

一改各自为政现状,“大房产管理体制”明年运行

# 办房产证,再也不用东奔西走

本报济宁12月17日讯(记者 刘守善 马辉) 在此次济宁市区城市建设管理体制调整中,房产管理体制的调整是其中一个重点。除市住房委员会办公室并入市房产管理局外,市房产交易监理处(将更名为市房产交易中心)、市房产测绘中心等8个单位也将划归市房产管理局管理。“大房产管理体制”运行后,将一改各自为政的分散管理现状。

在济宁市目前的房产管理体制中,与“房”有关的部门有很多。比如市住房委员会、房产交易监理处、房屋修缮公司、房产测绘中心以及4个房管所等,这些部门均为市住建委的下属部门,此次调整管理体制,市住房委员会等9个单位将全部整合归属市房产管理局。

“现在市房管局主要负责房屋确权、住房保障、房屋中介行业管理等业务,并不是老百姓普遍认为的‘大房产管理’。”济宁市房管局一负责人告诉记者,举个例子,房产证的办理工作以前由交易监理处和房管局共同管理,而将办证业务全部放到监理处后,市民办证的速度就快了。

据悉,1992年实行委局合并后,当时的房管局纳入建委管理,在1998年房改后,济宁市于2000年恢复市房管局的编制。“恢复市房管局是符合社会发展的,必须加强房产这一方面的管理。”这位负责人称,但因为历史原因,与房产管理工作相关的各个单位互不统属。

据介绍,目前市房管局最大的业务便是住房保障工作,在4个房管所纳入市房管局后,房管局便能将保障房和公房的管理统一起来。“由于缺少人员等因素,市房管局对保障房分配、销售后的管理职能一直不强,而体制整合后,便会有更多的人员,日常工作也能够加强。”该负责人表示,房管系统的统一整合,将更加方便今后的房产管理,这对老百姓来说也是一件好事。



市民在房产交易监理处办理手续。(资料片)

相关链接>>

## 市政园林环卫将逐步市场化

城市建设管理体制调整后,济宁将遵循市场经济规律,结合目前市政、园林、环卫养护管理作业任务实际情况,组建若干个市政工程公司、园林养护公司、环卫保洁公司,均为自主经营、自负盈亏的独立法人企业。市级承担的园林、市政、环卫养护作业项目3年内优先发包给上述公司。

下一步,按照政企分开、政事分开、事企分开的要求,充分引入市场竞争机制,加快形成“政府主导、市场运作、管干分离、以费养事”的城市建设管理新体制。待条件成熟后,吸引社会资本引入市政工程、园林养护、环卫保洁市场。

济宁还将全面推行城市建设管理精细化、网格化和数字化。以城市管理职责范围、街道办事处行政区域、城市社区分布为基本框架,将城市管理划分为专业管理责任区、街道网格区和社区网格单元等管理责任区,逐步建立起可查询、可评价、可追溯,有依据、有记录、有考核的城市建设管理考核新体系,实现城市建设管理工作的全覆盖、高效能。

## 一些民生“小事”更好解决了

从2010年济宁城区建设管理体制调整后,一发生道路上井盖丢失、路灯不亮等事情时,市民经常拨打12319城建服务热线,但由于管理体制不顺,工作人员联系涉及部门去处理时,经常出现推诿、扯皮的情况。而此次城市建设管理体制的调整,诸多与老百姓日常生活息息相关的民生“小事”解决起来会更加便利。

17日,记者从12319热线工单中看到,市民反映井盖丢失

损坏、路灯不亮的信息占到很大一部分。“太白楼路上丢失了好几个井盖,大概一个多星期了都没有人来维修。”在一份来电记录中一位市民称,希望尽快联系相关部门更换新井盖。而当时接到电话的话务员便和市、区两级市政及综合执法、市容管理等部门联系,“一个小问题,要和这几家单位都联系一遍,太浪费时间了。”一位话务员告诉记者,类似的事情这两年她们遇到了很多,虽然大部

分最终都能解决,但联系起来确实不太方便。

城市建设管理体制调整后,以后再遇到类似情况的时候,话务员们只需要一个电话,将信息反馈给具体负责部门,就可以最快的速度将问题解决。“以最快的速度把市民反映的情况传达给一个具体负责部门而不是多个,事情就会很快得到解决。”不少12319热线服务中心话务员表示。

本报记者 马辉 刘守善

# 热烈祝贺中国银行济宁常青支行盛大开业

装修一新的营业大厅窗明几净,柜台上物品简洁整齐,各色花卉争奇斗艳,各种宣传资料摆放有序,老花镜、等候椅、饮水机、复印机、报刊杂志等便民设施一应俱全。为客户提供温馨舒适的服务环境是中国银行每一个营业网点的追求,济宁常青支行也不例外。

新建营业的中国银行济宁常青支行布局合理,功能分区完善,分为咨询休息区、现金区、非现金区、自助服务区、个人理财区等,不仅可以满足不同层次、不同方位满足不同客户的需求,更进一步优化了中国银行在济宁城区的网点布局。

一线网点,是一家银行服务的活

广告。近年来,中国银行济宁分行以打造“精品网点”为依托,以营造温馨优质服务、创建品牌窗口为目标,不断提高网点设计、装修水平,使网点功能更齐全、布局更合理,服务更人性化,在对营业网点结构布局进行科学合理规划的基础上,加大了资金投入力度,在美化、亮化、精品化工程上加快了步伐,为客户营造了环境优雅、功能齐全、服务一流的金融服务场所。

经过精心装扮的中国银行济宁分行辖区各营业网点,窗明几净、环境典雅、设施一流,成为济宁当地一道亮丽的风景,充分展示了大行的风范,赢得了独具特色的服务品牌,得到了社会各界的广泛赞誉。

