

供暖晚了一月,收费却要足额

热企:入住率不够,多收费是为保证取暖温度



本报12月17日热线消息(记者 宋昊阳)17日,五洲时代城部分业主向本报反映,该小区于12日才开始供暖,比正常供暖时间差不多晚了一个月,但是小区业主在交取暖费时,却被告知需要按照正常标准交费。

17日,记者来到位于新华路佳乐家对面的五洲时代城,小区业主孙先生告诉记者,五洲时代城有两座居民楼,大约有100多户,该小区从12月12日左右才开始供暖,到现在才供了不到一周时间。

小区业主刘女士告诉记者,由于前两年该小区都没有供暖,因此包括她在内,今年不少业主一起去物业和供暖公司反映情

况,要求供暖。而今年供暖开始时,该小区却还是一直没有供暖。然而,物业在12月11日时打电话告诉她,今年确定可以供暖,催促想要供暖的业主赶紧交上供暖费,但是交费标准却要按照正常标准缴纳。

刘女士认为,今年小区尽管开始供暖了,但是却比其他小区晚了一个月左右,因此业主缴纳的供暖费也应该扣除这一个月

的费用,但是物业却告诉她,这一个月月的供暖费不能退。

随后,记者来到五洲时代城的物业,物业人员也证实了刘女士供暖费用不能退还的说法,并且告诉记者,为该小区供暖的是潍坊造福水暖有限公司,物业并不负责该小区的供暖,只是负责收费。

17日下午,记者联系到了为五洲时代城供暖的潍坊造福水

暖有限公司,工作人员告诉记者,该小区前一个月的供暖费确实不退,因为该小区的供暖率太低,只有34%左右,而今年不少业主又强烈要求供暖,因此公司只能为该小区实施供暖,但是供暖效果不能保证。而多收取业主一个月的供暖费用,也是为了保证业主的取暖温度,目前并没有退还业主供暖费的计划。

水压不够大居民用水难 高层住户无奈储水做饭

本报12月17日热线消息(记者 宋昊阳)17日,广通路上的鸢飞小区亚洲房地产宿舍部分居民向本报反映,该小区水压太低,近一年来,一到用水高峰时,楼层高的住户就面临着用水困难的情况,因此不得不用桶来储备。而楼层低的居民也受此影响,家中的太阳能热水器很难上水。

右打开,到第二天才能上水使用,而楼层高的居民也用自来水都困难。

随后,记者来到鸢飞小区亚洲房地产宿舍2号楼3单元6楼的张女士家中。张女士告诉记者,她家一到早上、中午和晚上的用水高峰时,家中的自来水就几乎不流了,只有在非用水高峰时,自来水管里才能流出一些水来,但是水量也不多。17日上午10时左右,记者打开张女士家中的水龙头看到,尽管是非用水高峰,但水龙头里淌出的水量也并不大。张女士说,她在家备下了好几个水桶和水盆,是储备下水来准备做饭或者洗衣服用的,而这样的情况从今年2月份开始,已



张女士家中储备了不少接水的水桶,以备不时之需。 本报记者 宋昊阳 摄

17日,记者来到位于广通路上的鸢飞小区亚洲房地产宿舍,该宿舍居民卢女士告诉记者,他们小区经常出现用水难的情况。她住在1号楼3单元1楼,尽管住的楼层比较低,按理说水压应该比较高,但是她的太阳能经常在白天的时候不能上水,只能在晚上12点左

经持续了将近一年。

鸢飞小区亚洲房地产宿舍传达室张师傅告诉记者,该宿舍是在1998年左右建设的,共有2座楼,共96户,之前的用水还算正常,但是从今年2月份左右开始,宿舍楼里的水压就开始

出现问题,自来水公司多次前来测量水压,只有2公斤左右,而正常水压应该在3公斤左右,这就导致不少楼层高的居民家里在用水高峰时出现用水困难。

随后,记者致电咨询了潍

坊市自来水公司,工作人员告诉记者,该宿舍楼的确存在着水压不足的情况,自来水公司也计划为该小区增设管道,但是由于相关部门一直没有批准,因此公司无法擅自挖路铺设管道。



欢迎订阅2013年齐鲁晚报

齐鲁晚报潍坊地区报纸发行投诉电话:
潍坊市邮政发行投诉:0536709 8322338
潍坊日报发行投诉:06669 0190001
齐鲁晚报潍坊记者站:0536717

奎文站:虞河路与虞新街交叉口向东30米路南.....1365442614
向阳站:潍城区胜利西街与月河路交叉口东北角.....15008524888
文化站:文化路300号潍坊日报社院内.....0198171
开发站:开发区金马巷内北通事院后门对门.....0666911

潍城站:潍城区月河路与东风街交叉口潍城农信后西园小区3号门头.....0536700
中心站:奎文区文化路与民生街交叉口南草厂牛王后街.....0232819
金庄站:什里堡车站一街6号潍坊外贸土产公司院内办公楼一楼东头.....0628517
清油站:开发区东风东街东首儿童福利院东临.....1340891 0793
坊子站:坊子区凤凰大街与郑官路交口为民办事大厅一楼.....1396888881
寒亭站:寒亭区幸福路297号.....7208708
如果您的报纸在投送过程中出现任何问题,欢迎拨打以上电话投诉。

凡订阅2013年全年《齐鲁晚报》均可获得免费游票壹“温之城”,免费游热线:0536-8250066