

# 东港区政务服务中心推行智能化、电子化网络办公

## “数字眼”监督业务办理进度

文/片 本报记者 李玉涛

“这些业务已经发出了预警信息,提醒办理人员加快办理,快到承诺时间了。”12月13日,东港区政务服务中心副主任焦自锋打开自己的邮箱,指着邮箱里的业务提示说。

从12月1日开始,东港区行政审批电子监察平台正式运行。每个业务办理临近时限或超期时,系统都会自动提醒办理人员,提高了办事效率。

### 手指一摁 便知业务如何办理

13日上午11时许,东港区政务服务中心一楼大厅里熙熙攘攘,前来办理业务的市民络绎不绝。

大厅一侧,两台1米多高的机器格外引人注目,每一个前来办理业务的人都会到这里进行取号、查询。

记者看到,其中一台机器提供网上查询服务。点击“服务指南”,屏幕上显示出交警东港大队、民政局、工商分局、司法局等各个部门。市民可按照需求查询。

另一台机器为排队取号系统,该系统类似于银行的

取号机。办事群众根据自己所需办理的业务进行取号。

“这上面还有一个条形码,下边有一行数字,以后市民可以将这行数字输入到旁边这台查询的机器里,就能查到业务办理的进度了。”该中心技术人员夏丰说,目前这套程序还正在调试,很快就能运行。

### 电子监察 提醒业务快办理

据介绍,从今年12月1日开始,东港区行政审批电子监察平台正式运行。这套系统可以通过网络对服务事项进行动态监察。

工作人员都会把要办理

13日,东港区政务服务中心工作人员为群众办理业务



的业务在网上做记录,“每个业务都有承诺的办理时间,假如快到期限了,系统就会发出预警,给办理人员发黄牌警告,提醒加快办理了。”焦自锋说,与此同时还会通过邮件发给中心督查人员。

“承诺时间内没有办理完,系统会给办理人员发个红牌警告,将会影响到该人员的考核”。焦自锋说,这些预警信息也会发到他的邮箱里,他每天都会浏览,发出黄牌警告时,他会通知相关工

### 缩减服务环节 缩短承诺时间

为了整合资源,方便市民,该中心多方协调,将部门单位所属行政许可、非行政许可、便民服务项目最大限度纳入大厅集中办理。

今年,入驻中心的部门单位由最初的23个增加到36个,进驻事项由159项增加到385项,服务窗口达到143个。

13日下午两点半,张先生在行政服务中心民政局的窗口办理低保证明。“前后也就用了两三分钟就办完了,我还得急着回家开别的证明,一点不耽误事。”办完业务之后,他笑着说。

为方便市民,东港区行政服务中心近几年先后开展了五轮流程再造活动,使窗口服务环节由原来的728个缩减到623个,所有业务总承诺时限天数由1096天压缩到了862天,即时办结率达到了70%以上。

### 相关新闻

### 国税地税联合办理 一步到位办完手续

据了解,今年11月,东港区实现了国税、地税联合办税服务业务进驻政务服务大厅,这在全省还是首例。该举措极大地方便了市民办理业务。想要注册公司,在一个大厅里就能把所有的手续都办完。

东港区联合办税服务厅主任卢衍华介绍说,该厅由东港区国税局和东港区地税局联合成立,负责全区12000多户国税业户、15000多户车购税和16000多户地税业户的税收征收管理工作。

“以前注册公司去了国税再去地税,要来回跑,现在各种手续在这就全办了。”卢衍华说,以前国税和地税的税务登记分别有一个证,如今是一证两章,方便群众的同时也节省了资源。

东港区行政服务中心副主任焦自锋说,如今,注册一家公司在服务中心就能把所有手续办完。“在一楼工商的窗口可以办理营业执照,在质监局的窗口办理组织机构代码,到二楼办理税务登记,一个大厅,一步到位就能把所有的手续都办了。”本报记者 李玉涛



## 日照已建立七家院士专家工作站

院士专家进站数量仅次于济南和青岛

本报12月16日讯(记者 张永斌 见习记者 李清 通讯员 杨秀名) 12月15日是“中国科协会员日”。14日上午,日照市科协四届三次全委会议暨科协会员日活动举行。据悉,目前日照市已建立“院士专家工作站”7家,吸引50余名院士专家进站工作。

日照市坚持以企业需求为导向,以建立“院士专家工作站”为突破口,积极为蓝色经济发展提供人才服务和智力支撑。今年新建院士专家联络服务中心1处,院

士专家工作站3家。目前日照市已建立“院士专家工作站”7家。吸引50余名院士专家进站工作,数量上仅次于济南、青岛两市。

“这些进站院士专家,不仅研究开发了一批关键技术,还通过开展培训、指导、交流、合作、引荐,为企业提供了大量技术、智力、信息等支持,很好地缓解了日照市企业高端人才短缺问题。”日照市科协主席徐立永说。

目前,日照市水产研究所院士专家工作站承担的“北方地区

曼氏无针乌贼繁育及增殖养殖技术”项目已通过鉴定,鉴定结果为国内领先。

日照港集团院士专家工作站研发的“海港码头钢筋混凝土结构耐久性修复技术”成果被省政府授予山东省科学技术进步奖二等奖,承担的“海洋钢筋混凝土结构防腐技术”及示范工程“大大提高了我国海洋环境钢筋混凝土结构的防腐水平和国际竞争力。

日照市科协下一步还将充

分发挥科协聚集人才的优势,主动参与高层次专业人才培养工程,加快培养青年科技人才,着力集聚创新创业人才,服务中国蓝色经济智引试验区、日照精品钢研究院、日照高新区科技孵化器等重大创新平台建设,切实把科协组织建设成为“育才引才荐才育才”的重要平台。

在活动现场,日照市科协还表彰了优秀学会、“十大杰出工程师”等先进集体和个人。

### 日照检验检疫局 举办首席质量官培训会

本报12月16日讯(记者 化玉军 通讯员 相湛昌) 12月14日,日照检验检疫局举办了首席质量官培训会,100余家出口企业首席质量官和首席质量安全员参加了培训。

培训会上,日照检验检疫局局长、党组书记朱纪友就外贸形势的新变化、国家政策的新规定、日照出口的新情况、企业质量的新责任四个方面作了重点讲解。

该局植食科、动食科、法综科等科室负责人就企业首席质量官(员)职责与义务、如何应对国外技术壁垒等内容进行了培训。两位出口企业首席质量官分别介绍了本企业企业质量运行中遇到的问题、举措。

# 分类信息 小分类 大市场

电话: 8308129 18663392879 18663392869

### 声明

- 中华人民共和国特种设备作业人员证丢失,姓名张良安,证件编号CS37110020020033,作业项目:水处理作业,声明作废。
- 山东省莒县运输公司丢失保单号为AJINR5045412Q000028F,流水号为CBAI1000064993的保单及发票号为00027023的发票原件丢失,声明作废。
- 刘强,王永欣之长子刘兰政,出生医学证明K370678810丢失,声明作废。

### 搬家服务

- 家乐搬家电话8887788
- 如意搬家信誉佳8337552,8281858
- 大侠专业搬家,回收家电2220571

### 家政服务

- 蚂蚁搬家全国连锁114查2275999
- 姐妹群队专业保洁 13626335378

### 旧货市场

- 上门高价回收家用电器,家具,办公设备,酒店用品13863378952
- 高价回收家具,家用电器,办公及酒店用品。15163326105

### 二手车服务

- 高价收车,车辆评估,过户年审6322222
- 收二手车,当日过户 13906330333
- 全国最高价收二手车,上门免费评估8955555

- 收售二手车、旧车置换、13561909898
- 高价收购二手车13376336588

### 装饰维修

- 专业刮仿瓷,刷乳胶漆(莒县工人)承揽木工装饰,石膏板隔断,吊顶,保证质量13561996099
- 专业仿瓷乳胶漆,木工装修 13561919166
- 专业(木工)室内外装饰,吊顶,门头,石膏板隔断,改水电,保质 13563317623
- 风镐拆除,水钻打孔上料 15315999178
- 风镐砸墙,砸地面,揭墙砖 15266333630
- 贴石膏线,仿瓷,乳胶漆 15863336361

- 专业刮仿瓷,刷乳胶漆 13792013557
- 专业风镐拆除墙地瓦,砸墙,割破柱头,放烟筒,气打井,炮眼,活割石头13561945476
- 木工装饰,大小活都可 15954025112
- 专业木工装饰,乳胶漆 15954010212
- 莒县专业刮腻子,乳胶漆,门头隔断,室内装修,价合理,保证质量15553396633
- 莒县专业装修队承接室内装修木工,门头隔断,刮腻子,乳胶漆,质优价廉13793409181

### 医疗门诊

- 尖锐湿疣,万例康复,如复发双倍退款15763331511

### 一枝笔文具

主营:办公用品 学生用品  
文体商场店:市新华书店对过(中医院沿街负一楼)  
海曲中路店:德泰大酒店西200米(许家楼沿街)  
黄海一路店:友谊商店南对过(金港名都沿街)  
望海路店:市中医院西200米(日照银座北对过)  
太阳城店:太阳城市场11号(西门停车场东行50米)  
服务热线:0633-8100000 5096666  
要买好文具 当然一枝笔!

---

### 一天3元钱 温暖过冬

暖阁尔碳纤维/远红外/壁挂碳晶电暖气  
取暖电暖器,20平方米房间2-3分钟暖气片表面温度可达90-110度,半小时即可达20度以上,自动控温,安全可靠;省电节能,可壁挂,可移动,可晾衣服,比小太阳电暖器节能50%,比空调节能80%,适应家庭、宾馆、饭店、办公室等任何需要取暖的地方  
服务热线:13863307037任经理  
地址:山东路与日照路交汇处西30米

### 基因免疫排毒渗透疗法

日照华康医院专业治疗湿疣、疱疹以及各种男女泌尿性感染疾病,一次性治愈,杜绝复发。  
24小时专家咨询热线:0633-2290120  
地址:日照市正阳路南首与迎宾路交汇处(市内乘9.14.22.23路华康医院下车即到)

### 碳晶电暖画 暖洋洋®

远红外采暖 经济美观  
一天只需几元钱  
购3片以上送温控器  
诚招区县代理 祥和散热器总经销  
地址:江豪精品沿街10号 电话:18606335867

### 牛皮癣不是皮肤病,不忌口多吃辛辣酒恢复更快治疗更彻底。

电话:13963349918  
QQ:453227415