

# 市民建议咋办理 部门现场交答卷

54个部门一把手陆续登场,主动公开去年“三民”建议办理情况

本报12月16日讯(记者 李晓闻 杨林)15日、16日,青岛市“三民”活动集中述职报告举行。54个部门负责人向全市万名市民代表汇报全年工作完成情况、存在问题及改进措施等。不少部门负责人现场向市民代表“交答卷”,介绍去年“三民”建议的落实情况。

“2011年‘三民’活动中,我们共收到意见建议82条,进行了认真研究和办理回复,并将合理化建议贯穿于今年科技重点工作。”16日下午的第四场述职报告会上,青岛市科技局局长姜波介绍,去年市民提出了诸如加大对高新技术产业和战略性新兴产业领域科技创新投入力度、加大对中小企业研发支持力度等建议,针对这些,市科技局制定出台了科技金融、高新技术产业发展及特色园区、孵化器、企业研发中心、公共研发平台等方面的6项政策,并将财政科技专项资金中支持企业经费占比提高了6个百分点。

同时,姜波也说,通过分析市民意见建议,对比国内先进城市,他们深切感到了全市科技工作离城市转型发展的需求和广大市民的期望还有很大差距,比如科技成果转移转化体系不完善、高端创新创业人才不足等等。

还有不少部门负责人也在介绍工作情况的同时,主动向市民代表“交答卷”。市政府口岸办主任吴海川说,针对去年市民提出的29条意见建议,他们逐条提出办理意见,对于长效性的工作建议,口岸办提出了具体的研究方案,同时将提高口岸通关效率、降低企业通关成本、进一步提升口岸开放水平等12条建议纳入了2012年度重点工作。一些部门负责人都认为,今年工作取得的一些成绩,与市民代表在去年“三民”活动中提出的一些意见建议是分不开的。

15日、16日,青岛市公安局、教育局、民政局等54个部门主要负责人依次上台,向市民报告工作,现场接受市民监督和评议。市民对述职各部门年度工作任务完成情况以及履行职责、政务公开、办事效率、服务态度和廉洁自律等情况进行评议,并当场以无记名投票方式填写测评票,对市政府各部门改进工作提出具体的意见和建议。评议结果纳入2012年度市政府部门科学发展综合考核。

相关链接

## 述职视频网上公布

自2009年市政府部门“向市民报告、听市民意见、请市民评议”活动开展以来,这项活动已经成为市政府了解社情民意有效平台。54个政府部门的述职视频随后将在网上公布,市民可直接点击青岛政务网“三民”活动专题网页收看,市民可以围绕改进政府部门工作、促进经济社会发展等方面,继续通过政务服务热线等渠道提出意见和建议。

## 胶州电力 主动作为防范电话诈骗

13日,胶州市供电公司针对个别客户反映收到不明催费电话的情况,在发送提醒短信、明确缴费方式的同时,联系当地电视台进行现场报道,提醒电力客户注意防范。(庄晓峰)

## 即墨供电 不断加强班组建设工作

为进一步加强自身信息化建设工作,即墨市供电公司超前部署,加强研究,近日召开班组建设研讨会,各项方针的明确,为改革后班组建设工作注入新的动力源。(江泽灏)

## 莱西供电 做好雨雪冰冻灾害防范

莱西市供电公司组织设备特巡,加强应急处理预案演练,完善特殊天气情况下抢修手段,确保全市电力有序供应。(温英杰)

## 平度供电 加强冬季交通安全管理

12月14日,平度市供电公司通过开展冬季百日交通安全无事故活动,进一步增强供电职工交通安全意识。(乔显德 苗风霞)



市民代表述心声:

## 期待生活更方便

文/本报记者 李晓闻 杨林 片/本报记者 张晓鹏

听完54个部门的述职,市民代表们普遍评价,今年述职负责人时间把握更准确,报告内容更加规范务实。但部门工作还有改进的空间,如新市民子女教育问题应得到重视、政务审批周期可以再缩短等等。



市民代表听取部门负责人述职报告后现场评议打分投票。

## 新市民代表: 申请保障房, 可否更优惠

来青两年的新市民代表张吉莲称,这些政府部门的述职,她并不能完全听明白。作为一名新市民,与住房、劳动保障、民生等关系密切部门的工作是张吉莲最为关心的,而一些平时很少接触的部门就让她感觉有些陌生

了,述职听起来也有些吃力。谈到对政府部门的建议,张吉莲说,她希望对新市民申请保障房的政策能够再优惠一些。另外,从事了两年新市民子女教育工作的她,期待着新市民子女入学能够更加顺利。

“我知道青岛市对外来务工人员子女入学已经放宽了政策,但是我身边有好多人刚刚从老家过来找到一份工作,他们的孩子却不能就近上学,有的是因为务工人员年限不够,有的是因为学校名额满了,他们真的很苦恼。”张吉莲说。

## 志愿者代表: 草根公益组织盼“娘家”

今年71岁的市民代表王玉贞是一位“志愿者达人”,6年多来,她经常组织社区老年人、大学生等在旅游旺季到栈桥附近做志愿者,负责为游客指路、急救等服务工作。王玉贞一行人被大家亲切地称为“夕阳红”志愿团队。

王玉贞说,如今,岛城公益组织越来越多,但多为自发行为,虽然志愿者们热情高涨,但是缺乏统一的组织单位和完善的制度保障。做了6年公益,王玉贞这位“志愿者达人”最大的心愿,就是希望像他们一样的草根公益组织能够找到“娘家”。



市民代表王玉贞。

## 群众代表: 行政审批速度再快点

第一次参加“三民”活动的市民代表陈东称,他是中国银行山东分行的一名工作人员,由于工作关系,经常要到青岛市行政审批服务大厅办理各种业务,虽然现在许多行政审批事项的程序简化了,但他仍然希望行政审批的周期

能够再缩短一些。“我大概每半个月就要去一次行政审批大厅。”陈东说,由于单位股改,补办证书等许多遗留问题需要涉及到各个部门的行政审批业务,非常复杂。特别是办理土地证、房产证等,有时候需

要等很长时间。陈东说,如今的行政审批确实提速了,但是仍然有些事项需要7天、半个月甚至20个工作日才能办结,他希望行政审批周期能够再缩短。“我们办事的人当然是希望越快越好!”陈东说。

## 专家学者代表: 建议公交车票价下调

民进青岛市委秘书长林光琳已经连续4年作为市民代表参加“三民”活动,她带来了有关交通、教育和文化建设等方面的多条建议。林光琳说,她最关心的是交通问

题,希望信息化技术能够在交通服务上真正利用起来。此外,林光琳认为公交车专用道也应该更好地加以建设、利用,“如果公交车能够让市民感觉更方便、更

快速,那么选择驾驶私家车的市民就会少了。”林光琳说,在这方面,她觉得公交车票价不妨下调一些,以引导市民多乘坐公交车,缓解交通拥堵问题。

## 个体业户代表: 小微企业盼扶持

在市南分会场,来自青岛尚阳文化传播有限公司的市民代表孙亮说,来参加“三民”活动,他最关心的是经济方面,将来有没

有针对小微企业的扶持政策出台等等。此外,由于家中有孩子在上大学,政府部门在教育方面的工作情况也是孙亮特别关注的。

“‘三民’活动能够使政府和百姓之间的互通更加流畅,希望这样的活动以后能够更多一些。”孙亮说。