

银行业服务状况调查收回万余份问卷

六成读者对银行服务满意

本报12月17日讯(记者 马瑛) 本报11月20日推出《2012德州市银行业服务状况读者调查问卷》,截至12月12日,共收回万余份问卷,其中六成读者对银行服务满意,三成读者对银行服务基本满意,也有很多读者对提升银行服务提出建议。

此次《2012德州市银行业服务状况读者调查问卷》,共设有17个题目,其中1-15为选择题,16、17题为开放式问题,本报共收到读者反馈调查问卷万余份。不少忠实读者亲自将调查问卷送至本报编辑部。

经统计,调查问卷第一题中,六

成读者选择对德州市银行业服务质量满意,三成读者基本满意;第二题中,对银行服务不满意的原因,八成读者选择排队等候时间长;第三题中,在银行办理业务排队等候时间一般为10分钟以下的不足1成,七成选择30分钟以上;读者认为银行服务最需要改进的方面是透明合理收费以及增加营业窗口。“您认为银行应配备的便民设施”一题中,洗手间获得八成选票,其次是老花镜。“如果您对银行代办基金、保险等理财产品不满意,原因是”一题中,“有夸大、隐瞒等虚假信息”一项选票超九

成。

《2012德州市银行业服务状况读者调查问卷》活动虽然已经截止,但“齐鲁晚报2012德州行业总评榜”的投票依然在激烈竞争中,目前投票已经进入倒计时,投票截止日期为12月22日,届时,将汇集(<http://www.qjwb.com.cn>)齐鲁晚报网、96706891、报纸投票等三种方式总票数,选出“德州市最具影响力银行”、“德州最佳服务银行”以及“德州最具创新力银行”等奖项。最终结果将于12月下旬在齐鲁晚报《今日德州》集中公布。

德城区联社 1600万扶持馨秋种苗

“如今,馨秋种苗能发展为节能、生态、有机、环保一体化的绿色农业生态园,离不开农村信用社的大力支持!”德州馨秋种苗科技有限公司总经理张超感慨地说。

截至目前,德城区联社已向德州馨秋种苗科技有限公司累计发放贷款1600万元,有效支持了

涉农小微企业发展,使其发展成一家占地面积2000亩、投资总额约6000万元、集“育、研、养一体化,采、尝、赏一条龙”的生态农业高新技术企业。规模之大,品种之多,功能之齐全在当地首屈一指,有效带动了黄河涯镇生态农业的发展。

(刘玉磊 陈培培)

平原联社党委学规定转作风

在学习贯彻十八大精神中,平原县农村信用社党委结合本单位实际,认真学习中央政治局从严治党八项规定,严格按照规定查找本身存在的问题,采取措施从以下四个方面入手,改进工作作风,做干部职工真正信任和拥护的带头人。

一是深入基层,密切联系群众,大兴调查研究

之风;二是改进会风;三是从生活上严格要求自己;四是例行勤俭节约,严格廉洁从政。班子成员严格遵守来客陪餐制度和用车规定,带头从节约一滴水、一滴油、一度电、一张纸、一元钱抓起,切实减少开支,把钱用在经营上。以良好的党风、政风带动社风大转变。

(高玉才 于华)

陵县联社重合规提内控抓管理

今年以来,陵县联社以强措施、重监管,抓落实为导向,紧紧围绕“内控”、“合规”两条主线,有力地保障了各项业务平稳较快发展。

一是开展一项活动。组织开展了“审计问题集中整改活动”,有效遏制了违规问题屡查屡犯现象。二是强化两个学习。即集中学习和自主学习

相结合。三是牢固三道防线。切实发挥对账中心、事后监督中心、视频远程监控中心“三道防线”的监督作用。四是坚持四个结合。暨合规教育与合规知识考试相结合,合规建设与修订完善制度相结合,合规管理与严惩违规行为相结合,合规操作与强化绩效考核相结合。

(任秋云 孙跃芬)

将补贴资金发放到农民心坎上

今年,庆云农信社充分发挥网络遍布城乡的优势和人熟地熟资源,积极与政府有关部门对接,在取得各类涉农补贴资金代理资格基础上,将补贴资金发放工作打造成为便民利民的新亮点。

截至目前,该社已经发放各类补贴资金5200万元,及时将国家的惠民政策传递到千家万户。

庆云农信社在统筹

规划的基础上,做好与地方政府、相关部门、村两委等的沟通协调工作,在集中发放时间对各基层单位代理业务进行督导,并安排专人对补贴资金进行日常监控,并要求各单位安排一名工作人员为信息联络员,及时上报本单位补贴资金代理进度,汇总工作中遇到的实际问题,切实提升工作效率。

(张涛)

禹城联社提升支农服务能力

禹城联社坚持以信贷扶持繁荣农村经济,认真贯彻“城乡发展一体化是解决‘三农’问题的根本途径”为指导精神。该联社以“文明信用联动工程”、“阳光信贷工程”为落脚点,推动信用工程建设向纵深开展。截至11月末,已从人民银行争取到2.8亿元的支农再贷款,评定信用乡镇4个,信用村376个,信用户61134

户,评定面分别达到33%、38%、55%。同时,以实现“电子机具村村通”为目标,实施自助存取款机、“农金通”服务终端和电话POS机“三级布放”,进一步畅通农村地区支付结算渠道。截至11月末,共布放自助存取款机或存取款一体机47台,“农金通”39台,安装POS机具2120台,实现了383个行政社区的全覆盖。(季海)

各显神通

16日晚,德州市首届高校吉他大赛总决赛在德州学院举行。比赛历时一个多月,最终来自德州学院、德州职业技术学院等几所高校的参赛选手进入总决赛。总决赛最终产生的冠军、亚军、最佳团队、最佳组合等奖项,分别被来自德州学院、德州职业技术学院、汽摩学院、山东华宇职业技术学院的选手获得。

本报见习记者 王小会 摄



农行宁津县支行

“超级批量”提速“新农保”发放

每次可上传10000笔!针对农村“新农保”涉及面广、户数多、发放手续繁重的情况,农行宁津县支行申请开通的“超级批量对私业务”,一举解决了该县的“新农保”发放难题。

2011年9月份,该行与宁津县社会劳动保障局签订《新型农村社会养老保险业务合作承诺书》,就此代理县社会劳动保障局新农保发放业务,并计划在宁津镇、保店镇、长官镇共计286个行政村进行推广,村村建立“金穗惠农通银行卡助农取款服务点”,安装转账电话,

确保领用新农保补贴的老人足不出村就可以办理取现、转账和缴费业务,享受到农行的服务。截至2012年11月末已成功在221个自然村顺利完成建点工作,涵盖了养老金应享人员2.7万户。

然而,日益增多的代发养老保险金工作,给宁津县社会劳动保障局带来新的问题,每月要为目前2.7万户解决“新农保”资金发放,通过企业网银代发,每次只能上传文件3000笔记录,不但需要传送多次,而且速度慢,效率低,今后随着业务增加,还会带来更大的麻烦。为此农行

宁津县支行向上级行申请为宁津县社会劳动保障局开通“超级批量对私”业务,宁津县社会劳动保障局通过企业网银的“超级批量对私业务”每次上传可达10000笔,每个月均可非常便捷高效地操作完成“新农保”发放工作。到目前为止,该行面对农民的“新农保”和高速占地补偿事宜累计发放惠农卡39056张,通过助农取款服务点发放资金54.11万元,分流柜台压力17.35万笔,该行的电子银行业务分流率比2011年底提高37.28个百分点,“超级批量”带来超级效率。(李珺 宫玉河)

乐陵联社 开展地下钱庄排查活动

为落实银监会关于地下钱庄非法活动的风险防范要求,乐陵联社于12月中旬在全辖范围内开展地下钱庄排查活动。排查对象为对公存款账户、个人存款账户及全体员工,排查内容包括账户开立的合规性、大额交易和特殊业务的授权管理,大额可疑交易的监督管理和员工行为排查等方面,特别关注注册资本较少,

现金交易、网银交易和结售汇业务频繁,交易对手多为个人账户的交易行为,重点排查员工为揽存款项手续费充当地下钱庄资金掮客及营业网点为地下钱庄等非法组织提供经营场所或提供现金保管的行为,并适时对全体员工进行了思想道德和警示教育,加大反洗钱工作力度,提高反洗钱专业技能。(顾守华 高静)

平原联社 选举产生新一届理事会

7日,平原县农村信用社召开第三届社员代表大会第一次会议,来自全县各行各业的100余名代表参加了会议。通过投票选举产生了新一届理事会和监事会,陈海同志任新一届理事会理事长,并按理事长提名主任、主任提名副主任等程序,完成了主任、副主任及有关业务科室经理的选聘。

大会还审议通过了《关于修改平原县农村信用社章程草案》和《平原县农村信用社增资扩股实施方案》等多项决议,制定了今后三年信用社经营方针和业务发展规划,决定到2014年末,全县存贷款余额分别达到57亿元和34亿元,实现经营利润7000万元。(高玉才 于华)

临邑联社 “三抓”提升宣传水平

今年以来,临邑联社高度重视信息宣传工作,通过完善信息宣传考核机制,充实报道队伍,加强培训交流等不断提升信息宣传水平,截至目前,共发表国家级作品27篇,省级作品191篇,市级作品58篇,充分发挥了信息服务决策、树立形象的作用。

一:抓制度建设,完

善考核机制;二:抓队伍建设,增强整体实力;三:抓平台建设,拓宽展示空间。今年6月份,创刊《临邑农信》,每半月一期,为全县兼职信息报道员及写作爱好者的交流写作平台,截至目前,共发刊《临邑农信》14期,刊登各类作品200余篇,充分调动了全县报道员的投稿积极性。(房晖)

信合员工拾万元不昧 激动失主送锦旗赞好

近日,庆云县街道办撒家村村民撒怀炎拿着一面“拾金不昧,品德高尚”的锦旗走进了庆云农信社小郑分社的营业大厅,握着刚好准备下乡的该社主任王金峰的手激动地说:“好人呐!您单位有活雷锋啊!”

10月17日上午,撒怀炎的妻子张爱琴去建设银行庆云支行营业厅取款,粗心的张爱琴却

将现金落在取款槽内,恰巧下一个办理业务的是小郑信用社员工解翠芳,解翠芳回到单位时却发现多了一万元,她及时发现多了建行,却得知建行并没有多付。第二天她接到建行的电话说钱是张爱琴的,她立即通过建行将那一万元送还了张爱琴,这样就出现开头的一幕。(解玉娟)