

金达驾校
报名热线: 8087777



现场

24小时
新闻热线

2110110
最高线索奖1000元



自备站停摆,千余户居民受冻

物业称管道超负荷运转将进行改造;居民希望供暖主管部门介入调查

本报济宁12月18日讯(见习记者 王洪磊) 17日下午,鲁抗宿舍物业在没有提前通知业主的情况下突然将自备站关停,导致鲁抗宿舍和新华小区内的千余户居民的供暖受到影响。直到18日下午,仍然没有恢复供暖。物业公司相关负责人表示,因自备站机组超负荷运行,将于19日进行改造,从而提前关停了暖气。

18日下午,记者来到鲁抗宿舍看到,小区物业门口聚集了几十位居民,大家正议论着小区内停暖的事情,并准备向物业“讨说法”。“17号下午,家中暖气片的温度开始下降,起初并没有在意,谁知半夜被冻醒了,一摸暖气片冰凉。”居民张女士说,停暖之前她没有接到任何通知,因事前没有做好准备导致家里的孩子得了感冒。

记者先后到十几户居民家中进行走访发现,每一家的暖气片的温度都较低,明显达不到供暖的最低温度要求。记者走进新华小区7号楼1楼的施大爷家中时,他正穿着厚厚的棉袄贴在暖气片上看电视,这位90岁高龄的老人告诉记者,入冬后因天气寒冷他平时都不出门,现在

家里的温度越来越低,晚上要是再不恢复供暖只能用电热毯。

据了解,鲁抗宿舍和新华小区属于自备站供暖,共有两个机组为小区内的住户提供供暖服务,去年小区内进行了大规模的管道改造后供暖效果一直较好。此次有一个机组突然被关停,从而导致了整个片区西、南部的供暖受到了较为严重的影响,共有27栋楼的一千余户居民无法享受到供暖服务。

“自备站现在可以说是亏损运行,今年暖气费共收了不到300万,供暖刚刚一个月已经花掉了100多万,照这样下去无法维持整个冬季的供暖,去年自备站就亏损达到了30多万。”物业公司一位姓孙的经理说,自备站的机组和主管道有些不协调,稍细的主管道造成了机组的超负荷运行,所以要将主管道进行加粗改造,以降低机组的负荷,改造停暖通知目前正在小区内张贴。孙经理表示,改造时间为19日早上8点至20号早8点,工作人员会尽力在24小时内完成改造。对于家中暖气不达标的用户,他们将会按天数将费用退还给居民。



◀居民穿着厚厚的棉袄摸着冰凉的暖气片。
本报见习记者 王洪磊 摄

▼停暖一天后,通知才张贴。
本报见习记者 王洪磊 摄



延伸阅读>>>

济宁市燃热办:应在停暖前通知业主

对于物业公司的说法,很多居民并不认可,他们认为物业在停暖将近24小时后才张贴通知没有尽到告知义务,而且之前供暖没有出现问题,为何偏偏要在供暖期进行突然的改造。如果改造效果不好,最终受到损害的还

是广大的用户。

“物业公司作为自备站的管理者,有责任也有义务在停暖前提前通知小区内的用户。”济宁市燃热办一位负责人说,对于物业公司提出的加粗暖气主管道减轻机组负荷这

一问题,还需到现场进一步调查。随后,记者联系到一家热力公司的工作人员,他称暖气管道在安装施工前都需要做科学的设计,通过加粗主管道降低机组负荷这一说法并不正确。