

空驶费,没听过?但你一定付过

菏泽出租车城区内收“空驶费”几成行业潜规则,乘客常被“默默”多收费

本报记者 姚楠

最近,经常打车的孟女士发现一件怪事,从单位到家,一样的路程,往返打车费却相差三四元,“路况也差不多,都是打表,怎么差这么多?”向业内人士一咨询,才发现自己可能被收了“空驶费”。

“空驶费”也称“空贴费”,是为了弥补出租车载客出城返程时跑空车的损失而设。按照规定,一旦出城,5公里以上每公里即加收50%的空驶费;在菏泽城区范围内,不管出租车跑多远,都不允许加收空驶费。

但记者调查发现,尽管是在城区内行驶,但载客里程一旦超过5公里,大部分出租车计价系统就开始“默认”收取空驶费。



只需按下旁边的空贴按钮,就不再收取“空贴费”。但菏泽鲜有出租车司机将这个按钮按下。

本报记者 姚楠 摄

城区乘车收“空驶费”几成潜规则

17日,记者从菏泽市政府附近打车去长江西路。车子刚发动,计价器上的“空贴”红灯就开始亮,当里程超过5公里时,车费明显增加,记者下车时显示行驶8.3公里,收费17元。

但按照菏泽出租车“起步价5元,2公里以上每公里1.5元”的价格计算,只需付

约14.5元。业内人士指出,多付的2.5元钱就是空驶费。随后记者又坐了两辆出租车,发现车上计价器均显示“空贴”或“回空”字样。

记者从菏泽市质量技术监督局计量所了解到,出租车计价器模式设定为默认收取空驶费,只要摁下“空贴”按钮,就不再收取该

费用。但几乎所有出租车司机都使用默认状态。

业内人士透露,菏泽城区内绝大多数出租车都在偷偷收空驶费,而由于大多数乘客并不了解空驶费,更不了解计价器中的猫腻,投诉出租车加收空驶费的极少,城区内加收空驶费几成出租车行业内的普遍做法。

5公里以上每公里要多付8毛钱

“一旦出城,5公里以上每公里加收50%的空驶费,菏泽目前起步价之后每公里1.5元,加上空驶费就是2.25元,短途看不出来,但路途一长就有好几元钱的差价。”菏泽市交通运输局道路运输管理处稽征科科长庞金福告诉记者。

根据菏泽市物价局文件规定,城区单程载客不收空驶费,超过城区范围(不包

括终点为城区外的空港、车站、码头)单程载客运输时,超出部分每公里加计程租价50%的空驶费,回程载客不收空驶费。文件对于城区范围有明确界定:东到市上海路,西到市兰州路,南到菏泽开发区佃户屯办事处万福河桥,北到日东高速公路入口,荷兰方向到杨店桥附近。

菏泽市交通运输局城区客运科科长李鹏举例解

释:在菏泽城区乘坐出租车,如果有7公里的车程,应该是起价2公里5元钱,加上其余5公里的每公里1.5元,合计12.5元。但如果取消“空贴费”,起价2公里5元钱,5公里内的另外3公里每公里1.5元,5公里外的2公里每公里2.25元(1.5元的1.5倍),取消分就是每公里2.30元,合计14.1元,消费者需要多付1.6元。

消费者可搜集证据及时投诉

“多数乘客不知道有这么一项费用,也没有注意到费用的变化,所以很少有人前来投诉。”李鹏提醒乘客,乘坐出租车时,应要求按照计价器显示金额付费,“一般来说,10元钱以上就要注意是否有空贴费了,如果司机在城区内收取了空贴费,

可以要求退还。”

李鹏称加收空贴费的车辆一经查实,将被处以罚款和不同时间的停运,“希望广大市民拒绝空贴费,必要时拨打投诉电话5501111进行举报,但投诉是一定要注意索要发票,保留证据。”“规定是2005年左右制

定的,但目前菏泽城区范围变大,市民活动范围远远大于5公里,使一些出租车驾驶员有机可乘。”菏泽市永通出租车有限公司负责人范文涛表示,他们已向交通部门与物价部门反映,建议尽快召开听证会,将范围适当扩大。

菏泽出租车应这样收费

按照菏泽市物价局相关规定,菏泽市现行的市区出租车运价标准是:

1、起步价:每日5时至22时每2公里5元,每日22时至次日5时每公里5.8元。

2、车公里租价:每公里1.5元,每乘次超过2公里外计。

3、空驶费:城区单程载客不收空驶费,超过城区范围(不包括终点为城区外的空港、车站、码头)单程载客运输时,超出部分每公里加计程租价50%的空驶费,回程载客不收空驶费。城区范围:东到上海路,西到兰州路,南到万福河,北到日东高速公路。

4、等候费:出租车在使用过程中,顾客要求停车等候10分钟及其以内的免收“等候费”。超过10分钟,每等候5分钟收1公里租价“等候费”,不足5分钟按5分钟计算。

5、低速行驶加成:因雨、雪、雾天气或道路泥泞有碍车辆正常行驶,时速达不到10公里时,每公里加收15%的租价。

热爱生活——“耐人”的邻家大哥景程

人物:王先生45岁

职业:公司中层

生活剧场:没有频繁的外出业务没有令人羡慕的时尚着装

但务实细致的他总让人朋友同事挂在嘴边

所谓“物以类聚,人以车分”,人有性格,车也有,找一辆与自己同性格的车,就如同找到另一个自己。

在这个小区里,几乎每一户人家都有一辆车,各种

品牌各种型号,贵的有一百多万,便宜的也有几万的,但是论声音最小的就是王先生家的车——景程,小区物业经理告诉记者,王先生是在一个物流公司上班,是个中层,每天很早就出门上班,他的车在出入小区时是最安静的,及时碰见小区道路上有走路的人,都会安静的跟在后面,直到行人走开。

在见到王先生之后,才发现一句话是对的,“物以类

聚,人以车分”,王先生属于典型的邻家大哥类型,和景程属于绝对的风格,务实细致。从来没有频繁的外出业务,也没有羡慕的时尚着装,鲜衣怒马的日子与他无关,但在他身边人永远能感觉到一丝安全踏实感。王先生介绍说,以前公司里就给配了一辆老款景程,供自己部门的人使用,时间长了觉得这款车就是另一个自己,前几天听说新景程上市了,又赶

上公司车改,于是自己就决定订购一辆新景程。

外表不张扬,但内部空间极具实用价格,皮实油耗又低,这是王先生喜欢景程的原因。对于新景程来说,宽式的空间让王先生尤为喜欢,他谈到自己平常工作总是按部就班,周末的时候总会带家里人一起去近郊转转,新景程可以给自己家里人提供了足够的乘坐空间和物品放置空间。买车是拿来

用的,不是摆着看的,就和人一样,人是处出来的,有大度的人总让人喜欢。

让王先生感到惊喜的还有新景程在动力上的提升和智能化配置,在周末新车主的新景程体验活动中,王先生小试了一下身手,1.8L Ecotec DVVT发动机和第二代六速手自一体变速箱的EcoPower高效动力组合,提速迅猛,让儿子在后座上直欢呼;第二代e路享智能舒适

行车伙伴也非常实用,王先生笑着说,就是邻家大哥,也会有激情一刻的时候,给家里人带来一些惊喜也是应该的,起码不能太老土,e路享就让自己不落伍的感觉。

安静出没在城市的每个角落,总有一些邻家大哥让自己常常挂在嘴边。

(谭立想)

省钱style 润华圣诞 25日年末钜惠

润华集团 RUNHUA GROUP 润华雪佛兰菏泽广州北路店 销售热线:0530-5537000 服务热线:0530-5959299