

队伍结构与市场需求不适应

全市中高级导游仅11人

本报12月16日讯(记者 刘振 通讯员 崔禾 高琳琳) 16日,记者从德州市旅游局了解到,目前德州导游队伍结构与旅游市场需求不太适应,初、中、高级导游比例失衡严重。在近500人的导游队伍中,高级导游仅3人,中级仅8人。

“导游员的等级和收入没有关系,导致报考中、高级导游的人并不多。”16日下午,德州市旅游局工作人员告诉记者,

目前导游员即便拿到中、高等级证,一般也不能在工资、补贴上直接受益,加上报考还需要一定费用,导致其报考的积极性不高。据了解,在今年的中级导游考试中,德州仅有12人报名参加,其中有4人通过。

此外,全市执业导游数量从2002年的31人发展到现在的近500人,导游队伍呈现年轻化、平均学历偏低、经验不

足的状况。很多导游只起到向导的作用,“游而不导”现象十分突出。根据统计,现有导游中,30岁以下导游占了87%,大专及以下学历导游占了79%,这其中,高中、中专学历导游占了32%。

16日,记者从德州市旅游局获悉,旅游部门将针对目前导游等级结构严重失衡的现状,继续加大中、高级导游报考力度,并利用名导进课堂、网

络、等级考试各项措施,加强导游的专业技能、应急避险、职业道德等培训。

经营旅行社多年的赵先生建议说,可以对取得中级、高级导游资格的免当年年审费用或者进行适当奖励,旅行社同时适当提高带团补贴。此外,制定校企合作试点行业培训的验收标准,采取“以奖代补”的方式,对工作成效显著的试点院校进行表彰奖励。

火车站增6列经停车

本报12月16日讯(记者 郭光普) 近日,记者从德州火车站了解到,12月21日起全国铁路将实行新的运行图。调图后,德州火车站将新增6列经停车,部分列车到达和发车时间将发生变化。

据了解,目前从德州火车站始发和经停的列车共有85列,调图后将增至91列,较原来增加6列。目前车站方已经得到调图消息,具体的变化还需要等到铁道部的详细公告。火车站工作人员称,调图后车站多趟列车到达和发车时间将会有变化,列车时刻表也会调整。由德州站始发,途经天津,终点到哈尔滨的1546次列车变更为快速列车K1546次,时刻不变,在德州站的开车时间为11:01。延长区段列车1列,原来由哈尔滨开往徐州途经德州站的1469次延长到南京,到达和发车时刻不变。

调图后,德州火车站新增车辆为:新增青岛-银川K1286/7次,19:02到德州站,19:05开;银川-青岛K1288/5次,9:34到德州站,9:49开;上海-银川K1332/3次,10:20到德州站,10:25开;银川-上海K1334/1次,2:13到德州站,2:17开;太原-烟台K1292/3次,23:48到德州站,23:54开;烟台-太原K1294/1次,3:18到德州站,3:34开。

新增6趟列车后,接车压力将会增加。工作人员称,车站将会对员工展开培训,迎接调图后带来的变化。对于旅客而言,调图后将会出行更方便,新增的6列列车中,有两对是开往银川的。具体的开行时间和时刻表变化情况,旅客可以随时关注火车站的公告。21日零时前,新的调图路线、时刻表将会出来。

高铁德州东站工作人员称,铁路调图对高铁的影响目前还没有确切消息,具体变化情况请关注站内公告。

停电次数下降9成

本报12月16日讯(记者 牟张涛 通讯员 代兆民 王衍) 近日,供电部门加大对配电设备的周期性巡视和市政施工现场的盯防力度,使线路停电由年初的最高44次下降到日均2次。

16日,记者从德州供电公司客户关系委员会会议暨企业家代表恳谈会上了解到,该公司在提升电网健康水平方面做了大量工作,加大对配电设备的周期性巡视和市政施工现场的盯防力度,10千伏线路和低压台区停电次数大幅降低,线路停电由年初的单日最高44条次下降到日均2条次,并且停电几乎影响不到客户,因为一条线路出现故障时,该公司就会立刻连接其他线路保证客户用电。

整治仨月无一违法

本报12月16日讯(见习记者 宿可磊 通讯员 井凤燕 张媛) 自9月开始,德州市质监系统开展了为期三个月的食品用纸包装容器、塑料包装容器工具等产品专项整治工作,检查中未发现违法违规行。

此次专项整治行动中,全市质监系统共出动执法人员141人次,检查企业29家,对10家企业的10个批次产品进行了抽检,检验全部合格。检查中未发现使用非法原料、添加物质、助剂生产产品等违法违规行。



16日下午,175名考生在电脑机房,参加2012年全国导游员资格考试。本报记者 刘振 摄

星级饭店房价平均256元

出租率超过七成

本报12月16日讯(记者 刘振 通讯员 刘玉) 16日,记者从德州市旅游局了解到,今年1-10月份,全市星级饭店运营良好,平均出租率达到71.68%。存在的问题是,各县市区旅游饭店发展不均衡、不协调。

据了解,2012年,全市星级饭店保持了良好运营态势,星级饭店房价、出租率呈现明显

增长。1-10月份,客房总数达到1735间,餐位数15600余个,从业人员总数达到6000多人。全市星级饭店平均房价256元/间夜,平均出租率71.68%。

酒店行业稳步发展的同时也存在一些问题。“各县市区旅游饭店发展不均衡、不协调。”德州市旅游局工作人员介绍,目前,德州的星级饭店主要集中在主城区,县市区少且分布

不均。全市18家星级饭店中,主城区有9家,县市区9家,这与各县市区经济发展以及旅游业发展水平是不相适应的。

全市还没有一家挂牌的五星级饭店,四星级饭店全市也仅有6家,现有星级饭店标准化、制度化、规范化建设严重滞后,限于经济实力,许多星级饭店投入不足,仅靠会议、餐饮、客房三大块打天下,大多数酒

店健身、娱乐等消费项目没有均衡发展。

资料显示,2012年度,德州市共有旅游星级饭店25家。其中四星级6家,三星级14家,二星级5家。另外,已提出申请星级评定的旅游饭店5家,其中五星级饭店1家,四星级饭店2家,三星级饭店2家。在建过程中按照四星、五星标准打造的高星级旅游饭店13家。

●相关信息

饭店中高级管理人才急缺

文员摇身一变成总监

本报12月16日讯(记者 刘振) 16日,记者从德州市旅游局了解到,明年计划从德州学院、德州技术学院、县市区旅游局、星级饭店抽调人员进行专门培训,培养一批专业星评员队伍。

据了解,目前,各星级饭店管理人才普遍缺乏,尤其是具有现代经营管理水平和开拓能力的中高级管理人才

严重短缺。饭店之间为争夺人才互挖墙角现象屡见不鲜,甚至出现部分从业人员“一年换三家,文员摇身一变成总监”。专业维修、保养人员匮乏,服务人员流动性大,全员培训、持证上岗率低,从某种程度上制约了星级饭店、餐馆服务水平。招工难、巨大的人才缺口问题令相关企业头疼不已。

根据2013年的工作计划,旅游部门将把星级饭店的数量增加、质量提升作为工作重点,今年年底新申报的富豪康博酒店、齐河宾馆等有较大的评星可能。同时加强星评员队伍建设,全市目前没有专业的星评员队伍,明年计划从德州学院、德州技术学院、县市区旅游局、星级饭店抽调人员进行专门培训,培养一批专业星评

员队伍。

明年6月份左右,旅游部门还将依托饭店协会,在全市星级饭店业开展满意度评比活动。制定方案和标准,通过投票、发放调查问卷等方式,在全市星级饭店中推选出群众最满意的星级饭店。此外,还将举办一次德州制式菜品的评选,以提高星级饭店服务技能和水平。