

今日济南  
互动

“中国联通杯”济南市首届“责任市民”评选

主办:济南市委宣传部 市文明办 12345市民服务热线 齐鲁晚报

China  
unicom 中国联通装精品宽带  
请拨10010

市民刘传毅关注旅游产业发展,忧心济南旅游难留人

## 18页建议主张开发大佛头

本报记者 赵丽 马云云 实习生 王继国

64岁的刘传毅是位退休警官,却一直关心着省城如何做大旅游产业的问题。一次偶然的游玩,刘传毅了解了大佛头景区,随后经调研,他提出了“开发大佛头,重建开元寺”的详细建议。



## 忧心旅游难留人

对省城旅游刘传毅一直有个遗憾:“许多外地人来济南只看千佛山、大明湖、趵突泉这三个地方,有车的话一天就看完了,然后就去曲阜、泰安或青岛,烟台、威海了。”刘传毅说,和外地的同行、朋友聊起来,大家常感慨“济南没的玩”,听后心里很不是个味。

今年大年初四,刘传毅第一次来到千佛山东南的佛慧山,眼前的景象让他非常激动:大佛头造型庄严,非常壮观,开元寺遗址松柏笼罩,周边岩壁上的石雕佛像和石窟里的名人题记,似乎在诉说着“暮鼓晨钟,经

声佛号”的历史。

从佛慧山回来后,刘传毅一直在思考:千佛山作为济南的“城中山”,旅游开发已有近30年的时间,但游客基本上都集中在北山区域,南山却是“人迹罕至”。如果对佛慧山景区进行开发,以后千佛山、大佛头、灵岩寺、四门塔形成一个大景区,游客游两三天应该不成问题。

## 建议开发大佛头

今年3月20日,刘传毅在报纸上看到,济南市召开了“加快科学发展建设美丽泉城”推进大会,提出要“加大旅游资源整合开发,加大泉城、泉水的品牌推广力度,打造国内外知名的旅游

目的地和集散地”。

看到这一信息,刘传毅给济南市有关负责人写了一封信,表述了开发大佛头景区的建议。这封信寄出几天后,有关部门联系到刘传毅,请他参加一个专门的研讨论证会。

刘传毅将自己的想法详细整理成一个提纲,在研讨会上做了发言。记者看到,这一发言提纲共有18页纸,分为必要性、可能性、优势、设想与规模等六部分。

今年“十一”期间,刘传毅在开元寺后面的山坡上,看到工人扎起架子正在加固山岩,这一情景让他看到了希望。他告诉记者,盼望这些名胜能早日获得新生,让济南旅游有更大的起色。

刘传毅一直关注济南旅游,为开发大佛头景区他写出了详细的建议。

本报记者 赵丽 摄

郜宗晶天天听热线、跑现场

## 哪怕一个声音也得想法解决

见习记者 许建立

14日下午3点,槐荫区12319工作站站长、43岁的郜宗晶接过电话,马上跑到三楼热线中心大厅,又匆忙跑了下来,有人反映营市西街21号楼1单元门前多个井盖下陷,希望有关部门落实整改。



▲郜宗晶在查看群众反映的问题。

见习记者 许建立 摄

整天琐碎事  
听到的全是问题

“哪怕一个人的声音,也是市民的问题,就得想办法解决。”这是郜宗晶办理热线投诉3年里总结出的体会。“我也是济南市民,是一名普通的百姓,我在生活中也会遇到烦心事,遇到烦心事就想找个人或者政府部门倾诉,寻求解决之道,做热线工作咱得将心比心。”郜宗晶说。

2010年,发祥巷小区的刘女士连续一周向12345反映,小区内的车棚占了消防通道。郜宗晶经过调查发现,刘女士反映的车棚是按照规划正常建设的,小区内的多数居民也希望有个车棚,以方便存放自行车、电动车,整个小区按规划建设完成后,车棚占用消防通道的问题就不存在了。郜宗晶了解情况后,向刘女士做了解释,同时他将车棚目前的问题通报给了相关部门,以引起注意。

郜宗晶说,热线每天和路不平,灯不亮,井盖缺失,化粪池外溢等一些琐碎的问题打交道,虽不起眼但涉及的部门比较多,想把这些人部门和部门协调好,不容易,“既然我们在这个岗位上,就得把这个活做好。”

建无障碍通道  
四次登门做工作

“热线每天都能接到很多群众反映的问题,有时候看似小事,但具体到每个具体的人身上那就是大事,心心和难事。”郜宗晶说。

2010年,槐苑花园小区一号楼一单元的一位居民向12345反映,家中有老人下肢瘫痪不能独立行走,希望该楼单元能建设无障碍通道。难点是该楼建设无障碍通道就要改变楼梯口的原状,而且该单元内的其他40户业主均表示反对。

这给郜宗晶出了一道难题,为给市民一个满意的答复,郜宗晶带领热线工作人员先后四次到这位居民家中进行解释,并向其写了“协助解决承诺书”,以争取该居民及家人的理解。郜宗晶还起草了一份《致本单元业主的一封信》,亲自送到其他业主家中,与业主们进行面对面的对话。经过反复做工作,最终无障碍通道顺利完工。

“有求必应、有难必帮、有忧必解,现在光靠我们热线部门做不到,但有一点可以做到,我们热线能帮的尽量帮,能解决的尽量解决,不管多麻烦。”郜宗晶说。

吴延斌负责抄表、催交水费、水表巡检

水表“管理员”  
兼职维修工

本报记者 穆静 实习生 宋伟健

37岁的吴延斌负责7400余户居民抄水表、催交水费、巡检。“分内”工作做得有声有色,吴延斌还做了许多“分外”工作。谁家水龙头坏了,他帮着换上;谁家马桶坏了,他帮忙维修。



▲看到居民家用水量“异常”,吴延斌赶紧把居民叫到水表前一同查看。

本报记者 穆静 摄

感觉水表异常  
及时联系维修

15日早上8点半,工人新村北村,吴延斌小心地打开水表井盖,井内8块水表。吴延斌蹲下身子,仔细地查看着水表上的数字,并分别记录在水表卡上。“每块水表都有水表卡,记录着用户用水情况。”

“这户肯定漏水了,我得赶紧去看看。”吴延斌边说边将数字记在卡上。“你看,前几个月每月都是10来方水,11月、12月两个月就用了400方,肯定有问题。”“如果水龙头关不紧或马桶坏了,都可能漏水。”随后,吴延斌找到该住户,通知他家里漏水了,建议住户关闭水表球阀,防止继续漏水,并拨打了小白热线。

“如果漏水了,得赶紧通知居民。”吴延斌说,发现水表异常后,他得赶紧通知居民,并建议居民先将水表球阀关闭。“一方水3块多钱,早发现早通知能减少居民损失。”

1994年,吴延斌到济南水务集团工作,刚开始负责水泵、电机等的维修,后来成了天桥营业所的客户代表,与居民打交道。

闲暇时,吴延斌骑着摩托车在负责

的小区内巡查。看到水表井盖坏了,及时联系维修,看到老人上楼困难,主动上前扶一把。居民家里水龙头坏了、马桶坏了,他也会尽量帮忙修。“我以前做过维修,小修小补难不住我。”

抄表、催费、巡检  
每天200多块水表

吴延斌是7400余块水表的“管理员”,负责抄水表、催交水费、水表巡检等工作。吴延斌算了一下,两个月抄一次水表,平均每天要抄200多块水表。要抄的水表虽然不多,但出现像漏水、下雨水表被泡等问题,他得马上协调居民或相关科室。

吴延斌曾经在他负责的小区贴出一张通知,告诉居民如果遇到与用水有关的问题,可以咨询他,并公布了自己的手机号,保证手机24小时开机。他经常在晚上接到居民打来的电话。“我负责的区域做生意的人很多,他们一般都是做完生意,晚上才有空打电话。”

“儿子上幼儿园1年了,我从来没去接送过。”谈起家庭,吴延斌觉得亏欠4岁的儿子很多。“幼儿园的老师问我儿子:‘怎么没见过你爸爸啊。’儿子说:‘我爸爸工作忙。’听了很不是滋味。”