

今年淄博无偿献血市民达44298人

# 临床用血100%来自无偿献血

本报12月17日讯(记者 樊伟宏 通讯员 张俊玲 魏巍) 据市中心血站统计,截至目前,全市2012年无偿献血人数已达44298人,年采供血总量16.82吨,比去年增长约2%;急症送血2600车次,比去年增加500车次,其中临床用血100%来自公民自愿无偿献血。

据了解,每年入冬,全国部分城市容易出现供血紧张,而淄博依靠全市无偿献血力量,基本满足临床血液供应,多年来从未发生过“血荒”。

据血站工作人员介绍,目前淄博已建立了410人的稀有血型队伍、550人的机采血源队伍和21000

人的固定献血者队伍,每年有4万多人次参加无偿献血,实现了血源的常年可控。市中心血站站长蒋绪亮说:“每一袋血都很宝贵,都是无偿献血者爱心的体现,用好每一袋血是我们的责任,我们会让每一袋血都展现其自身价值。”

同时,为加强街头固定献血

屋和血源队伍建设,市中心血站今年投资150万元改建了淄川、周村献血站,购置了1部流动采血车,实现献血站点淄博全覆盖,并开展无偿献血者临床用血即时返还工作,今年共为1083名献血者办理了用血费用返还,报销费用总计78万余元。

张店——

1970家参保企业

受惠政策少交六百万

本报12月17日讯(记者 焦健 通讯员 张倩) 17日,记者从张店区人社局社会劳动保险事业分处获悉,各项援企稳岗政策及阶段性降低三项社保费率政策为张店区1970家企业减负600余万元。

据介绍,按照《关于减轻企业负担稳定就业局势有关问题的通知》(淄人社发〔2012〕105号)的要求,对于困难企业,将实行适度宽松的社会保险政策。对生产经营出现严重困难,暂时无力缴纳社会保险费的困难企业,通过审批和签订协议,可在一定时间内缓缴基本养老、基本医疗、失业、工伤、生育等五项社会保险费。

同时,实施阶段性降低三项社会保险费率的政策,降低独生子女父母退休一次性养老补助费缴费比例。政策规定,自2012年1月起至年底,参保企业基本医疗保险缴费费率,工伤保险缴费费率各降低0.1个百分点。自2012年10月起至年底,参保企业和职工个人的失业保险缴费费率分别由2%、1%下调至1%、0.5%。另外,自2012年9月起,企业职工中独生子女父母退休一次性养老补助费缴费比例由1.5%降低为1.2%。

截至目前,以上措施为1970余家参保企业减轻负担600余万元。

陈国身份证370305197705074311  
声明作废。

## 防艾筛查

近日,为提高农村留守老人艾滋病防治知识知晓率,淄川区疾控中心在太河、西河、寨里三个镇6个自然村开展预防艾滋病知识宣传,并为年龄段50-70岁的100名农村留守村民免费采血做艾滋病筛查。

本报通讯员 李先江 摄影报道



# 服务赢得赞誉 创新引领发展

淄川联社创建省级消费者满意单位纪实

近日,淄川联社顺利通过各项测评,被授予“山东省第九届消费者满意单位”荣誉称号。这也是淄川联社近年来继省级青年文明号、省级精神文明单位之后,取得的又一项殊荣。

近年来,淄川联社在省联社、办事处的正确领导下,坚持“服务三农经济,助力区域发展”的经营宗旨,紧跟地方经济结构转型,扎实推进产品创新、服务创新和制度创新,不断加大特色农业、小微企业、区属重点项目信贷

扶持力度,全力提升软硬件服务水平,创新信贷服务方式,优化支付结算渠道,全力满足广大客户日益多元化的金融需求,取得显著成绩。

为做好广大客户的金融服务工作,该联社按照《淄川区农村信用社优质文明服务规范》要求,将金融服务工作摆在首位,把文明服务纳入信用社主任目标考核的重要内容,对优质文明服务工作不扎实的,追究其领导责任。聘请专业人士对礼仪

知识、文明用语和举止仪表等进行规范化培训,适时开展技术大练兵活动和专业技术比赛,营造了文明优质服务活动的良好氛围。联社合规部门定期或不定期对对照优质服务规范标准开展巡回检查,通过看、听、查、问等方式,对服务环境、服务态度、服务质量开展明察暗访,并走访和电话寻访部分客户,真正了解和掌握基层信用社文明优质服务工作的开展情况。针对每一一起客户投诉,该

联社都进行认真调查,属员工过失的,在追究其责任同时,员工本人及相关部门负责人负责上门向客户赔礼道歉,属客户误解的,由各单位派专人做好解释工作,使客户的每一一起投诉都给予满意答复,得到合理解决,构建起畅通的投诉处理机制。

服务赢得赞誉,创新引领发展。淄川联社全新的服务理念,为广大客户提供了更为优质安全高效的金融服务,受到社会各界的一致好

评,展示了淄川农信人开拓奋进、贡献社会的精神风貌,树立了农村信用社良好的社会形象,社会知名度和美誉度不断提升,先后受到省国资委、省文明办、省联社等各级各部门的表彰奖励,连续多年荣膺支持地方经济突出贡献单位。

在助力地方经济发展的同时,淄川联社各项业务快速发展。截至11月末,各项存款余额达88亿元,各项贷款余额达65亿元,以23%的存款市场

份额支撑着全区52%的贷款投放和70%以上的支农贷款发放,为全区2.3万户农户,400余家中小企业提供资金支持,累计上缴各项税金7425万元,全区综合纳税排名第四位,营业网点、自助服务设备、支付结算网点实现所有乡镇全覆盖,真正实践了农户“足不出户可缴费,身不出村存取款,田间地头可转账”的金融服务承诺,成为名符其实的地方金融主力军。(淄川联社 崔元秋 柳亚平)