为止,没有接到住户的供暖投诉,如果接到相关情况反映的话,将会派人处理。

“我们公司有专门为供暖服务的维修人员,暖气不热原因是多方面的,这个小区是多年的老小区,难免管道会出现堵塞等状况。”刘经理说,对于供暖管道,室外的属于他们负责,住户室内的管道则由住户负责。如果董女士家的供暖温度很低的话,公司将会尽快派维修人员到住户家中进行实地调查了解,然后进行维修,以保证住户的正常供暖。

暖气不热原因挺多

## 看看您家的暖气片被挡了吗

文/片 本报记者 孔红星

近日,滕州市安居小区部分业主反映,房间内的温度未达到16℃。11日,记者和该小区物业公司工作人员走访发现,部分住户家存在暖气片被遮挡的现象,有的甚至私自安装了换热器,这些情况都是导致室温不高的原因。

一居民家的暖气片安在门后遮挡散热。(大图)

在暖气片上烘衣物也易致散热不畅。(小图)



### 原因一:暖气片被遮挡

“我们家客厅温度中午才刚16℃,晚上和天冷的时候,室内的温度会更低。”11日,家住滕州市安居小区10号楼的业主说,自从今冬供暖以来,他家客厅的温度始终没高过,更别提背阴的卧室了。

在10号楼某单元103住户家中,业主王先生拿着温度计来到北侧的卧室,很长一段时间后,温度计显示温度为

14℃。“这间屋的温度是最低的,一冬天不开窗户,温度还是这样。”王先生说,他家供暖是第二年了,从来没有达到过16℃。对于其他房屋的温度,王先生也不是很满意,他说晚上睡觉的时候,家人都是盖两床被子。“我们这几栋楼是这个小区换热站的末端,或许是这个原因,导致一些住户的室温不是很髙。”记者走访了解

到,一层和顶层的住户室温不是很髙,中午时间才能达到供热要求的16℃。

对于部分住户室温不高,该小区物业公司供热专业人员实地走访,分析了多种原因。在王先生家中,工作人员发现暖气片全部被安置在门的后方。“把暖气片遮挡住了,热量肯定无法扩散,温度自然上不去了。”工作人员解

释。王先生把门关闭后,暖气片不再被遮挡,室温最后有所提升。

在29号楼某单元604住户中,工作人员发现暖气片上面覆盖了衣服等物品,或者被遮挡起来,这也是阻挡暖气片散热的原因。最后,工作人员现场指导业主如何避免遮挡暖气片,最后测量发现,室温很快达到了16℃。

### 原因二:私自安装换热器

该小区居民反映家中室温不热时,工作人员走访发现了一个问题,通往房间的供暖管道中,业主首先连接到了洗刷间的换热器上,这是影响供热的一个重要原因。

“很多住户把管道首先连接了换热器,经过凉水的吸热,进入到客厅和卧室内

的供热管道中的高温水肯定会降温。”工作人员说,一些住户为了图方便用热水,影响了整间屋的供热,这是得不偿失的。更何况,私自安装换热器是不允许的。

据介绍,因业主都是私自安装了换热器,物业公司没有执法权,他们不能强制业主拆掉换热器,这是一件

纠结的事情。

据了解,《枣庄市城市集中供热管理办法》第三十五条,任何用热单位和个人不得实施下列行为:在室内供热设施上安装放水阀、排气阀、换热装置等;未经供热企业同意,擅自改动供热管道、增设散热器或者改变用热性质;在供热管道上安装

管道泵等改变供热运行方式等。但在10号楼、29号楼及31号楼部分住户家中,工作人员查看管道线路后发现,洗刷间内都有一个换热器。“换热器,是双层的,也就是用供热管道的热水把住户家中的凉水暖热。”工作人员介绍,这在一定程度上很影响集中供热。

### ○相关链接 室温不高 可申请测温

对于部分居民反映的室内温度不高,工作人员解释,其中一个主要原因是,前段时间,从供热公司到换热站的高温水温度不是很高,这影响到换热站到住户家中的温度。不过,经过各方努力,12月11日已经调整,主管道一次供水的温度已经升高了。

在该小区的2号换热站内,记者注意到供热管道仪器上显示一次供水温度为90.8℃,二次供水为53℃。而每日供热记录上显示,之前的一次供水温度不超过85℃。“部分居民反映的温度不高问题,物业公司一直与供热公司协商。由于该小区的主管道,是附近供热管道的末端,存在一定的问题。目前,经过多方努力,问题已经得到解决。从今天早晨,一次供水温度明显提升。”工作人员介绍。记者了解到,从当日下午开始,该小区住户室内温度整体提高。

根据《枣庄市居民住宅供热室内温度测量办法》,冬季供热室内温度低于摄氏16℃,居民对居室供热温度有问题时,应先向供热单位申请测温,供热单位接到申请后,按《枣庄市城市集中供热管理办法》的规定,进行现场测量。

对供热单位测量的温度有疑问的,居民和供热单位均可向当地供热管理部门提出温度测量申请。