

# 海阳一医院呼叫器变“哑”

## 医院回应取消呼叫器是为了不让护士偷懒,勤跑病房

独家报道  
直击真相  
967066

□本报记者 李大鹏 孔雨童  
田连锋  
qlwbldp@vip.163.com

按一下铃,护士马上赶到患者身边,病房内的呼叫器本是为了方便患者,但海阳一家大医院内的呼叫器却长期停用。对此,医院各方说法不一,有人称呼叫器坏了,有人称医院关闭了呼叫器。这究竟是咋回事?



海阳市第三人民医院的呼叫器好用。记者 李大鹏 摄



病人摁下呼叫器,海阳市第三人民医院楼道内的电子显示器上,显示出呼叫的床位号。

现状>>

## 儿子来陪床,却一直跑腿喊护士

17日,记者接到读者来电后赶到青岛大学医学院附属医院海阳分院(海阳市人民医院)。

5楼心血管内科的一间病房里,记者看到,三张病床上方都安装了白色呼叫系统,但是按也按不响,都已无法使用。

正在住院的海阳市王先生告诉记者,15日,他儿子特意从外地赶回来看望他,由于整个病房内的呼叫器都不好用,其他人的家属又不在。整个一下午,一旦有人吊瓶打完了,王先生的儿子就要不停地跑腿去叫护士。

“呼叫器一直不好使。”一旁的李先生赶忙插话,他说自己的儿子和闺女白天一直轮番守着,儿子晚上还要跟他挤一张床,“孩子得一刻不离,要不有事不知道咋办。”李先生说。

记者随后走访了医院儿科、消化科等多个科室,床头的呼叫器都“虚设”在那。儿科一位抱孩子打针的刘女士说,她带孩子来打过几次针,从来没用过呼叫器,住院前也没人说这个可以用。“呼叫器不能用,有些老人,遇到儿女上班的时候会比较麻烦。”

原因>>

## 有人说呼叫器关了,有人说坏了

呼叫器为何不能用,各方的说法还不一样。

病房内的一位护士长告诉记者,呼叫器曾经使用过,但现在都关闭了。

“虽然病人觉得呼叫器方便,但是用起来也不方便。”这位护士长说,使用呼叫器后,有的病人就不留人陪护了。“这样的结果是一旦有事谁也说不清。”该护士长说,以中午为例,只有一个护士值班,铃声会此起彼伏地响,有时护士去给一个人换药,另一个按铃按很久不来,张口就骂,而家属陪在身边看着这些能多理解些。基于这些原因,现在科里的呼叫器都停了,医嘱都要求“家里留人陪护”。

在这位护士长的科室里,17个

护士负责60位病人。护士长说,现在常规安排大夜班要2人,小夜班2人,一天轮休2人,中午班2人,此外还有特护护士,管拿药的,来了重病号还要赶到抢救病房,护士们非常忙碌。“所以我们要求家属陪着,你们多理解一下。”

记者随后来到医院护理部进一步了解。“医院的呼叫器坏了,所以没法用。”护理部一位工作人员说,现在医院90%以上的呼叫器都坏了,也没人修。

根据工作人员的指示,记者又找到了医院负责这方面工作的一位徐姓工会主席。听到记者此前以病人家属身份走访医护人员,徐主席一连用多个“无可奉告”来回应。“我有拒绝你们采访的权利。”

探访>>

## 其他两家医院,呼叫器都好使



海阳市中医医院的医疗呼叫系统显示正常。记者 李大鹏 摄

除了青岛大学医学院附属医院海阳分院外,海阳市区还有两家大型医院,分别是海阳市中医医院和海阳市第三人民医院。

17日中午,记者先来到了海阳市第三人民医院,在多个病房的床头,也同样有类似的呼叫器,患者称好用。

一位患者摁了一下一个呼叫器后,红灯持续亮了一会又闪了几下,楼道里悬挂的电子显示器上也显示“14”号,并响起音乐,护士注

意到后便赶到患者身边。该护士称,医院的病床都安装了呼叫器,也都好用。

记者又来到海阳市中医医院的病房,看到呼叫器同样有效。“现在家人不在身边也行啊。”一位患者说。

中医医院的一位护士称呼叫器对患者很有用,记者注意到,护士台一旁的墙上还挂着一台电子设备,上面显示各个病床的呼叫情况,有摁的就会亮灯。

院长回应:

## 取消呼叫器 是不让护士偷懒

17日晚上,记者就此事咨询了青岛大学医学院附属医院海阳分院院长张国庆,张院长称有一部分呼叫器确实坏了,因为部分年代久远,不大好修。

“我们马上要盖新大楼了,如果现在大范围维修或撤换,不值当,建完新大楼可能再根据情况统一维修或撤换。”张院长称呼叫器是帮着患者喊护士,“是一个让护士偷懒的事”,有了呼叫器会让护士在护士站等着。取消呼叫器是为让护士必须去巡查病房,由“被动服务”转为“主动服务”,也便于护士观察病人细微的变化。“目前,海阳分院一个护士负责8-10个病人,而且护士和病人比例符合标准,医院刚通过了卫生部等级评审。”

张院长说,呼叫器的声音属于噪声污染,对于重症患者不好。“原来是医护人员比较少,呼叫器当个传声筒,后来不少护理专家反对使用,也是要把护士放到病房里去,提高服务质量和满意度。”

海阳市卫生局:

## 没有明确规定 必须装呼叫器

在采访中,有的患者提出,交了床位费就应当有对应的服务,“同样的床位费为什么别家医院有呼叫服务我们没有?”

记者了解到,目前烟台市床位费按照一级医院每天13元,二级医院18元,三级医院25元标准收取。像青岛大学医学院附属医院海阳分院这样的,一张床收费18元。

海阳市卫生局规划财务科一位赵科长说,根据烟台市卫生局和物价局联合下发的文件,普通病房的床位费包括病床、床头柜、座椅、床垫、棉被褥、枕头、床单、病服、热水瓶、废品带、大小便器,但不包括呼叫器。“也就是说,没有明确规定必须有呼叫器。”

“我们只能建议医院从便民角度出发。”一位医政科工作人员称,大医院不主张使用呼叫器,因为护士经常巡视,多长时间都有规定,根据级别护理几个病人。”

据了解,烟台的毓璜顶、烟台山等大医院,目前都设有呼叫服务。

## 山东省莱州市拖拉机 旋耕机司法拍卖公告

受法院委托,定于2012年12月27日9时以下标的依法按现状在本公司拍卖厅以现场竞价方式进行公开整体拍卖,公告如下:

一、本次拍卖标的:东方红-LX950拖拉机一辆,旋耕机一台。根据评估报告显示,标的评估价6.7万元,竞买保证金1万元。  
二、拍卖标的展示时间和地点:自公告之日起,在标的所在地现场展示。  
三、竞买登记手续办理:竞买人应在2012年12月26日11:00时(到帐为准)前将保证金缴至莱州市人民法院,并于2012年12月27日(法定工作时间)前凭保证金收据及有效证件到本公司办理竞买登记手续,取得竞买资格,逾期不予办理。  
联系电话及联系人:  
0535-2216574 刘女士 张女士  
拍卖公司地址:  
莱州市南阳河东路988号  
委托法院监督电话:0535-2680065  
烟台嘉利达拍卖行有限公司  
2012年12月18日

## 酒店承包

福山核心地段  
商务酒店,120  
间客房和370  
平方米快餐店,  
设施全新,装  
修豪华,寻承  
包合作伙伴,  
手续齐全,可  
分包或全包。  
电话:18953533139

## 住房出租

芝罘区青年  
路50号(原广  
电局院内)一  
楼,三室二厅  
一卫,面积120  
平方米,精装  
修,月租金  
1900元。  
联系人:苏女士  
联系电话:  
13905353295